



PurePinPoint Kft
Általános Szerződés Feltételek
Hatályos 2025.04.01-től

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Szerződés**” vagy „**ÁSZF**”) szabályozza a
Cégnév: **Purepinpoint Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Rövidített név: **Purepinpoint Kft.**
Székhely: **6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A**
Cégjegyzékszám: **06-09-027717**
Adószám: **27762046-2-06**
Képviseli: **Négyökrű László ügyvezető**
E-mail: **info@purepinpoint.hu**

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

által a purepinpoint.hu weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül elérhető online szervezet diagnosztikai program (a továbbiakban: „**Alapszolgáltatás**”) és ehhez kapcsolódó, a Szolgáltató által nyújtott Tanácsadási vagy Tréning szolgáltatások (a továbbiakban: „**Kiegészítő Szolgáltatás**”), a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás**” felhasználói (a továbbiakban: „**Felhasználó**”), illetve a Felhasználó által képviselt vállalkozások (a továbbiakban: „**Vállalkozás**”), valamint a Szolgáltatás díjának megfizetésére kötelezett „**Díjfizető**” (a továbbiakban **Díjfizető**”) közötti jogviszony részletes szabályait.

Mivel jelen Szerződés jogilag kötelező érvényű rendelkezéseket tartalmaz, ezért kérjük figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

1. AZ ÁSZF CÉLJA, SZEMÉLYI HATÁLYA

- 1.1. Jelen ÁSZF célja, hogy egységes szerkezetben és átfogóan szabályozza a Szolgáltató, a Vállalkozás és a Felhasználó, vagy a Szolgáltatásban regisztrált Vállalkozáshoz kapcsolódó, bármely a Szolgáltatás által biztosított tevékenység elvégzését, a Szolgáltatással kapcsolatosan létrejövő jogviszonyt, a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a Felhasználók, illetve Vállalkozások és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit és felelősségi köreiket, valamint egyéb a Szolgáltatás szempontjából lényeges kérdéseket.
- 1.2. Jelen ÁSZF rendelkezései minden Vállalkozásra és Felhasználóra érvényesek, akik a Szolgáltatásban tárolt email cím és belépési jelszó alapján létrehozott vállalkozási, valamint felhasználói profillal rendelkeznek, és a Szolgáltatásba belépve a Szolgáltatásban alkalmazott jogosultságok bármelyikével rendelkezve a Szolgáltatásban használt bármely szerepkörben igénybe veszi a Szolgáltatást.

2. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÉS EGYÉB HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK

- 2.1. A jelen ÁSZF-re, illetve az az alapján létrejövő jogviszonyra, a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatásra az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
 - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)
 - a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.)
 - a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.)

3. DEFINÍCIÓK

3.1. Cég

Az a természetes személyek által alkotott közösség, jogi személy nélküli gazdálkodó szervezet vagy jogi személyiséggel rendelkező társaság, egyesület, egyház, csoport, amelyet annak

törvényes képviselője, meghatalmazottja, dolgozója vagy bármely olyan felhatalmazással rendelkező képviselője regisztrál a Szolgáltatásba a Szolgáltatás igénybevétele érdekében.

3.2. Felhasználó:

Minden olyan természetes személy, aki a Szolgáltatásban regisztrált, vagy a Szolgáltatás használatára a regisztrált személy által megadott email elérhetőségre küldött regisztrációs emailben található leírás és nyilatkozat elfogadása alapján regisztrál.

3.3. Felhasználói fiók

A Szolgáltatásban regisztrált felhasználó nevét, emailcímét és jelszavát tároló, annak módosítására és törlésére lehetőséget adó elem, amely egyedileg a Felhasználóhoz tartozik, rendelkezési, módosítási jogosultságot a Felhasználó gyakorol felette.

3.4. Szervezeti egység

A Szolgáltatásban regisztrált Cég által meghatározott, a Cég egyedi jellemzőivel bíró olyan funkcionális egység, amely elnevezése, leírása, vagy bármely, a Felhasználó által történő meghatározása alapján a Cégben regisztrált Felhasználók számára azonosíthatóvá teszi a funkcionális egységhez tartozó személyek körét.

3.5. Telephely

A telephely az a helyszín, ahol a Cég által megjelölt tevékenységi kör alapján gyakorolják az üzleti, termelő és szolgáltatási tevékenységet.

3.6. Munkakör

A szolgáltatásban regisztrált Cég által meghatározott, a Cég egyedi jellemzőivel bíró olyan funkcionális feladatcsoportot meghatározó elnevezés, amely elnevezése, leírása, vagy bármely, a Felhasználó által történő meghatározása alapján a Cégben regisztrált Felhasználók számára azonosíthatóvá teszi a funkcionális feladatcsoportokhoz tartozó személyek körét.

3.7. Feladat

A szolgáltatásban regisztrált Cég által meghatározott elvégzendő tennivaló, amit egy személy számára kijelöltek, amit a munkája, számonkérhető kötelessége részeként meg kell tennie. Szükséges változás okozása, amely odafigyelést, időt, energiát, esetleg komoly szaktudást igényel, és meghatározott eredményt hoz.

3.8. Felmérés

A Szolgáltatás azon funkcionális eleme, amelyben a Felmérés adminisztrátor egyedi elnevezéssel, meghatározott időintervallumban, meghatározott Felhasználói körrel létrehozza és adminisztratori jogosultságának birtokában az adminisztrátor felület funkcióinak használatával menedzseli azt az egyedi kérdőíves vizsgálatot, amely a Felmérés adminisztrátor egyedi döntése alapján meghatározott Felhasználói körben, a Szolgáltatás által biztosított elemzéséhez szükséges adatok létrehozását támogatja. Egy Felmérésnek csak egy adminisztrátora lehet. A Felmérés adminisztratori jogosultság bármely Felmérés adminisztrátor jogosultsággal rendelkező Felhasználó számára átadható.

3.9. Kérdőív

A Szolgáltatás azon kérdőív formátumú funkcionális eleme, amely a szolgáltatásban regisztrált Cég számára lehetőséget ad, hogy a Cég által meghatározott Felhasználók a Cég adminisztrátor által hozzájuk rendelt, vagy a Felhasználók saját maguk által választott feladatok alapján a Szolgáltatás használatával, önálló, senki más által nem hozzáférhető módon választ adjanak a kérdőívben meghatározott kérdésekre a kérdőív előre definiált válaszainak, és a Felhasználó által kiválasztott és meghatározott adatainak segítségével, és ezzel létrehozzák azt az információ és adathalmazt, amelynek használatával a Szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott vizsgálati és értékelési módszertanok alapján létrehozza a Szolgáltatásban meghatározott riportokat.

3.10. Szerepkör

A Szolgáltatásban regisztrált Felhasználók számára meghatározott funkcionális halmazok, amelyek elnevezésük alapján egyértelműen meghatározzák a Felhasználó által végezhető tevékenységek körét.

A Szolgáltatásban meghatározott szerepkörök:



- Cég adminisztrátor
- Felmérés adminisztrátor
- Válaszadó
- Riport megtekintés jogosult

3.11. Jogosultság

A Szolgáltatásban regisztrált Felhasználók számára meghatározott funkcionális halmazok tagjai részére biztosított funkciók, melyeket a Szolgáltatás használata közben igénybe vehetnek.

Az egyes funkcionális halmazok és az azok által igénybe vehető funkciók:

- Cég adminisztrátor:
 - o cég szervezet, telephely, munkakör, feladat rögzítése, módosítása, törlése
 - o cég adatok rögzítése, módosítása, törlése
 - o Jogosultságok engedélyezése, elvétele
 - o üzenetek fogadása és küldése a szervezet szereplőitől-szereplőinek
 - o cég létrehozása
- Felmérés adminisztrátor
 - o felmérés létrehozása, indítása, felfüggesztése, lezárása
 - o válaszadó és riport megtekintés jogosultságok adása-visszavonása
 - o felmérésekben résztvevők üzeneteinek fogadása, válaszok küldése
 - o felmérés aktív menedzsmentje, státuszok kontrollja
 - o dolgozók felméréseinek megtekintése
 - o cég létrehozása
- Riport megtekintés jogosult
 - o riportok megtekintése
 - o riportok cselekvési terveinek letöltése, nyomtatása
 - o cég létrehozása
- Válaszadó
 - o kérdőív kitöltése
 - o cég létrehozása

3.12. Felmérés státusz

A Szolgáltatásban elindított felmérés aktuális állapotáról tájékoztató elnevezés.

A Felmérés státuszai:

- indításra vár
- aktív
- felfüggesztve
- lezárt

A státuszok állapotváltozásai:

- minden státusz gombnyomással azonnal kiválasztható és változtatható
- indításra vár:
 - o automatikusan változik „aktív” státuszra a Felmérésben megadott kezdeti dátum napján 0 óra 0 perckor
- felfüggesztve:
 - o kiválasztás alapján gombnyomásra
- lezárt:
 - o automatikusan állítja be a Szolgáltatás a Felmérésben megadott záró dátumot követő nap 0 óra 0 perckor

3.13. Felmérés időszak

A Felmérés adminisztrátor által egy adott Felmérés létrehozásakor megadott kezdeti és záródátum. A Felmérés záródátuma a Felmérés bármely státuszában módosítható. Lezárt státuszú Felmérés esetén a záródátum módosításával a Felmérés nem folytatható.

3.14. Riport

A Szolgáltatásban létrehozott Felmérések Kérdőíveinek kitöltése után létrejövő olyan értékelési anyag, amely adott vizsgálati szempont alapján meghatározza a fontossági sorrendben a beavatkozást igénylő elemek listáját, összetevőit, probléma meghatározását, értékelését, jelentését, cselekvési terveit,

3.15. Díjfizető

Az a természetes személyek által alkotott közösség, jogi személy nélküli gazdálkodó szervezet vagy jogi személyiséggel rendelkező társaság, egyesület, egyház, csoport, amelynek adatait annak törvényes képviselője, meghatalmazottja, dolgozója vagy bármely olyan felhatalmazással rendelkező képviselője Számlázási adatként rögzíti a Szolgáltatásban a Riport megtekintés díjfizetési kötelezettségének teljesítőjeként a Szolgáltatás igénybevétele érdekében.

3.16. Regisztrációs díj

A Szolgáltatás használatához szükséges regisztráció ellenértékeként megfizetett díj. A Regisztrációs díj megfizetésével a Szolgáltató lehetőséget a Díjfizető számára a Szolgáltatás igénybevételére. A Regisztrációs díj megfizetésével a Díjfizető a díjfizetés dátumát követő 180 naptári napon belül teszi lehetővé a Szolgáltatásba történő regisztrációt. Amennyiben a Díjfizető nem regisztrál a díjfizetést követő 180 napon belül, úgy a regisztrációs időszak leteltét követően újabb regisztrációs díj megfizetése után kap újabb regisztrációs jogosultságot.

3.17. Kezelt adatok

A Szolgáltatás természetes személyekről kizárólag a Kérdőívek kitöltése érdekében történő belépéshez és a Felhasználók egymás számára történő azonosíthatóságához a Szolgáltatásban rögzített név és emailcím adatokat kezeli. Az adatkezelés részleteit a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata tartalmazza.

4. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Szolgáltató, mint a purepinpoint.hu, cegemavaram.hu, vagy bármely a purepinpoint.hu vagy cegemavaram.hu domain kiegészítésével a Szolgáltató tulajdonában és használatában álló aldomainen elérhető szolgáltatási oldal üzemeltetője és az ezen oldalról kattintással történő átirányítással a Szolgáltató szerverén elérhető valamint az összes kapcsolódó weboldalhoz (a továbbiakban: Weboldal) tartozó szervezet diagnosztikai szoftver a Szolgáltatások körében interneten elérhető HR technológiai felmérések és kérdőívek használatát, a Szolgáltatásban a Szolgáltató szellemi termékeként alkotott vizsgálati algoritmusok alapján létrejövő vizsgálati eredmények, elemzések, riportok, összefoglalók, tanácsok és cselekvési tervek eredményét biztosítja a Felhasználók és Vállalkozások számára.

A Felhasználó elfogadja, hogy magát a Weboldalt, valamint minden olyan tartalmat, videót, képzési anyagot, terméket, szolgáltatást és/vagy egyéb anyagot, amelyet a Szolgáltató vagy más harmadik fél tesz elérhetővé a Weboldalon, valamint a fentiek megjelenését (együttesen "Tartalom") Szolgáltató tartja fenn a Felhasználó vagy a Vállalkozás személyes használatára és tájékoztatására, a Szolgáltató és/vagy annak partnerei tulajdonát képezik. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató ilyen tartalma magában foglalja az összes saját tulajdonú videót, HTML/CSS-t, Javascriptet, grafikát, hangfelvételt, művészeti alkotást, fényképet, dokumentumot és szöveget, valamint a Weboldalon található minden egyéb anyagot.

A jelen ÁSZF-nek való megfelelésre is figyelemmel a Szolgáltató ezennel korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható és nem továbbadható engedélyt a Felhasználónak a Weboldalhoz való hozzáférésre, megtekintésre és használatára, kizárólag személyes célokra. A Szolgáltató tartalma nem másolható, reprodukálható, továbbítható, terjeszthető, nem tehető újra közzé, nyilvános vagy kereskedelmi célokra nem használható, kivéve, ha a Szolgáltató erre kifejezetten írásos engedélyt ad. A Tartalom módosítása vagy bármilyen más célú felhasználása a Szolgáltató, valamint az anyagokat létrehozó más szerzők szerzői és egyéb tulajdonosi jogainak megsértését jelenti, és pénzbeli kártérítéssel és büntetéssel járhat. Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye nélkül nem terjesztheti, módosíthatja, továbbíthatja vagy használhatja



a Weboldal tartalmát vagy bármely Tartalmat, beleértve minden szoftvert, eszközt, grafikát és/vagy hangfájlt nyilvános vagy kereskedelmi célokra.

Minden Tartalom, mint például szöveg, adatok, riportok, elemzések tanácsadói összefoglalók, grafikai fájlok, videók és hangfájlok, valamint a Weboldalon található egyéb anyagok szerzői jogvédelem alatt állnak, kivéve, ha másként nincs feltüntetve, és Szolgáltató tulajdonát képezik. Az ilyen anyagok nem használhatók fel.

Szolgáltató tartalmában használt és a Weboldalon található összes kereskedelmi név, védjegy, valamint a személyek adatai vagy a Szolgáltató tulajdonát képezik, vagy engedéllyel kerülnek felhasználásra. A Tartalom bármilyen jogosulatlan felhasználása sértheti a Szolgáltató és/vagy harmadik felek szerzői jogait, védjegyeit és egyéb tulajdonjogait, valamint a magánéletre és a nyilvánosságra vonatkozó törvényeket, illetve egyéb szabályozásokat és törvényeket. A jelen ÁSZF-ben vagy a Weboldalon semmi sem értelmezhető úgy, hogy a Szolgáltató vagy a harmadik fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül hallgatólagosan vagy más módon engedélyt vagy jogot adna bármely Védjegy vagy egyéb tulajdonosi információ használatára. Szolgáltató tiszteletben tartja mások szerzői jogait, védjegyeit és minden egyéb szellemi tulajdonját. Szolgáltatónak joga van, de nem kötelessége eltávolítani az olyan tartalmakat és fiókokat, amelyek saját belátása szerint jogellenesnek, sértőnek, fenyegetőnek, rágalmazónak, becsületsértőnek, pornográfának, obszcénnek vagy más módon kifogásolhatónak minősülnek, illetve sértik bármely fél szellemi tulajdonát vagy a jelen Felhasználási Feltételeket

A Felhasználó a Weboldalon elért szolgáltatás díjának megfizetése időpontjában, de legkésőbb a Szolgáltatásban történő regisztrációval elfogadja a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben foglalt használati feltételeit, szerződést köt a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatás használatára, és magára nézve kötelezőnek fogad el a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott feltételeket, jogokat és kötelezettségeket.

4.1. A szolgáltatás használatának megfizetése

A Weboldalon elért szolgáltatás a Szolgáltató által önálló szolgáltatásként, vagy a Szolgáltatóval együttműködési kapcsolatban álló szolgáltatókkal, partnerekkel, szervezetekkel együttműködésben történő, a jelen ÁSZF hatályos mellékletében leírt tartalommal meghatározott Szolgáltatáscsomag keretében nyújtott Szolgáltatás, amelynek igénybevétele díjfizetési kötelezettséget keletkeztet.

4.1.1. Alapcsomag

A Szolgáltató ALAP szolgáltatási csomagja (1. sz. melléklet) igénybevételének feltétele Regisztrációs díj megfizetése és regisztrációs díj megfizetését követően a Szolgáltató által a Weboldalon a Szolgáltatás használatára engedélyezett regisztráció. A Regisztrációs díj megfizetését a vezeto.purepinpoint.hu domainen teszi lehetővé a Szolgáltató. A Szolgáltatás használatával keletkező további díjfizetési kötelezettség a Szolgáltatás által előállított riport megtekintésének feltétele.

A Díjfizető személyét a Felhasználó a Riport megtekintési igény jelzésével, a Riportok gombra kattintva, a díjfizető szereplő számlázási adatainak megadásával jelzi a Szolgáltató számára. A Szolgáltató a megadott számlázási adatok alapján számlát állít ki, amelyet a Díjfizető elektronikus levelezési címére küld meg elektronikusan a [Szamlazz.hu](https://szamlazz.hu) rendszeréből. A Szolgáltató a Szolgáltatás díját HUF devizanemben határozza meg, és alapértelmezetten HUF devizanemben állít ki számlát.

A Felhasználó a Díjfizető számlázási adatainak megadása után, a regisztrációval elfogadott, jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknek megfelelő szerződéskötés cselekményének megfelelően kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Díjfizető számlázási adatainak kitöltése és azok elküldése a Szolgáltató számára fizetési kötelezettséget von maga után. A fizetési kötelezettségvállalásra vonatkozó nyilatkozat megtétele a jelen ÁSZF elfogadásával történik meg, és ezáltal a kötelezettségvállalási nyilatkozat megtétele a Szolgáltató



javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. A Szolgáltató ezen fizetési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy a Felhasználót a felületen tájékoztatja a kötelezettségvállalásról, amellyel a Felhasználó és a Díjfizető az ÁSZF elfogadásával és a Számlázási adatok elküldése gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a Szolgáltatás megvásárlására, ami fizetési kötelezettséget von maga után.

A díjfizetési kötelezettséget a Szolgáltató a mindenkor hatályos díjszabása alapján meghatározott díjtelekkel és feltételekkel határozza meg. A hatályos díjszabás a jelen ÁSZF I. sz. Mellékletében található.

A kiállított számla végösszegének Szolgáltató bankszámláján történő maradéktalan jóváírását követően a Szolgáltató engedélyezi a Riport megtekintését a Felhasználó által beállított Riport megtekintésre jogosultak számára. Mindaddig, amíg a kiállított számla végösszege nem kerül maradéktalanul jóváírásra a Szolgáltató bankszámláján, a Szolgáltató nem engedélyezi a riport megtekintését.

4.1.2. Akciós csomagok

A Szolgáltató fenntartja a jogot egyedi akciók szervezésére. Az egyedi akciókhoz, amennyiben szükséges, együttműködő partnerek szolgáltatását veszi igénybe. Az egyedi akciók speciális feltételeit, valamint a jelen ÁSZF-el közösen kezelt elemeit a jelen ÁSZF további mellékletként tartalmazza. Az egyedi akciók mellékletben meghatározott elemei a jelen ÁSZF-et kiegészítő, vagy azt az adott elemben, kizárólag az adott akció esetében módosító szabályokat definiálnak. Az adott akciós csomag külön meg nem határozott feltételeire a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek érvényesek.

4.2. Bankkártyás fizetés Barionnal

A Regisztrációs díj és a Szolgáltatás díjának megfizetése történhet bankkártyás fizetéssel is.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion rendszere az alábbi bankkártyákkal történő fizetést teszi lehetővé:

Barion tárca

MasterCard

Maestro

VISA

VISA Electron

American Express

A Barion Payment Zrt. kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat kapja meg a 256 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem értesül, azokat csak a Barion Payment Zrt. érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Szolgáltató tájékoztat. A kártyás fizetéshez az internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a Barion Payment Zrt elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését a Regisztrációs vagy a Szolgáltatási díj ellenértékével.

Amennyiben nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Szolgáltató oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh”



gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne a vezeto.purepinpoint.hu oldalra, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával!

A Regisztrációs vagy a Szolgáltatási díj kifizetett összege azonnal terhelésre kerül bankszámláján.

A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizze, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngésző zöld színnel jelzi, ha a fizetés biztonságos, és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

A Barion Payment Zrt jogi hátterét az alábbi linken tekintheti meg: <https://www.barion.com/hu/jogi-hatter/>

4.3. Vállalkozás profil létrehozása

A Felhasználó a Regisztrációs díj megfizetésével jogosultságot szerez a Szolgáltatás használatára. A Szolgáltatásba történő regisztrációja után a Vállalkozás profilját hozza létre. A Vállalkozás profiljának létrehozása több lépésben történik. A Szolgáltatásba történő regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy:

- valós, pontos, aktuális és teljes információt szolgáltat magáról a Szolgáltatás-hoz tartozó regisztrációs űrlap kitöltése során,
- a Regisztrációs Adatokkal kapcsolatos változásokat azonnal frissíti, folyamatosan fenntartja azok pontosságát, aktualitását és teljességét
- szükség esetén érvényes fizetési módot ad meg a Szolgáltatások díjának rendezéséhez
- egyedül azt a Felhasználói Fiókot használja a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés során, melyet ő hozott létre,
- nem ad hozzáférést harmadik félnek a Felhasználói Fiók használatához,
- nem használja más személyek nevét azzal a céllal, hogy más személynek tűnjön, és nem használja más nevét oly módon, hogy az a Felhasználói Fiók hitelességét kétségbe vonja. A nem megfelelő adatok megadásából származó valamennyi kárt a Felhasználó viseli.

Abban az esetben, ha a Felhasználó valótlan, pontatlan, nem aktuális vagy hiányos információt szolgáltat magáról, vagy a Szolgáltató megalapozottan feltételezi, hogy a megadott információk nem valósak, pontatlanok, nem aktuálisak vagy hiányosak, a Szolgáltató felfüggesztheti vagy megtagadhatja a Felhasználó hozzáférését a Felhasználói Fiókjához és megtagadhatja a Szolgáltatások későbbi használatát is. Minden Regisztrációs Adat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kerül tárolásra vagy használatra.

Abban az esetben, ha két vagy több Felhasználó között vitás a Felhasználói Fiók birtokosának személye, a Szolgáltató a legjobb tudása szerint igyekszik rendezni a felmerülő kérdést és dönt a vitás helyzetben.

A Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltatásokkal végzett tevékenységét a Szolgáltató felhasználja a Felhasználói tartalmak megjelenítésének és elérhetőségének optimalizálására.

A Vállalkozás azonosítására szolgáló, nyilvános adatbázisokban is ellenőrizhető, cégszerű megadása után a Vállalkozás alábbi adatait tölti fel:

- Szervezeti egységek elnevezése
 - o a Vállalkozás saját maga adja meg a Vállalkozásban használt Szervezeti egység elnevezéseket.
 - o Az adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi, nem kontrollálja, azok tartalmára befolyással nem bír



- A Felhasználó jogosult az adatokat módosítani, törölni.
- Telephelyek
 - a Vállalkozás saját maga adja meg a Vállalkozásban használt Telephelyek elnevezését.
 - Az adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi, nem kontrollálja, azok tartalmára befolyással nem bír
 - A Felhasználó jogosult az adatokat módosítani, törölni.
- Munkakörök
 - a Vállalkozás saját maga adja meg a Vállalkozásban használt Munkakörök elnevezéseit.
 - Az adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi, nem kontrollálja, azok tartalmára befolyással nem bír
 - A Felhasználó jogosult az adatokat módosítani, törölni.
- Feladatok
 - a Vállalkozás saját maga adja meg a Vállalkozásban meghatározott Munkakörökben végzett Feladatok elnevezéseit.
 - Az adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi, nem kontrollálja, azok tartalmára befolyással nem bír
 - A Felhasználó jogosult az adatokat módosítani, törölni.
- Dolgozók
 - a Vállalkozás saját maga adja meg a Vállalkozásban dolgozó személyek nevét és emailcímét. A Felhasználó a Szolgáltatásba történő regisztrációval nyilatkozik és elfogadja az Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatait, amelyek alapján a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozáshoz a Szolgáltatásba rögzített személyek adatkezelésre vonatkozó engedélyével rendelkezik.
 - Az adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi, nem kontrollálja, azok tartalmára befolyással nem bír
 - A Felhasználó jogosult az adatokat módosítani, törölni.

A Vállalkozás dolgozói szervezetéről feltöltött fenti adatok rögzítése szükséges feltétele a Szolgáltatás elvégzésének. A Szolgáltató nem ismeri a Vállalkozás tevékenységét, működését, eljárásait, a Vállalkozó gazdasági tevékenysége érdekében elvégzésre váró feladatokat, munkaköröket, telephelyeket, szervezeti egységeket. A Szolgáltató kizárólag a Vállalkozás által megadott adatokat tudja használni a szolgáltatás keretében elvégzett elemzés és tanácsadás végrehajtásához. A Szolgáltató nem rendelkezik semmilyen eszközzel, lehetőséggel, akaratlanul annak befolyásolásához, hogy a Vállalkozás a számára szükséges adatokat rögzítse fel a Szolgáltatás igénybevételéhez.

A Felhasználó a Vállalkozás adatainak feltöltése során megadja a Vállalkozáshoz rögzített személyek jogosultságait. Beállítja, hogy a dolgozók mely szervezeti egység, telephely, munkakör szereplői. A Vállalkozás létrehozása a „Létrehoz” gombra kattintással megtörténik.

A Szolgáltatásban minden Felhasználó jogosult Vállalkozást létrehozni. A létrehozható Vállalkozások száma nem korlátozott, de a létrehozott Vállalkozás mindenben meg kell feleljen a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek.

4.4. Felmérés létrehozása

A Vállalkozás létrehozása után a Felhasználónak lehetősége van a Szolgáltatásban tetszőleges darabszámú Felmérést indítani. A létrehozott Vállalkozás képernyőn megjelenő mezőjére kattintva a Felhasználó a Vállalkozás kezelőfelületét éri el. A kezelőfelületen a Felmérés létrehozására jogosult Felhasználó a Felmérések részben az Új felmérés indítása gombra kattintva tud indítani felmérést.

A Felmérés létrehozása a megjelenő felületen lehetséges. A felületen a Felhasználó saját döntése alapján választja ki a Felmérés:

- elnevezését
- kezdő dátumát
- befejezési dátumát
- a Válaszadásra jogosult személyeket



- a Riport megtekintésre jogosult személyeket

A Felhasználó a „létrehoz” gombra kattintva létrehozza a felmérést.

A Felmérés adminisztrátora jogosult:

- a Felmérés minden paraméterének módosítására, törlésére
- a Válaszadók által kitöltött kérdőívek készültségi fokának ellenőrzésére
- a Válaszadók kérdőíveinek megtekintésére
- a Válaszadók kérdőíveinek lezárására és kitöltésre engedélyezésére
- a Felmérés státuszának változtatására,
- a szereplők személyének módosítására és törlésére

A Felmérés adminisztrátora irányítja az általa létrehozott, vagy más Felmérés adminisztrátor által létrehozott, de átadott Felmérés lefutását. A Válaszadók azok a Felhasználók, akik az adott Felmérés kérdéseit megválaszolják (a továbbiakban: “Válaszadók”).

A Felhasználó felel:

- a Válaszadók tájékoztatásáért a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakról a személyes adatok és válaszok használatát illetően,
- a jelen ÁSZF-nek és az Adatkezelési Tájékoztatónak a Válaszadók általi elfogadásáért

4.5. Felmérés befejezése

A Felmérés adminisztrátor által indított felmérés lezárul:

- automatikusan a Felmérés záródátumát követő nap 0 óra 0 perckor
- ha a Felmérés adminisztrátor a Felmérés annak megadott határidejétől függetlenül lezárja

4.6. Riport megtekintése

A Felmérés Riport megtekintésére a Felhasználó által kiválasztott Felhasználók jogosultak. A Riportokat a Riport felületen történő szűrési beállításokkal lehet megtekinteni.

Szolgáltató nem vállal garanciát az oldalon található anyagok használatával, az ilyen anyagok használatának eredményeivel, az ilyen anyagok alkalmasságával bármely felhasználó igényeinek kielégítésére, vagy azzal a valószínűséggel kapcsolatban, hogy azok használata megfelel bármely felhasználó elvárásainak, illetve azok helyességével, pontosságával, megbízhatóságával vagy helyesbítésével kapcsolatban.

Szolgáltató hasonlóképpen nem garantálja, hogy a Felhasználó pénzt fog keresni az oldal, illetve Szolgáltató technológiájának vagy szolgáltatásainak használatával. A Felhasználó vállal minden felelősséget saját kereseti lehetőségeinek értékeléséért, valamint saját vállalkozásának és szolgáltatásainak kivitelezéséért. A Felhasználó kereseti lehetőségei teljes mértékben a Felhasználó saját termékeitől, ötleteitől, technikáitól függnek; az üzleti tervének végrehajtásától; a Felhasználó által a felkínált és felhasznált programra, ötletekre és technikákra fordított időtől; valamint a Felhasználó pénzügyeitől, tudásától és ügyességétől. Mivel ezek a tényezők minden egyénél eltérőek, Szolgáltató nem vállal semmilyen garanciát a Felhasználó sikerével vagy jövedelmi szintjével kapcsolatban.

5. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 5.1. Annak ellenére, hogy a Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatáshoz a Felhasználó mindig hozzáférjen, ezt nem tudja garantálni. A regisztrációval, illetve a Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, amikor nem tudja elérni a fiókját és nem tudja a Szolgáltatást használni. Az ilyen esetekről – amennyiben lehetséges – a Szolgáltató a Felhasználót időben tájékoztatja, azonban az ilyen esetek

előfordulásáért nem vállal felelősséget, akkor sem, ha a Felhasználó oldalán ez adatvesztéssel járt vagy a Felhasználónak bármilyen kára keletkezett.

- 5.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem garantálja, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó igényeinek megfelel, annak biztosítása folyamatos, vagy, hogy hibáktól mentes azzal együtt, hogy ezen feltételek biztosításáért a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz. Az előbbiek miatt a Felhasználó semmilyen igényt nem jogosult a Szolgáltatóval szemben támasztani.
- 5.3. A Szolgáltatást a Szolgáltató a Felhasználó érdekében folyamatosan javítja és fejleszti, bármikor újabb funkciókkal bővítheti, ugyanakkor azokat bármikor korlátozhatja, felfüggesztheti vagy akár meg is szüntetheti. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a Szolgáltatás használatával felhagy, azt saját belátása szerint szabadon megteheti, azonban ez esetben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat, így különösen a Szolgáltatás díját nem jogosult visszaigényelni. Az előbbi vonatkozik arra az esetre is, amikor a Szolgáltató saját döntése alapján a Szolgáltatást korlátozza, felfüggeszti vagy megszünteti.
- 5.4. A fentiekben túlmenően a Szolgáltató - a Szolgáltatást kiszolgáló informatikai rendszerek karbantartása érdekében- időről-időre rendszerkarbantartást végez, melyről a Felhasználót a Weboldalon tájékoztatja. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a rendszerkarbantartást olyan időpontban végezze (pl. munkaszüneti nap vagy éjjeli órákban stb.), hogy az lehetőleg a Felhasználót a Szolgáltatás igénybevételében ne akadályozza. A Szolgáltató azonban ezekben az esetekben a Szolgáltatás elérhetetlenségéért nem tartozik felelősséggel.
- 5.5. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználó előzetes értesítését követően a Szolgáltató jogosult azon felhasználói fiókok törlésére, melyeknél legalább 1 éve semmilyen aktivitás nem történt vagy amelyek díjfizetés elmaradása miatt zárolásra kerültek és a zárolást követően a vonatkozó és a Szolgáltató által előjegyzett díjak legalább 6 hónapja rendezetlenek.

6. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

- 6.1. A Felhasználó a Szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni, illetve annak használatára kizárólag a saját érdekében, gazdasági tevékenységével összefüggésben kerülhet sor.
- 6.2. Bármely jelen ÁSZF-ben vagy annak mellékleteiben meghatározott Szolgáltatás kizárólag a felhasználói fiókba történő belépést követően vehető igénybe. Egyes esetekben, így például Kiegészítő, illetve Integrált Szolgáltatás esetében az adott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lehet külső Felhasználó az adott Szolgáltatás használatát lehetővé tevő felhasználói fiókba történő be-, illetve átlépés, mely a legtöbb esetben a Szolgáltató rendszerén keresztül is lehetséges.
- 6.3. A Szolgáltatás használata során megadott adatok valódiságáért és pontosságáért a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- 6.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást kizárólag jelen ÁSZF-ben meghatározott jogosultsági szintnek megfelelően használhatja, így a Szolgáltatás egyes funkciói nem, vagy csak korlátozottan elérhetőek számára. A jogosultságok kiosztása és kezelése a Fiókgazda feladata, a tévesen kiosztott jogosultsági szintekből eredő következményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 6.5. A Felhasználó jelen Szerződés feltételeinek elfogadásával elfogadja azt is és hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, jogszabályba ütköző vagy egyébként a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellentétes módon használja, úgy a Szolgáltató a Felhasználó hozzáférését előzetes értesítés és indoklás nélkül korlátozza, vagy megszüntesse, és/vagy a Felhasználó és a Felhasználó által megadott vagy feltöltött adatokat véglegesen törölje.
- 6.6. A Szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges hardveres környezetet a Szolgáltató biztosítja, azonban annak eléréséhez szükséges megfelelő eszközök és feltételek biztosítása a Felhasználó feladata. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag olyan eszközön érheti el és használhatja, amely a tulajdonát képezi vagy amely fölött teljes rendelkezési joga van, és amelyen olyan operációs rendszer működik, amelyen keresztül a Szolgáltatás rendeltetésszerűen fut, azzal, hogy a



Felhasználó feladata meggyőződni arról, hogy a készüléke kompatibilis-e és rendelkezik-e mindazokkal az előírt műszaki specifikációkkal, amelyek segítségével a Szolgáltatásba beléphet és azt használhatja is.

- 6.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás minőségének javítása céljából a Szolgáltató a Felhasználó fiókjának törlését követően is megőrizhet bizonyos adatokat olyan módon, hogy azok sem általa sem harmadik személyek által nem lehetnek visszavezethetőek a Felhasználóra vagy arra a Vállalkozásra, amely nevében a Felhasználó regisztrált.
- 6.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó regisztrációja bármely okból megszűnik, úgy a Szolgáltatónak nem áll módjában Szolgáltatási díjból visszatérítést biztosítani.

7. KÉSEDELMES FIZETÉS

- 7.1. Amennyiben valamely jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatással kapcsolatos díj megfizetésére nem annak igénybevételeivel egyidejűleg kerül sor, úgy a Felhasználónak, illetve az általa képviselt Vállalkozásnak a Szolgáltató 8 napot biztosít a díj megfizetésére. Amennyiben ezen időtartamon belül a Felhasználó, illetve az általa képviselt Vállalkozás a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a fizetéssel késedelembe esik és a Szolgáltató a Szolgáltatásnyújtását a díj megfizetéséig felfüggeszti és a felhasználói zárolja, fiókhoz való hozzáférést valamennyi, az ÁSZF -ben megjelölt jogosultsággal rendelkező Felhasználó részére kizárja. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy díjtartozás esetén a Szolgáltató a Cégalministrátor jogosultsággal rendelkező Felhasználó is zárolja a fizetési kötelezettség rendezéséig.
- 7.2. A zárolást a Szolgáltató mindaddig fenntartja, amíg a Felhasználó a díjtartozását nem rendezi. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a zárolás ideje alatt a Szolgáltató valamennyi esedékes és felhalmozódotti díjat felszámolja a Felhasználónak, így amennyiben a Felhasználó a fiók zárolását fel kívánja oldani, azt csak valamennyi, a fizetésig felhalmozódott díj kiengyelítésével teheti meg.

8. TITOKTARTÁS

- 8.1. A jelen ÁSZF teljesítése során megismert, a másik fél működéséhez, tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult gazdasági, pénzügyi, piaci vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné, a felek üzleti titkát képezi. Erre tekintettel üzleti titok különösen, de nem kizárólagosan:
 - 8.1.1.know-how,
 - 8.1.2.program forráskód,
 - 8.1.3.a felek alkalmazottainak, programozóinak, alvállalkozóinak, partnereinek, beszállítóinak adatai,
 - 8.1.4.A felek pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk stb.
- 8.2. A felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen Szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. A felek a titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat tisztességtelenül nem használhatják fel, illetéktelen személy részére nem tehetik hozzáférhetővé, nem adhatják át, nem közölhetik, valamint nyilvánosságra nem hozhatják.
- 8.3. A feleket a 8.1. pont szerinti titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli, a tudomásukra jutó titkokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek semmilyen formában nem hozzák tudomására. Ez a kitétel nem vonatkozik arra az esetre, amikor a Szolgáltatás valamely harmadik fél rendszerével a Felhasználó által tudott, illetve kívánt módon összekötésre kerül és a Szolgáltató a Szolgáltatás működtetése érdekében ebből a célból a titoktartás körébe eső adatot, információt továbbít harmadik fél részére. Amennyiben az adattovábbítás során a továbbított adatok, információk mégis bármilyen, a Szolgáltatón kívüli okból illetéktelenek kezébe kerülnek, például azért, mert az adattovábbítás során használt

alkalmazásprogramozási interfész (API) meghibásodik vagy azért, mert azt valaki rosszgindulá-
túan kifürkészi, azért a Szolgáltatót semmilyen felelősséggel nem tartozik.

- 8.4. A titoktartási kötelezettség a jelen ÁSZF bármely okból történő megszűnését követően is idő-
korlátozás nélkül áll fenn, és teljes mértékben érvényben marad.
- 8.5. A titoktartás alól – a fenti 8.3. pontban írtakon túlmenően – kivételt képez az az eset, amikor
valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében vagy bíróság, il-
letve hatóság kötelezésére hozza nyilvánosságra vagy adja át a fenti adatok valamelyikét. A
felek kötelesek minden olyan esetről haladéktalanul tájékoztatni egymást, amikor bíróság vagy
hatáskörében eljáró egyéb hatóság jogszerű megkeresése alapján a fentiekben megjelölt bár-
mely információt kényszerül átadni a bíróság vagy hatóság részére, kivéve amennyiben ennek
közlése a folyamatban lévő eljárás érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.
- 8.6. A titoktartás nem korlátozza a feleknek azt a jogát, hogy a felek közötti szerződéses kapcsolatról
és az abban foglaltakról hivatásos jogi tanácsadójukat és könyvelőjüket tájékoztassák azzal,
hogy a titoktartási kötelezettség ezekre a személyekre is kiterjed. A felek a hivatásos jogi ta-
nácsadójuk és könyvelőjük adatkezeléséért és titoktartásáért, mint sajátjukért felelnek.
- 8.7. A felek a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII.
törvény 4. § rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek tekintik, továbbá, tisztában vannak az
üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény („Titok tv.”) 1. § (1) bekezdésében jelölt
üzleti titok fogalmával, valamint ismertek előttük az információs önrendelkezési jogról és az
információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Titok Tv. üzleti titokra, annak meg-
szegése esetén alkalmazandó szankciókra vonatkozó rendelkezései. A felek továbbá a köztük
fennálló jogviszony létesítésével elismerik, hogy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C.
törvény és a Titok tv. üzleti titok megsértésére vonatkozó szabályait ismerik.
- 8.8. A Szolgáltató alkalmazottjaival és alvállalkozóival, valamint egyéb közreműködőivel a jelen Szer-
ződés szerinti titoktartási kötelezettséget szintén betartatja.

9. SZERZŐI JOG, SZELLEMI TULAJDON

- 9.1. A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató által a Felhasználó használatába adott Szolgáltatás, azaz
a Truly diagnosztikai rendszer, mint szoftver (a továbbiakban úgy is, mint: „Szoftver”) a szerzői
jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény („Sztj.”) hatálya alá tartozó szerzői műnek minősül és így
szerzői jogvédelem alatt áll. A Szoftver az N-Solution Kft. saját fejlesztése így, mint szerző a
Szoftverrel kapcsolatos személyhez fűződő és vagyoni szerzői jogok is korlátozás nélkül őt ille-
tik. Az N-Solution Kft. kizárólagos tulajdonába tartozik az általa által kifejlesztett vagy alkalm-
zott valamennyi szoftver, szoftver-megoldás, technológia, technikai információ, felfedezés, öt-
let, elmélet, fejlesztés, dizájn, eredeti szerzői mű, folyamat, algoritmus, találmány, know-how,
szabadalom, eljárás és egyéb információ, azok módosításai és továbbfejlesztései, valamennyi
dokumentáció, bevezetési módszertan, -ütemterv, jegyzőkönyv, folyamatábra, marketing-
anyag, jegyzet, vázlat és egyéb információ, továbbá az N-Solution Kft. és a Szolgáltató üzleti
titkai, és minden egyéb, értéket képviselő, bizalmas és titkos információi
- 9.2. Az Sztj. 9. § (2) illetve (3) bekezdése alapján a Szoftverhez, mint szerzői műhöz kapcsolódó sze-
mélyhez fűződő és vagyoni jogok nem átruházhatóak, illetve azok harmadik személyre másként
sem szállhatnak át és a szerző nem mondhat le róluk, ezen jog az N-Solution Kft.-t illeti. Az N-
Solution Kft. ez alapján megilleti a jog, hogy nevét szerzőként feltüntessék. Az előbbiekre tekin-
tetül a jelen Szerződés alapján a Felhasználó a Szoftver vonatkozásában tulajdonjogot nem
szerez és nem is szerezhet.
- 9.3. Az Sztj. 9. § (6) bekezdése, valamint 16. § (1) bekezdése alapján a szerzői műhöz, azaz a Szoft-
verhez kapcsolódó vagyoni jogok gyakorlása szerződés útján másnak engedhető. Jelen Szerző-
dés alapján az N-Solution Kft. a Szoftverhez fűződő vagyoni jogait gyakorolva a Szolgáltató által
a Felhasználó részére a jelen Szerződés időtartamára, területileg korlátlan használati jogot en-
ged. A használati jog alapján a Felhasználó, illetve a Felhasználó által meghatározott, jogosult-
sággal rendelkező személyek jogosulttá válnak a Szoftver használatára. A Felhasználó a

Szoftvert kizárólag saját gazdasági tevékenysége során, annak rendeltetése szerint, saját hardver környezetében, és kizárólag saját üzleti céljára jogosult használni.

- 9.4. Tekintettel arra, hogy a Felhasználó a Szoftver használatán kívül jelen Szerződés alapján egyéb vagyoni jogot nem szerez, így a Felhasználó a Szoftvert illetve az ahhoz tartozó dokumentációt harmadik személynek sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem adhatja át, nem teheti hozzáférhetővé, használatát – a munkavállalói, illetve gazdasági tevékenységének végzése során közreműködő személyek kivételével – nem engedélyezheti, nem többszörözheti vagy terjesztheti, nem hozhatja forgalomba nem adhatja al-használatba, nem dolgozhatja át, nem változtathatja meg, nem, módosíthatja és a nyilvánosság számára semmilyen módon sem teheti hozzáférhetővé. A Felhasználó nem jogosult továbbá a Szoftvert megbontani, szétszedni, visszafejteni, elemeiből felépíteni, elemezni vagy más hasonló módon vizsgálat alá venni. A Felhasználó nem fejtheti vissza a Szoftver programkódját és nem kutathat forráskód, objektumkód vagy alapstruktúrák, algoritmusok után. A Felhasználónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az előző tiltott műveletek harmadik személyek általi végrehajtását megakadályozza.
- 9.5. A jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Felhasználó köteles az N-Solution Kft-t Szolgáltatót első felszólításra egy összegben teljes mértékben kártalanítani.
- 9.6. A jelen Szerződés alapján a Felhasználó vagy Díjfizető által fizetendő díjazás a felhasználási jog (használat) ellenértékét magában foglalja.
- 9.7. A jelen Szerződés szerzői jogi rendelkezései nem érintik a Felhasználó jogait az általa a Szoftver segítségével esetlegesen előállított, nyilvántartott, továbbított adatok tekintetében. Ezen adatok jogosultja a Felhasználó, a Szolgáltató az adatokkal rendelkezni, azokat bármilyen módon felhasználni – a más rendszerekkel való integrációból adódó adattovábbítás, illetve a Felhasználó külön felhatalmazása alapján megtett műveletek esetét kivéve – nem jogosult.
- 9.8. A Weboldal, illetve a Szolgáltatás, továbbá Truly Diagnosztika elnevezés, valamint ezek grafikai megjelenése, felhasználói felülete, az oldalainkon található fényképek, cégek, logók, videók, hangok, tartalmak, megvalósítások és programkódok az N-Solution Kft és a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak. A Felhasználó ezeket kizárólag az N-Solution Kft és a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult felhasználni. A jogosulatlan felhasználás súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyt megszüntetni és a Felhasználó regisztrációját törölni, valamint érvényesíteni vele szemben valamennyi, ezzel kapcsolatosan felmerült kárát.
- 9.9. A Szolgáltató fenntartja minden jogát Szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.purepinpoint.hu domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 9.10. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.
- 9.11. A Szolgáltató a Weboldalon, illetve egyéb a Szolgáltató által üzemeltetett felületeken elhelyezett, nem a Felhasználótól, hanem egyéb harmadik személyektől, mint jogosultaktól származó és az ő tulajdonukat képező logók, védjegyek, megjelölések és egyéb jogvédett tartalmak használatára jogosult, azok a jogosultak hozzájárulásával kerültek elhelyezésre. A regisztráció, a Weboldal használata, illetve a Szolgáltatás igénybevétele, továbbá az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek, megjelölésnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

10. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

- 10.1. A jelen ÁSZF-hez kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja, a jelen ÁSZF megkötése és annak teljesítése, illetve a Felek jogos érdeke a kapcsolattartás az együttműködés

megvalósítása érdekében, valamint – például számlázás esetén – jogszabályi kötelezettség teljesítése. A felek a magukkal kapcsolatosan a másik félhez meghatározott (így különösen jelen ÁSZF teljesítése és kapcsolattartás) célból továbbított személyes adatok tekintetében egymás vonatkozásában adatkezelőnek minősülnek és adatkezelői tevékenységük ellátása során adatfeldolgozóként kizárólag hivatalos jogi tanácsadójukat, esetleg könyvelőjüket jogosultak igénybe venni, ezen túlmenően a hatályos adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően további adatfeldolgozót nem vehetnek igénybe. A Szolgáltató a Felhasználó által a Szolgáltatás használata során megadott egyes adatok (például számla adatok) vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. A Felek kötelesek, a másik féllel kapcsolatosan tudomásukra jutott személyes és egyéb adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, General Data Protection Regulation) szóló, Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelet (továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény („Infotv.”), valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően feldolgozni, és sem a jelen ÁSZF időbeli hatálya, érvényessége alatt, sem annak megszűnését követően a jelen ÁSZF-ben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik fél írásbeli engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élhetnek vissza.

- 10.2. A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos további információk a Szolgáltató vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak, amely a következő címen érhető el: <https://purepinpoint.hu>.
- 10.3. Felek tevékenységi körükben kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Felek kötelesek a másik fél által átadott személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 10.4. A jelen ÁSZF bármely okból történő megszűnése, illetve a Szolgáltatás Felhasználó részére történő nyújtásának megszűnése, megszüntetése esetén a Szolgáltatás használatával összefüggésben a Felhasználó, mint adatkezelő által a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó tudomására hozott vagy számára hozzáférhetővé tett személyes adatokkal kapcsolatban a Szolgáltató a következők szerint jár el. Az ÁSZF bármely okból történő megszűnésének napját követő 3 hónapon belül a Szolgáltató a részére továbbított adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törli, kivéve azon adatokat, melyek felhasználására statisztikai célból továbbra is szükség van, ebben az esetben azonban a Szolgáltató az adatokat anonimizálja, illetve oly módon felismerhetetlenné teszi, hogy abból sem a Felhasználóra, sem egyéb harmadik személyre ne lehessen következtetni. Az adatok végleges törlése előtt a Szolgáltató felajánlja a Felhasználó részére, hogy a Szolgáltatásban tárolt adatait, bizonylatait stb. lementhesse. Ennek elmaradásából eredő következményekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

11. SZAVATOSSÁG

- 11.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott Szolgáltatás, különösen az Alapszolgáltatás alkalmas a rendeltetése szerinti célra és megfelel a jelen ÁSZF szerint követelményeknek.
- 11.2. A Szolgáltató és az N-Solution Kft. szavatolja, hogy a Szolgáltatás alapját képező Szoftver az N-Solution Kft. saját fejlesztése, azon harmadik személynek semmilyen olyan joga nem áll fenn, amely a Szoftver Felhasználó általi használatát megakadályozná vagy korlátozná. A Szolgáltató vállalja, hogy ha a Szoftveren harmadik személynek valamilyen joga állna fenn, úgy a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb az értesítéstől számított 30 napon belül megszerzi a

harmadik személy(ek) szükséges hozzájárulását vagy a Szoftvert ezen időn belül olyan módon átdolgozza, hogy a harmadik személy(ek) e joga a Szoftver használatát ne korlátozza.

- 11.3. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szoftver, illetve a Szoftver fejlesztése során felhasznált vagy beépített szoftver-alkotórész, mentes a vírusoktól vagy más rejtett programoktól, amelyek hátrányosan befolyásolhatják a működését. Bármennyire fejlett technológiát alkalmaz azonban a Szolgáltató, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje, azonban műszaki szempontból nem garantálhatja, hogy rosszindulatú harmadik fél nem fűrkészi ki a Felhasználó által a Szolgáltatásban megadott információkat, miközben azt továbbítja a Szolgáltató részére.
- 11.4. A Szolgáltató továbbá szavatolja, hogy rendelkezik ezen szoftverelemek ezek használatára vonatkozó valamennyi engedéllyel és licenszsel.
- 11.5. A Szolgáltató és az N-Solution Kft. a Szoftver fejlesztése során olyan harmadik féltől származó szoftveralkotórészeket is használhat, mint például a különféle platformokra történő alkalmazások fejlesztéséhez kapcsolódó „Szoftverfejlesztő Készlet” („SZK”) vagy a közösségi médiához való csatlakozáshoz tartozó SZK. A Szolgáltató az SZK-k működéséért és megfelelőségéért nem vállal szavatosságot, így nem tartozik felelősséggel semmilyen olyan következményért, amely abból adódik, hogy az SZK fejlesztője az SZK-k működését azok implementálását követően megváltoztatja, illetve azért, ha a Szolgáltatás az SZK-knak tulajdonítható ok miatt elérhetetlen.
- 11.6. Amennyiben harmadik személy a Szoftverrel kapcsolatban bármilyen igénytel lépnek fel a Felhasználóval szemben, a Szolgáltató mentesíti Felhasználót minden olyan esetleges igény és követelés alól, melyet ezen harmadik személyek a Felhasználóval szemben a Szoftver használatáért vagy azért támasztanak, mert a Szoftveren fennálló jogukat a Szoftver Felhasználó általi felhasználása megsértette, illetve első felszólításra megtéríti Felhasználó minden ebből eredő, illetve ezzel kapcsolatos kárát.

12. FELELŐSSÉG ÉS ANNAK KORLÁTOZÁSA

- 12.1. A Szolgáltatás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. A Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az internetszolgáltató, a Szolgáltatás eléréséhez használt eszközön felhasznált internetkapcsolatért (például mobiladatforgalomért) díjat számíthat fel, melynek megfizetése a Felhasználó kötelessége, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 12.2. A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás elérhetetlenségéért amennyiben azt:
 - szerverhiba;
 - a Felhasználó hardvereinek meghibásodása;
 - az internetkapcsolat meghibásodása / elérhetetlensége;
 - a Felhasználónak felróható szándékos vagy gondatlan magatartás;
 - a Szolgáltatásba integrált harmadik személy szolgáltató oldalán fellépő hiba;
 - bármely más a Szolgáltatónak nem felróható technikai hiba; vagy
 - vis maior okozza
- 12.3. Szolgáltató megfelelő és ésszerű technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának megőrzése érdekében, hogy az vírusoktól, trójai programoktól vagy hasonló veszélyek ellen védett legyen és hibamentesen működjön. Bármennyire fejlett technológiát alkalmaz azonban, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje, azonban műszaki szempontból nem garantálhatja, hogy rosszindulatú harmadik fél nem fűrkészi ki a Felhasználó által a Szolgáltatásban megadott, illetve tárolt információkat.
- 12.4. A Szolgáltatás működése korlátozásoknak és más problémáknak lehet kitéve az internet, a Felhasználó belső hálózata vagy más belső hálózatok és elektronikus kommunikációs megoldások

használatának következményeként, ideértve a Felhasználó által használt hibás, nem csatlakoztatott vagy hatótávolságon kívüli, kikapcsolt vagy nem működő eszközöket. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen problémákból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy (adat)veszteségeért.

- 12.5. A Szolgáltató a megfelelő gondossággal kezeli a Weboldalon található információkat, azok jó-hiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 12.6. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az olyan okból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy (adat)veszteségeért, amely a Felhasználó által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.
- 12.7. A Weboldal, illetve a Szolgáltatás tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért, azok tartalmát nem ellenőrzi. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vonható felelősségre sem közvetlenül, sem közvetve olyan károkért és veszteségeért, amelyek ilyen weboldalak vagy szolgáltatások tartalmának, vagy szolgáltatásainak használatából erednek.
- 12.8. A Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a Weboldalon, illetve a Szolgáltatásban harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfelelőségéért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került. Az előbbiektől függetlenül, amennyiben Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 12.9. A Szolgáltatás igénybevételéért – ideértve, de nem kizárólag a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű veszteségért, vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel, azért sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget. A Weboldalt és a Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 12.10. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal, illetve a Szolgáltatás használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 12.11. Az internet globális jellege miatt a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Weboldal, illetve a Szolgáltatás használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal, illetve a Szolgáltatás használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.
- 12.12. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen dokumentumban kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.

- 12.13. Tilos olyan szoftver használata, mely „adatbányászatot” tesz lehetővé, vagy bármely más módon a Weboldalon vagy a Szolgáltatásban elérhetővé tett tartalmakat vagy információkat gyűjt. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.
- 12.14. A Felhasználó minden, a Szolgáltatás használata során letöltött adatot vagy fájlt saját felelősségére használja, a Szolgáltató nem felelős semmilyen letöltött adat vagy fájl hiányossága, hibája miatt, illetve nem felelős azért sem, ha az ilyen letöltött adat vagy fájl esetleg kárt tesz a Felhasználó által használt eszközben. A Szolgáltató nem felelős olyan károkért, amely abból adódik, hogy a Szolgáltatás által rendelkezésre bocsátott adatok alapján elkészített kimutatók, dokumentumok stb. adatai valótlanak bizonyulnak, amely miatt az illetékes hatóság utólag megtérítési igénnyel lép fel a Felhasználóval szemben, tekintettel arra, hogy az megjelenített adatok minden esetben a Felhasználó által bevitt, vagy automatikusan rögzített, azonban Felhasználó által ellenőrizhető adatokon alapulnak. Az előbbiekre tekintettel kérjük a Felhasználókat, hogy az adatok pontosságát minden esetben ellenőrizzék!
- 12.15. A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatásba bekötött, harmadik felek által szolgáltatott megoldások, illetve az általuk esetlegesen biztosított adatátvitel megfelelőségéért és szolgáltatott adatok pontosságért, az átvett adatok ellenőrzése a Felhasználó feladata és felelőssége.
- 12.16. A Szolgáltató nem felelős semmilyen következményért, amely abból adódik, hogy egy Felhasználó a Szolgáltatásban olyan Vállalkozást regisztrál, amelynek képviseletére nem jogosult vagy erre felhatalmazással nem rendelkezik.
- 12.17. A Szolgáltató nem felelős az abból eredő következményekért, amely abból fakad, hogy a Felhasználó az általa képviselt Vállalkozással kapcsolatosan a fiókbeállításokat (adózási és pénzügyi adatok, bankszámlák, számlázási adatok, adatkapcsolatok stb.) nem megfelelő módon végezte el.
- 12.18. A Cégalministrátor jogosultsággal rendelkező Felhasználó által a Szolgáltatáson belül harmadik személyek részére kiosztott különféle hozzáférési jogosultságok pontos beállításáért a Felhasználó tartozik felelősséggel, a Szolgáltató semmilyen módon nem felelős azért, ha a jogosultsági beállítások bármilyen hibája miatt harmadik személy olyan adatokhoz, információkhoz jut hozzá, amelyet a Felhasználó nem kívánt az adott harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni vagy olyan jogosultságot szerez, mellyel a Felhasználó nem kívánta felruházni. A Felhasználó feladata és felelőssége, hogy a jogosultsági beállításokat rendszeresen ellenőrizze, illetve felülvizsgálja.
- 12.19. A jelen ÁSZF értelmében vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, mindkét fél ellenőrzési körén kívül álló, a jelen Szerződés szerinti jogviszony létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a felek a Szerződés kötéskor, vagy azt megelőzően nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a felek magatartására vagy mulasztására. Vis maiornak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:
- természeti katasztrófák (pl. árvíz, földrengés, vihar);
 - tűzvész, robbanás, tömeges megbetegedés (járvány);
 - kormányzati intézkedés;
 - háború, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy fennáll-e hadiállapot vagy sem);
 - forradalom, felkelés, zavargások, polgárháború, vagy terrorcselekmények;
 - általános országos sztrájk;
 - járványügyi intézkedések, így különösen járványügyi intézkedésként elrendelt kijárási korlátozás, tilalom, valamint az ezzel összefüggésben bármely fél által elrendelt otthoni munkavégzés, illetve bármely olyan a Felek által hozott intézkedés, amely összefüggésben áll a járványügyi szakemberek által a személyes kapcsolatok csökkentésére irányuló javasla-
taival (személyes jelenlétet igénylő feladatteljesítés felfüggesztése).
- Nem jelent szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek szerződésszerű teljesítését vis maior esemény akadályozza vagy korlátozza. Amennyiben vis maior esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban kell értesítenie a másik felet. Vis



maior esetén a Szerződésben esetlegesen meghatározott teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amíg a felek a vis maiornak minősülő esemény miatt nem tudnak teljesíteni. Vis maior esemény befejeződését követően a késedelembe esett fél a további késedelem megelőzése érdekében köteles a lehető leghamarabb teljesíteni az elmaradt kötelezettségét.

- 12.20. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértést a jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnését követően is fennáll.

13. KAPCSOLATTARTÁS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 13.1. Amennyiben jelen ÁSZF kifejezetten másként nem rendelkezik a felek közötti hivatalos és elsődleges írásbeli kapcsolattartás az e-mail kommunikáció.
- 13.2. A Szolgáltató az e-mail útján történő kapcsolattartásra az info@purepinpoint.hu e-mail címet jelöli meg. A Szolgáltató a Felhasználóval – amennyiben bármilyen kommunikáció szükségessé válik – elsődlegesen a regisztráció során megadott e-mail címen veszi fel a kapcsolatot. Amennyiben a Felhasználó az előbbtől eltérő e-mail címről veszi fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval, úgy a Szolgáltató ezen az e-mail címen kommunikál a Felhasználóval, azonban a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – amennyiben az üzenet küldőjének személyazonosságával vagy egy adott felhasználói fiókhoz kapcsolódó jogosultság létezésével kapcsolatosan kétsége merül fel – a válaszadást jogosult megtagadni, illetve a Felhasználót a saját maga azonosítására kötelezni vagy oly módon, hogy a Felhasználó az elsődleges, a felhasználói fiókon belül elérhető, az azonosítást lehetővé tevő kapcsolatfelvételi mód igénybevételével köteles a Szolgáltatóval a kapcsolatot felvenni vagy oly módon, hogy a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott azonosítási linken keresztül Felhasználó azonosítja magát.
- 13.3. A Szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati megkereséssel kapcsolatos válaszadást megtagadni, illetve chat asszisztensen keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén a kommunikációt megtagadni, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársaival nem az elvárható hangnemben, illetve stílusban kommunikál.
- 13.4. A Szolgáltató egyebekben mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználónak a lehető leghamarabb segítséget, támogatást nyújtson.

14. PANASZÜGYINTÉZÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, (JOG)VITÁK RENDEZÉSE

- 14.1. Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltatóval vagy a Szolgáltatással bármilyen problémája merül fel, úgy azt elsődlegesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles jelezni, a fenti fejezetben rögzített módon.
- 14.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgy. tv.”) 2. § a) pontja értelmében a Szolgáltatás vonatkozásában a Felhasználó nem minősül fogyasztónak, így a fogyasztóvédelmi eljárás, így például a békéltető testület eljárásának szabályai nem alkalmazandók. Az előbbiektől függetlenül a Szolgáltató a Felhasználó panaszával kapcsolatosan az alábbiak szerinti szabályokat állapítja meg.
- 14.3. A Felhasználó a panaszát írásban, az info@purepinpoint.hu címen teheti meg.
- 14.4. A panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, úgy azt indokolással látja el.
- 14.5. Amennyiben a Felhasználó panaszát a Szolgáltató elutasítja és a Felhasználó megítélése szerint az elutasítás jogainak megsértését okozza, úgy az ezzel kapcsolatos igényét bíróság előtt érvényesítheti polgári peres vagy nemperes eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

15. ELEKTRONIKUS ÚTON, TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTTI SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 15.1. A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény („Ekertv.”) szerinti alábbi tájékoztatást nyújtja a Felhasználó részére.
- 15.2. A jelen ÁSZF szerinti jogviszonyra vonatkozó szerződés megkötésével kapcsolatos technikai információkat jelen Szerződés 3. fejezete tartalmazza.
- 15.3. A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a Szolgáltatás igénybevétele során bármikor javítani tudja
- 15.4. A Szolgáltató az Ekertv. szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget téve felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy Számlázási adatok elküldése vagy ehhez hasonló jelentéssel bíró gombra kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a Szolgáltatás igénybevételére, ami fizetési kötelezettséget von maga után.
- 15.5. A Szolgáltató Riport megtekintéséhez kapcsolódó számlázási igény elküldését követően észszerű időn belül, de legfeljebb az igény elküldését követő 48 órán belül számlát küld a Díjfizető részére, a számlaigény során megadott e-mail címére. Amennyiben a számla az előbbi határidőn belül nem érkezik a Felhasználóhoz a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, kivéve, ha a visszaigazolás kézbesítése azért nem érkezett meg a Felhasználóhoz, mivel e-mail címét tévesen adta meg vagy az e-mail postafiókjá megtelt, így emiatt nem volt képes a visszaigazolás fogadására.
- 15.6. A Szolgáltatás használatára történő regisztrációval megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a megrendelés ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.
- 15.7. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és a szerződéskötés, valamint a panaszügyintézési eljárás nyelve a magyar.
- 15.8. A Szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.
- 15.9. A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

16. AZ ÁSZF ÉS ANNAK ALAPJÁN LÉTREJÖTT JOGVISZONY TARTAMA, MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZÜNTE-TÉSE, FIÓKTÖRLÉS

- 16.1. A jelen ÁSZF annak a Szolgáltató weboldalán történő közzétételével lép hatályba és határozatlan időre jött létre.
- 16.2. A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatás nyújtására, illetve annak igénybevételére irányuló jogviszony határozatlan időre ja Felhasználó létre.
- 16.3. A Szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony a fiók Felhasználó általi törlésével, a törlés időpontjában megszűnik. A számlázófiók törlését kizárólag Fiókgazda jogosultsággal rendelkező Felhasználó kezdeményezi. A számlázófiók törlésének feltétele, hogy a fiókkal kapcsolatosan ne álljon fenn semmilyen tartozás.
- 16.4. A Szolgáltató jogosult törölni azon Felhasználók regisztrációját, az általuk regisztrált fiókkal együtt, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető. Amennyiben a fióktörlésre ebből az okból kerül sor, a Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a törlésből eredő következményekkel kapcsolatosan esetlegesen felmerül.
- 16.5. A Szolgáltató továbbá azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést és törölheti a Felhasználó fiókját, ha a Felhasználó szóban, írásban, bármely fórumon sértő, gyalázkodó, trágár, illetve a jóhírnév sértésére alkalmas kifejezéseket használ a Szolgáltató alkalmazottja, megbízottja vagy magának a Szolgáltatónak a minősítésére, vagy tevékenységével kapcsolatban.

- 16.6. A Szolgáltató jogosult továbbá a jelen Szerződés szerinti jogviszonyt megszüntetni és a Felhasználó fiókját törölni, amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit vagy valamely jogszabály rendelkezéseit sértő magatartást tanúsít, illetve a Szolgáltatás használatával visszaél, különösen amennyiben a Szolgáltatás használatával bűncselekményt követ el.
- 16.7. A jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltató a megfizetett díjak visszafizetésére nem köteles, saját belátása szerint azonban dönthet úgy, hogy a Felhasználó, illetve az általa képviselt Vállalkozás által megfizetett díjat részben vagy egészben visszatéríti.

17. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 17.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás fejlesztése, javítása, termék bevezetése vagy megszüntetése, meglévő termék feltételeinek módosítása vagy a vonatkozó jogszabályokhoz történő alkalmazkodás, továbbá a díjtételek vagy fizetési feltételek módosítása esetén, illetve más hasonló célból a jelen ÁSZF-et kiegészítse vagy módosítsa.
- 17.2. A Szolgáltató a kiegészítésről, illetve módosításról annak hatályba lépését – legalább 15 nappal – megelőzően tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató az ÁSZF kiegészítésére a Weboldalon történő közzététel, illetve e-mail útján értesíti a Felhasználót. Amennyiben a kiegészítés vagy módosítás a Felhasználó számára hátrányos, a Felhasználó jogosult az ÁSZF felmondására, legkésőbb a tájékoztatástól számított öt munkanapon belül.
- 17.3. A felmondás arra a napra szól, amelyen a módosítások hatályba lépnek.
- 17.4. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást a fenti határidő elteltét követően is használja, illetve igénybe veszi, úgy a Szolgáltató azt a módosítás, illetve kiegészítés elfogadásaként értelmezi.
- 17.5. A módosítások soha nem visszamenőleges hatályúak.
- 17.6. A Szolgáltató az ÁSZF valamennyi módosítását, illetve annak korábbi verzióit a Weboldalon letölthető formában folyamatosan elérhetővé teszi.

18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 18.1. Az a tény, ha jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, vagy vélhetően érvénytelenre fog válni a jövőben, nem érinti azokat, mint egésznek az érvényességét. Az érvényben maradó részeket a részleges érvénytelenségre való tekintet nélkül kell értelmezni és végrehajtani. Ilyen esetben a felek kötelesek jóhiszeműen tárgyalásba bocsátkozni annak érdekében, hogy mindkét fél gazdasági koncepciójához legközelebb álló megoldással helyettesítsék a rendelkezést. Ugyanezen módon kell eljárni abban az esetben is, ha a jelen ÁSZF nem szabályoz valamely kérdést.
- 18.2. A jelen ÁSZF és annak melléklete vagy mellékletei képezik a feleknek a szerződés tárgyára vonatkozó teljes megállapodását és egyetértését, és érvénytelenít minden korábbi, a felek közötti szerződést, megállapodást, egyeztetést a szerződés tárgyának vonatkozásában.
- 18.3. Jelen ÁSZF fejezetekre való felosztása és a bekezdések címszavainak használata a hivatkozás megkönnyítése és az egyértelműség érdekében történik, és nem befolyásolja jelen Szerződés értelmezését.
- 18.4. A Felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult a jelen ÁSZF szerinti jogait vagy kötelezettségeit másra engedményezni vagy bármely más módon átruházni.
- 18.5. A Felhasználó vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti Szolgáltatót és annak minden egyes alkalmazottját és ügynökét minden olyan felelősség, követelés, kár és költség alól, beleértve az ésszerű ügyvédi költségeket is, amelyek
 - a jelen Megállapodás A Felhasználó általi megszegéséből,
 - a törvény vagy bármely harmadik fél jogainak a Felhasználó általi megsértéséből erednek, vagy azzal összefüggésben állnak,
 - a Weboldal vagy Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott bármely szolgáltatás a Felhasználó általi használata,

- a Weboldalhoz vagy a Szolgáltatásokhoz, illetve a Weboldal vagy a szolgáltatások más felhasználóihoz kapcsolódó magatartása. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy átvegye a kizárólagos jogi védelmet minden olyan követeléssel kapcsolatban, amely miatt a jelen szakasz értelmében Szolgáltató kártérítésre jogosult. Ilyen esetben a Felhasználó köteles a Szolgáltató által ésszerűen kért együttműködést biztosítani Szolgáltató számára.
 - 18.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen – a Szolgáltatás tartalmát nem érintő – változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, a Felhasználó előzetes értesítése vagy figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt más domainnév alá helyezze át.
 - 18.7. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti valamely jogát nem, vagy csak részben gyakorolja, nem jelenti azt, hogy a jogról lemondott.
 - 18.8. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben nem alkalmaz olyan feltételt, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve olyan feltételt sem, amely eltér a Felhasználó és a Szolgáltató között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől. Az előzőekre tekintettel a Felhasználó külön tájékoztatására nem kerül sor.
 - 18.9. Felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ésszerű időn belül a jelen Szerződésből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy a felek bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és – pertárgy értékétől függően – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
 - 18.10. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Szeged, 2025. április 1.



I. Melléklet

Hatályos díjszabás

Felmérésben rögzített dolgozók száma	ár/fő HUF(nettó)
1-3 fő	49.900
4-8 fő	45.900
9-15 fő	41.900
16-25 fő	37.900
26-50 fő	33.900
51-100 fő	29.900
101-200 fő	25.900
201 fő felett	21.900