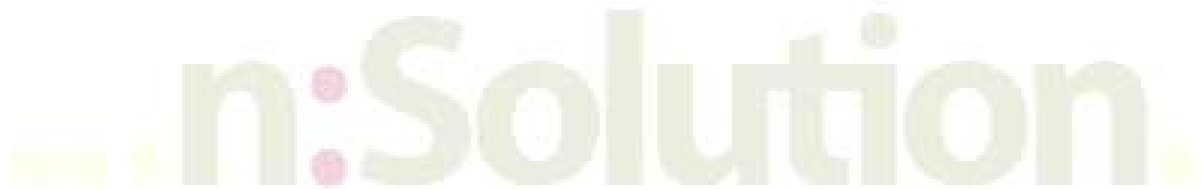


# Adatvédelmi szabályzat

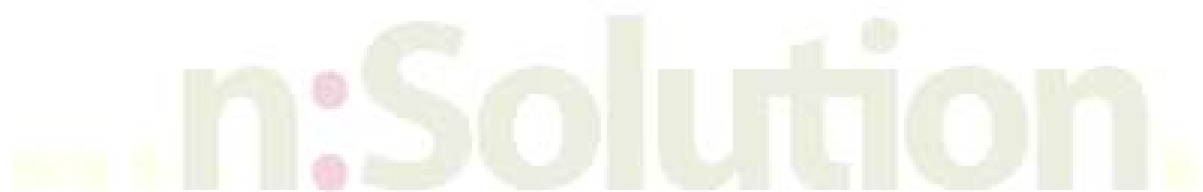


N-Solution Kft.

## Tartalom

1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.1	A SZABÁLYZAT CÉLJA	3
1.2	AZ ADATKEZELŐ ADATAI	3
1.3	A SZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA	3
1.4	A SZABÁLYZAT ALANYI HATÁLYA	3
1.5	RELEVÁNS JOGSZABÁLYOK	4
2	FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK	4
3	ADATVÉDELMI ALAPELVEK	5
3.1	JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS, ÁTLÁTHATÓSÁG	5
3.2	CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG	5
3.3	ADATTAKARÉKOSSÁG	6
3.4	PONTOSSÁG	6
3.5	KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG	6
3.6	INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEG	6
3.7	NYÍLTSAĞ ELVE	6
3.8	ELSZÁMOLTATHATÓSÁG	6
4	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	6
4.1	AZ ÉRINTETT ÖNKÉNTES HOZZÁJÁRULÁSA	6
4.2	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK	7
4.3	ADATKEZELŐ JOGI KÖTELEZETTSÉGÉNEK TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉS	7
4.4	LÉTFONTOSSÁGÚ ÉRDEK VÉDELME ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	7
4.5	JOGOS ÉRDEK ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	7
5	AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS	7
5.1	AZ ADATKEZELÉSRŐL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS TERJEDELME	7
6	AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI ÜGYEKBEN ILLETÉKES ALKALMAZOTTJA	8
6.1	AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	8
6.2	AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ FELADATAI	8
6.3	AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ JOGOSULTSÁGAI	9
7	AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK	9
7.1	TÁJÉKOZTATÁS ÉS SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS	9
7.2	A KEZELT ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ, KIEGÉSZÍTÉSÉHEZ VALÓ JOG	10
7.3	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	10
7.4	TÖRLÉSHEZ (ELFELEDTETÉSHEZ) VALÓ JOG	10
7.5	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	11
7.6	TILTAKOZÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE ELLEN	11
7.7	AZ ÉRINTETT JOGGYAKORLÁSÁNAK BELSŐ ELJÁRÁSRENDJE	11
7.8	TÖRLÉSI KÉRELEM KEZELÉSE	11
7.9	AZ ADATKEZELÉS ELLENI TILTAKOZÁS KEZELÉSE	12
7.10	HELYESBÍTÉSI KÉRELEM KEZELÉSE	13
7.11	SZEMÉLYES ADAT KORLÁTOZÁSA IRÁNTI KÉRELEM KEZELÉSE	13
7.12	JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	13
8	ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE	14
8.1	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK FOGALMA	14
8.2	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK BEJELENTÉSE	14
8.3	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK SORÁN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND	14
8.4	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS	15
8.5	ADATBIZTONSÁG	16
8.6	SZÁMÍTÓGÉPEN TÁROLT ADATOK	16
8.7	MANUÁLIS KEZELÉSŰ ADATOK	16

8.8	ADATMINŐSÉG .....	16
9	ADATTOVÁBBÍTÁS .....	17
9.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	17
9.2	ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLDŐ MEGKERESÉS ALAPJÁN.....	17
10	ADATFELDOLGOZÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	17
11	ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ ADATKEZELÉS.....	18
12	ADATKEZELÉS SORÁN ALKALMAZANDÓ INTÉZKEDÉSEK .....	18
13	A SZEMÉLYES ADATOK AUTOMATIZÁLT FELDOLGOZÁSA .....	19
14	ADATVAGYON NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE .....	19
15	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	20



## 1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1 A SZABÁLYZAT CÉLJA

Az N-Solution Kft. célja, hogy a tevékenységével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatai, eljárásai során biztosítsa a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet, vagy Rendelet).

Szabályzat célja meghatározni mindazon belső rendelkezéseket, amelyek biztosítják az Adatkezelő által vezetett nyilvántartások működésének törvényes megfelelőségét, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), és az egyéb adatbiztonsági jogszabályi követelményeknek az érvényesülését, és megakadályozzák a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Az Adatkezelő működésének megfelelően, különösen az Adatkezelő szerződött szolgáltatói, munkavállalói és ügyfelei vonatkozásában, üzleti tanácsadási szolgáltatási és egészségügyi szolgáltatási tevékenység végzéséből fakadó adatkezelési, feldolgozási kérdéseket kiemelten kell kezelni.

Jelen szabályzat célja, hogy ismertesse az Adatkezelő munkavállalóival, megbízottjaival, a rendszerek felhasználóival, az ügyfeleivel és minden olyan személlyel, aki a Rendelet hatálya alá tartozó magánszemélyként az Adatkezelővel adatkezelési viszonyba kerül, a személyes adatok kezelése során érvényesítendő szabályokat és eljárásokat.

Az adatkezelési műveleteket Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel - megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse Adatkezelő szabályzatait és egyedi utasításait. A kiválasztás során az Adatkezelő törekszik arra, hogy csakis olyan adatfeldolgozó kerüljön igénybevétele, amely megfelelő garanciákat nyújt – különösen szakértelem, megbízhatóság és erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy az adatvédelmi követelmények teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is.

### 1.2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Társaság cégneve: N-Solution Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Rövidített cégnév: N-Solution Kft

Székhely: 6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A

Főtevékenység: Számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenység

Céggjegyzékszám: 06 09 005202

Adószám: 11591568-2-06

### 1.3 A SZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA

A Szabályzat hatálya az Adatkezelőnél folytatott valamennyi, személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre kiterjed.

### 1.4 A SZABÁLYZAT ALANYI HATÁLYA

Jelen szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi munkavállalójára, a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló magánszemélyekre, az Adatkezelő valamennyi partnerére, illetve a partneren keresztül az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő természetes személyekre, valamennyi szerződéses jogviszony vagy ajánlat folytán az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő személyre valamint a külső szervezetek mindazon alkalmazottaira, akik az Adatkezelő informatikai rendszereit használják, üzemeltetik, működtetik vagy fejlesztik, azaz az Adatkezelő adatvagyonához hozzáférhetnek.

## 1.5 RELEVÁNS JOGSZABÁLYOK

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- Adatvédelmi rendelet

## 2 FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

- a) „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- b) „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- c) „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- d) „adattovábbítás”: ha az adatot meghatározott harmadik személy (különösen: az ügyfél eredeti céljától eltérő adatkezelő szakterület, cég vagy hatóság) számára hozzáférhetővé teszik.
- e) „adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
- f) „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- g) „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- h) „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- i) „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- j) „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- k) „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- l) „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- m) „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy

funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

- n) „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- o) „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- p) „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- q) „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- r) „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
- s) „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;
- t) „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;
- u) „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
- v) „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

### 3 ADATVÉDELMI ALAPELVEK

#### 3.1 JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS, ÁTLÁTHATÓSÁG

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A természetes személyek számára átláthatónak kell lennie, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba, hogy tekintenek bele vagy milyen egyéb módon kezelik, valamint azzal összefüggésben, hogy a személyes adatokat milyen mértékben kezelik vagy fogják kezelni.

A személyes adatoknak a kezelésük céljára alkalmasnak és relevánsnak kell lenniük.

A személyes adatokat olyan módon kell kezelni, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

#### 3.2 CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Ha az érintett hozzájárulását elektronikus felkérést követően adja meg, a felkérésnek egyértelműnek és

tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybevételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kéri.

### 3.3 ADATTAKARÉKOSSÁG

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni.

Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő törlési vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg. Biztosítani kell, hogy a személyes adatok tárolása a lehető legrövidebb időtartamra korlátozódjon. A kezelt adatok körét a célhoz szükséges minimumra kell korlátozni.

### 3.4 PONTOSSÁG

A személyes adatoknak pontosnak, teljesnek, aktuálisnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék

### 3.5 KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

### 3.6 INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEG

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve

### 3.7 NYÍLTÁG ELVE

Az adatkezelés tényének, helyének és céljának, az adatkezelő személyének, valamint az adatkezelési politikának nyilvánosnak kell lennie.

### 3.8 ELSZÁMOLTATHATÓSÁG

Az Adatkezelő felelős az Alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket - például álnevesítést - hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt az e rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket köteles végrehajtani annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek.

## 4 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

### 4.1 AZ ÉRINTETT ÖNKÉNTES HOZZÁJÁRULÁSA

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása alapján sor kerülhet az adatkezelésre.

Amennyiben egyéb jogalap alapján az Adatkezelő nem jogosult az Érintett adatainak kezelésére, az Érintett jogosult az adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni.

Papír alapú hozzájárulás esetén az Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozat megőrzésére köteles.

Az adatkezelő előre megfogalmazott hozzájárulási nyilatkozatról köteles gondoskodni, amelyet érthető és könnyen hozzáférhető formában köteles rendelkezésre bocsátani, nyelvezetének pedig világosnak és egyszerűnek kell lennie, és nem tartalmazhat tisztességtelen feltételeket.

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Az Adatalany kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell. Erre a tényre az adatalany figyelmét fel kell hívni.

#### 4.2 SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A szolgáltatás kialakítása során fontos szempont, hogy mely adatok szükségesek a szolgáltatás teljesítéséhez, mivel azokat ezen jogalap alapján is lehet kezelni. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokon felül, kizárólag ezen jogalap alapján további adatok nem kezelhetők.

#### 4.3 ADATKEZELŐ JOGI KÖTELEZETTSÉGÉNEK TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉS

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

Az Adatkezelő jogosult a rá kötelező erővel rendelkező jogszabályban kifejezett adatkezelésre (pl.: számviteli előírások).

#### 4.4 LÉTFONTOSSÁGÚ ÉRDEK VÉDELME ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének d) pontja alapján az adatkezelés olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, amely az Adatkezelőre vonatkozik.

Ilyen eset a követeléskezelési célú adatkezelés és amikor az érintett az Adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll.

#### 4.5 JOGOS ÉRDEK ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

### 5 AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

#### 5.1 AZ ADATKEZELÉSRŐL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS TERJEDELME

Az újonnan megkezdett adatkezelés esetében, az érintettre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő az érintettől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában, amennyiben az érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor is az érintett rendelkezésére kell bocsátani az alábbi információkat:

- i. az Adatkezelő és amennyiben ilyen kijelölésre kerül, képviselőjének kiléte és elérhetőségei;
- ii. az adatvédelmi tisztviselő (adatvédelemért felelős személy) elérhetőségei;
- iii. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja (ideértve különösen az Adatkezelő és harmadik fél jogos érdekeinek kifejtését is);
- iv. a személyes adatok címettségei, amennyiben van ilyen, a címettek kategóriái;
- v. adott esetben annak a ténye, ha az Adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja az adatokat továbbítani, a vonatkozó megfelelőségi határozat léte vagy hiánya, vagy ilyen adattovábbítás esetén s megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy azok elérhetőségére való hivatkozás;
- vi. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- vii. az érintett azon jogáról történő tájékoztatása, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását (zárolás), és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogát;
- viii. amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az arról való tájékoztatást, hogy hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- ix. az érintettnek joga van felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtására;

- x. azt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- xi. amennyiben ez releváns, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó közlés, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és az érintette nézve milyen várható következményekkel bír.

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő további célból adatkezelést kíván végezni és erre lehetősége van, a Rendelet vonatkozó szabályaira tekintettel a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintettet erről az eltérő célról és minden, a fenti pontokban megfogalmazott információkról.

Az újonnan megkezdett adatkezelés esetében amennyiben erre lehetőség van és ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő nem az érintettől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában, illetőleg a tájékoztató elkészítésekor az érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, továbbá a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e.

## 6 AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI ÜGYEKBEN ILLETÉKES ALKALMAZOTTJA

### 6.1 AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Titulus: Adatvédelmi tisztviselő

Név: Négyökrú László

E-mail elérhetőség: [negyokru.laszlo@nsolution.hu](mailto:negyokru.laszlo@nsolution.hu)

Telefonos elérhetőség: +36 20 595-2818

### 6.2 AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ FELADATAI

Az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatja a munkáltatót és szakmai tanácsot ad a munkáltató és a munkáltató alkalmazottai részére az általános adatvédelmi rendelet, valamint az egyéb Európai Unió és magyarországi adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban és:

- ellenőrzi az általános adatvédelmi rendeletnek, valamint az egyéb Európai Unió és magyarországi adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a munkáltató személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
- a munkáltató kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését; kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról
- együttműködik az adatvédelmi ügyekért felelős felügyeleti hatósággal;
- minden, a munkáltató adatkezelésével összefüggő ügyben kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

A fentiekben felül adatvédelmi tisztviselő jogosult:

- javaslatot tenni az adatvédelmi garanciarendszer kiépítésére,
- javaslatot tenni az adatvédelmi szabályzatok tartalmára,
- adatvédelmi auditot folytathat le,
- közreműködik az adatfeldolgozók kiválasztásában,
- közreműködik az adatfeldolgozási szerződések tárgyalásában,
- közreműködik az adatfeldolgozók ellenőrzésében.

Az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelést és -feldolgozást végző szervezeti egységek munkáját tanácsaival, állásfoglalásaival segíti, valamint az Adatkezelőnél zajló adatkezelések, adatfeldolgozások törvényességét ellenőrzi. Az egyes adatkezelések, adatfeldolgozások ellenőrzését szükség szerint elvégzi. Az ellenőrzés tapasztalatairól az adatvédelmi tisztviselő írásban tájékoztatja az Igazgatóságot.

Az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelésbe valamint a hozzájuk, kapcsolódó jegyzőkönyvekbe az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél jogosult betekinteni. Az egység vezetőjétől és munkatársaitól szóban vagy

írásban egyaránt felvilágosítást kérhet. Az adatvédelmi tisztviselőt a vizsgálat során megismert személyes adatokkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.

Jogszabálysértés észlelése esetén az adatvédelmi tisztviselő a törvényes állapot helyreállításához segítséget nyújt, ill. amennyiben ez nem kivitelezhető, úgy az adatkezelő munkatársat az adatkezelés megszüntetésére szólíthatja fel.

### 6.3 AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ JOGOSULTSÁGAI

A belső adatvédelmi felelős feladatainak ellátása érdekében:

- bármely, az adatkezeléssel összefüggő eljárási rend, szervezési intézkedés, illetve ezek változása csak a belső adatvédelmi felelős jóváhagyása után vezethető be;
- minden szervezeti egység és személy köteles az általa kért információt az előírt határidőn belül megadni;
- az adatkezeléssel kapcsolatosan általa tett észrevételt minden vezető köteles érdemben megvizsgálni, és kérésre az előírt határidőn véleményezni;
- az adatkezelési rendelkezések betartása érdekében általa tett javaslatot - a szakmai irányításáért felelős szervezet általi elfogadása után - az érintett terület vezetője köteles végrehajtani, továbbá erről a belső adatvédelmi felelőst folyamatosan tájékoztatni;
- valamennyi, személyes adat kezelésével foglalkozó terület vezetőjének felelőssége, hogy az adatvédelmi felelőst tájékoztassa arról, milyen javaslatai vannak arra nézve, hogy a személyes adatot milyen strukturált állományban tartsák ill. a hatályos jogszabályokban meghatározott adatkezelési elveket hogyan tudatosítsák;
- a belső adatvédelmi felelőst értesíteni kell minden olyan projektről, amely tevékenységét érinti;
- az Adatkezelő minden munkatársának kötelessége a belső adatvédelmi felelőst tájékoztatni minden jogellenes adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenységről (lásd. III. Adatvédelmi alapelvek).

## 7 AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

Az Érintettet az alábbi jogosultságok illetik meg az Adatkezelő adatkezelése esetén:

### 7.1 TÁJÉKOZTATÁS ÉS SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Az Érintettnek joga van arra, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy az Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni az Adatkezelő részére és az igényelt adatokat írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, szóbeli tájékoztatást ezzel összefüggésben nem ad. Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás a következő adatokra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása,
- adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

az Adatkezelő a személyes adatok papíralapú vagy elektronikus másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az érintett rendelkezésre.

Az érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy jelen Szabályzatban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, és a szándékának megfelelő eljárást kezdeményezheti.

Adatkezelő kérelem alapján 25 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.

A tájékoztatás keretében az adatvédelemért felelős személy – vagy a szerződésben erre a feladatra kijelölt adatfeldolgozó – köteles az érintettre vonatkozó, Adatkezelő által kezelt adatokról és a fentiekről tájékoztatást

adni.

A tájékoztatást az érintett által kért formában kell megadni, erre irányuló kifejezett kérés hiányában elsősorban email-en keresztül, másodsorban postai küldeményként kell megadni, amennyiben az Adatkezelő számára rendelkezésre áll a kommunikációs forma használatához szükséges adat és amennyiben az érintett személyazonossága kétséget kizáróan megállapítható.

Ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben az érintett hozzáférési jogát, a helyesbítés és törlés kérésének jogát, az adatkezelés korlátozásához való jogát, az ezekhez kapcsolódó értesítési jogot, valamint adathordozhatósághoz való jogot az Adatkezelő nem biztosítja, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említettek szerinti jogát gyakorolja az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

A panaszok kezelésével kapcsolatban az adatvédelemért felelős személy számára tájékoztatást kötelesek adni a személyes adatok kezelésében részt vevő munkavállalók, egyéb személyek.

#### 7.2 A KEZELT ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ, KIEGÉSZÍTÉSÉHEZ VALÓ JOG

Az érintett kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az érintett által megjelölt tartalommal. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kéri.

#### 7.3 ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérelme esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 7.4 TÖRLÉSHEZ (ELFELEDTETÉSHEZ) VALÓ JOG

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- az érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 7.5 ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

Az érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz - ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Az Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az érintett kérelmében megadja azon adatait, az Adatkezelő részére melyet valamely a Honlapon vagy egyéb módon megadott részére annak érdekében, hogy betudja azonosítani az igénylő érintettet a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Az érintett e jog keretében legfeljebb azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet önkéntesen megadott az Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak az Adatkezelő rendszereiből való törlésével.

#### 7.6 TILTAKOZÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE ELLEN

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is illetve az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli az Adatkezelő.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton) tud.

#### 7.7 AZ ÉRINTETT JOGGYAKORLÁSÁNAK BELSŐ ELJÁRÁSRENDSZERE

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri. Amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmének bármilyen okból nem tesz eleget, azt indokolni köteles.

Amennyiben az érintett a jogait nem személyesen gyakorolja, az eljárással megbízottnak teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással kell rendelkeznie, melyet az Adatkezelőhöz benyújtott dokumentumokhoz csatolni kell.

#### 7.8 TÖRLÉSI KÉRELEM KEZELÉSE

- Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyekből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját szolgáló hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- az érintett a közérdekű, valamint az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés céljából beszerzett adatainak kezelése ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;

- a személyes adatokat az Adatkezelő-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet szerinti, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges,
- jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges,
- közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Adatkezelő továbbá törli, vagy anonimizálja az érintettre vonatkozó, az informatikai rendszereiben, valamint papír alapú dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha jogszabály máshogy nem rendelkezik és a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt. Amennyiben a személyes adat törlése nem valósítható meg az azt tartalmazó irat sérelme nélkül:

- amennyiben az irat megőrzéséhez az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdeke fűződik, az iratot az Adatkezelő az iratkezelési szabályok szerinti időtartamig megőrzi, törlési kérelem esetén az iratot zártan kezeli és erről az érintettet értesíti, és az iratot a személyes adattal együtt az iratkezelési szabályban meghatározott időtartam lejártát követően megsemmisíti,
- amennyiben az irat megőrzéséhez az Adatkezelőnek és harmadik személynek sem fűződik jogos érdeke, az iratot a személyes adattal együtt megsemmisíti.

Az adatok törlése iránt minden esetben az adatvédelemért felelős személy a személyes adat kezelésével kapcsolatban érintett szervezeti egységgel, informatikai rendszer rendszergazdájával együttműködésben intézkedik.

Az Adatkezelő informatikai rendszereiből a személyes adatot, amennyiben lehetséges, visszaállíthatatlanul törli, továbbá gondoskodik arról, hogy az informatikai rendszer archivált változatában is átvezetésre kerüljön a személyes adat törlése. A törlésért az informatikai rendszerért felelős személy felel.

Amennyiben a helyreállíthatatlan törlés informatikai okból nem kivitelezhető, Adatkezelő az adat logikai törlését hajtja végre. A logikai törlés keretében a személyes adatot olyan azonosítóra kell lecserélni, amely megakadályozza, hogy a személyes adathoz tartozó további adatok a későbbiekben kapcsolatba hozhatók legyenek az érintettel.

A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni.

A jegyzőkönyvben rögzíteni kell: a megsemmisített iratok típusát, a megsemmisített iratok beazonosíthatóságához szükséges információkat, a megsemmisítés időpontját és a megsemmisítést végző személy nevét, beosztását, külső partner esetén a külső partner nevét.

Amennyiben az adatok törlése jogszabályi előírás, de az az érintett jogos érdeke miatt nem lehetséges, a személyes adatot, illetve a személyes adatot tartalmazó elektronikus, vagy papír alapú dokumentációt zárolni kell. Ez esetben az informatikai rendszerben tárolt adathoz, illetve dokumentumhoz csak az informatikai rendszer rendszergazdája vagy az adatvédelemért felelős személy rendelkezhet hozzáféréssel. Papír alapú dokumentációk esetén pedig a dokumentum őrzését zárható szekrényében kell megvalósítani.

A papír alapú dokumentációk belső rendszerbe feltöltött elektronikus példányához az Adatkezelő a felhasználók hozzáférését megszünteti.

#### 7.9 AZ ADATKEZELÉS ELLENI TILTAKOZÁS KEZELÉSE

Az érintett részére biztosítani kell, hogy tiltakozhasson személyes adatának kezelése ellen. Az adatvédelemért felelős személy a legrövidebb időn belül azonosítja az érintettet, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt tájékoztatja.

Az Adatkezelő belső adatvédelmi felelőse - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről az Adatalanyt írásban tájékoztatni.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében

#### 7.10 HELYESBÍTÉSI KÉRELEM KEZELÉSE

Az érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését kérni. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Amennyiben az érintett jelzi, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely adata nem felel meg a valóságnak, az adatvédelemért felelős személy azonosítja az érintettet és gondoskodik az adat helyesbítése iránt, eljárása keretében az adat helyesbítésére vonatkozó igényt az Adatkezelő érintett informatikai rendszerének rendszergazdája felé jelzi, megjelölve a helyes adatot.

Amennyiben a helyes adat nem áll rendelkezésre, az adatvédelemért felelős személy az érintettől kér felvilágosítást a helyes adatról.

Ha a helyes adat nem állapítható meg, az adatvédelemért felelős személy gondoskodik a helytelen adat zárolásáról. A zárolás az adat passzív állapotba helyezését jelenti, valamint értesíti az érintettet, hogy az adat helyesbítésére a helyes adat hiányában nincs mód, de az adat zárolásra került.

A téves adatot az Adatkezelő 48 órán belül helyesbíteni köteles.

#### 7.11 SZEMÉLYES ADAT KORLÁTOZÁSA IRÁNTI KÉRELEM KEZELÉSE

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Adatkezelő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 7.12 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Szabadság étr 3.

E-mail cím: [negyokru.laszlo@nsolution.hu](mailto:negyokru.laszlo@nsolution.hu)

Az érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor

22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy

- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

## 8 ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

### 8.1 AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK FOGALMA

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

### 8.2 AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK BEJELENTÉSE

A jelen szabályzat hatálya alá tartozó személyek, bármely, az Adatkezelő által vagy közreműködésével működtetett informatikai rendszer esetében haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül kötelesek jelenteni az adatvédelemért felelős személy számára, ha adatvédelmi incidens gyanúja merül fel, vagy, ha biztos tudomása van arról, hogy adatvédelmi incidens történt.

A bejelentést elsősorban munkaidőben, telefonon keresztül kell megtenni, amelyet az adatvédelemért felelős személy kérésére elektronikus levél formájában is meg kell erősíteni.

### 8.3 AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK SORÁN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND

Az adatvédelemért felelős személy és az egyéb érintett személyek a számukra jelzett, vagy saját hatáskörükben megállapított adatvédelmi incidens felderítése és súlyosságának megállapítása érdekében a jelen fejezetben foglaltak szerint kötelesek eljárni.

Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Amennyiben mégis adatvédelmi incidens következik be:

- 1) Az adatvédelemért felelős személy felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi incidenssel érintett informatikai rendszer rendszergazdájával, az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdájával, és ha azonosítható ilyen, az incidenst előidéző személlyel.
- 2) Az adatvédelemért felelős személynek a felderítés során az alábbi kategóriák valamelyikébe kell az adatvédelmi incidenst sorolni:
  - Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset.
  - Közepes szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok csekély körének megváltoztatása, jogosulatlan továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset.
  - Magas szintű adatvédelmi incidens:
    - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset esetén, illetve
    - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor valószínűsíthető, hogy az incidensnek az érintettre hátrányos hatása van, vagy biztosra vehető, hogy az incidensnek az érintettre hátrányos hatása van.
- 3) Alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén az adatvédelemért felelős személy:

- az érintett rendszer rendszergazdájával és az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdájával meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
  - rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásába.
- 4) Közepes szintű adatvédelmi incidens esetén:
- az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelemért felelős személyen kívül a rendszergazda, az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdája és Adatkezelő vezetője,
  - a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
  - az adatvédelemért felelős személy rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában,
  - az adatvédelemért felelős személy értesíti a felügyeleti hatóságot 72 órán belül az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintett vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve.
- 5) Magas szintű adatvédelmi incidens esetén
- az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelemért felelős személyen kívül a rendszergazda, az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdája és Adatkezelő vezetője,
  - a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére, továbbá amennyiben szükséges, meghatározza az érintettek értesítésének módját, az értesítés tartalmát, és gondoskodik az érintettek haladéktalan értesítéséről.
  - az adatvédelemért felelős személy rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában,
  - az adatvédelemért felelős személy értesíti a felügyeleti hatóságot a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül az adatvédelmi incidensről.

Az Adatkezelő az adatvédelemért felelős személy útján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

#### 8.4 AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Amennyiben az érintett ezt kéri, az adatvédelemért felelős személy tájékoztatást ad az érintett személyes adatára is kiterjedő adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles írásban, vagy ha rendelkezésre áll email cím, akkor e-mailben tájékoztatni az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat:

- adatvédelemért felelős személy vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Adatkezelő nem köteles tájékoztatni az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha

- Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta (különösen azokat az intézkedéseket - mint például az titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz

való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat).

- Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.

A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé az Adatkezelő részéről. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens nem csak Adatkezelőnél merülhet fel, hanem a vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozónál is. Ha az adatfeldolgozó rendszerében észlel adatvédelmi incidenst, indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni azt Adatkezelőnek, illetve amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azokat köteles további indokolatlan késedelem nélkül akár részletekben is közölni.

Az adatvédelmi incidens bejelentésének elmaradásából fakadó felelősség a bejelentést elmulasztó adatfeldolgozó terheli.

Amennyiben Adatkezelő észlel adatvédelmi incidenst valamely Adatfeldolgozójánál, vagy adatvédelmi incidens gyanúja merül fel, akkor Adatkezelő az Adatfeldolgozó egyidejű értesítésével lefolytatja az adatvédelmi incidens azonosításával és kezelésével kapcsolatos, jelen pont szerinti eljárását.

#### 8.5 ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Az Adatkezelő különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző, illetve adatfeldolgozást folytató munkatársak az általuk megismert személyes adatokat üzleti- illetve az egészségügyi tevékenység esetében orvosi titoktartás keretébe tartozó tikként kötelesek megőrizni.

#### 8.6 SZÁMÍTÓGÉPEN TÁROLT ADATOK

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében, különösen az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani:

- Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval - lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell.
- A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni. Az e szabályzat különös részében említett adatkezelések archiválását évente egyszer kell elvégezni. Ez az eljárás az egészségügyi tevékenység ellátása érdekében szükséges adatokra nem vonatkozik.
- A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.
- A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeresen kell külön adathordozóra biztonsági mentést készíteni.

#### 8.7 MANUÁLIS KEZELÉSŰ ADATOK

A manuális kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani, minden adatbiztonsági szempontból érintett területnek:

- A folyamatos aktív kezelésben lévő, illetve archivált iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá.
- Az adatkezelések iratainak archiválását évente egyszer el kell végezni.

#### 8.8 ADATMINŐSÉG

Amennyiben a személyes adat orvosi titoktartás keretébe tartozó adat, információ, úgy az adatkezelésnek valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek meg kell felelnie.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- pontosak, teljesek és szükség esetén időszerűek;
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az Adatalanyt csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani, feltéve, hogy arról a népegészségügyi előírások máshogy nem rendelkeznek.

## 9 ADATTOVÁBBÍTÁS

### 9.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adatok csak akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az Érintett ahhoz írásban hozzájárult, vagy jogszabály azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Minden olyan adatkezelésben érintett szakterületnek, amely személyes adatok továbbítását végzi, adattovábbítási nyilvántartást kell vezetnie.

A nyilvántartás - és ennek alapján a tájékoztatási kötelezettség - időtartamát, az adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja. A korlátozás időtartama személyes adatok esetében öt évnél rövidebb nem lehet.

A törvényes működéshez egyaránt figyelembe kell venni az adattovábbítás ill. az összekapcsolás célját és időtartamát (lejárati határidejét) is.

### 9.2 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLDŐ MEGKERESÉS ALAPJÁN

Az Adatkezelőn kívüli szervezettől vagy magánszemélytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az Érintett erre az Adatkezelőt írásban felhatalmazza. Az Érintett előzetesen is adhat ilyen tartalmú felhatalmazást, amely szólhat valamely időtartamra és a megkereséssel élő szervek meghatározott körére. Az adattovábbítás tényét írásban kell rögzíteni, és az adattovábbítás tényéről az adatvédelmi tisztviselőt tájékoztatni kell.

Az Érintett nyilatkozattételétől függetlenül, a vonatkozó jogszabályokban megállapított esetekben teljesíteni kell az illetékes hatóságoktól, állami szervektől, hivataloktól - különösen: rendőrség, bíróság, ügyészség, NAV, TB, valamint a nemzetbiztonsági szolgálatoktól, hagyatéki eljárásban közjegyzőtől stb. - érkezett megkereséseket. Az ilyen megkereséseket az adatkérő általi minősítés szerint kell kezelni, és a megkeresés tényéről az Érintett nem tájékoztatható. E szervek megkereséseiről az illetékes szakterület köteles tájékoztatni a belső adatvédelmi felelőst. A megkeresésekkel kapcsolatos adattovábbítás során a személyes adatra vonatkozó más jogszabályok (Hpt., Ptk.) rendelkezéseit is alkalmazni kell.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az Európai Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

## 10 ADATFELDOLGOZÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő valamint az általa megbízott adatfeldolgozók a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért felelősek. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő és az Ügyfelek között fennálló szerződéses viszony rendelkezései szerint dolgozhatja fel, és az ilyen adatokkal saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Adatfeldolgozási szerződés csak EGT-tagállamban, vagy a Rendeltben foglaltakkal azonos szintű adatvédelemmel rendelkező országban székhellyel rendelkező adatfeldolgozóval köthető. Adattovábbítás is csak ilyen országokból/ba végezhető. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Amennyiben az Adatkezelő és a megbízott közötti jogviszony adatfeldolgozásra irányul, abban az esetben az Adatkezelő felelősségének fenntartásával, az érintett természetes személy (Adatalany) hozzájárulása nélkül - de az adatfeldolgozó igénybevételének tényéről szóló tájékoztatást követően - kerülhet sor az adatok átadására.

A gazdálkodás nyilvántartásához szükséges adatok tekintetében üzleti titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a feladatkörében eljáró, a gazdálkodás nyilvántartását végző szolgáltatóval szemben. Egyéb adatok tekintetében, ha a jogviszony jellegéből fakadóan az adatok átadása adattovábbításnak minősül, ebben az esetben kötelező, hogy az adatok továbbítása előtt az Adatkezelő beszerezze az érintettek hozzájárulását.

#### 11 ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Az N-Solution Kft. üzleti tanácsadási szolgáltatásainak, illetve ajánlatainak a címzettekhez történő eljuttatásával az üzletkötés előmozdítása érdekében az alábbiakban meghatározott feltételek szerint kezeli az Érintettek személyes adatait.

1) Által kezelt személyes adatok köre, a kezelés célja és jogcíme

Az Érintett azonosításához szükséges adatok:

- a) az Érintett neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- b) az Érintett életkora, neme;
- c) az Érintett e-mail címe;
- d) az Érintett telefonszáma/telefonszámjai;

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- a) az Érintett azonosítása
- b) az Érintettel való kapcsolattartás;
- c) Adatkezelő szolgáltatásainak ajánlása.

Adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

2) A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tárolja az 1. pontban meghatározott adatokat.

3) A személyes adatok tárolásának módja

Az Adatkezelő által kezelt adatok tárolásának módja az alábbiak szerint történik:

Az Adatkezelő az 1. pontban meghatározott adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következő módszerekkel tárolja:

- a) azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat alapján kezel, az adatkezelés időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített elektronikus másolat formájában tárolja;
- b) az egészségügyi tevékenységgel kapcsolatos adatokat elektronikus formában tárolja;
- c) azokat az adatokat, amelyek a nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve elektronikus úton megadott hozzájárulás alapján keletkeztek, elektronikus formában tárolja.

4) A személyes adatok továbbításának esetei

- a) Az 1. pontban felsorolt adatok azoknak, akik az Adatkezelő megbízásából az Adatkezelő érdekében adatfeldolgozási tevékenységet végeznek. A fent leírt módon átadott adatokkal kapcsolatban az al-adatfeldolgozók a Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.
- b) Az 1. pontban felsorolt adatok az Érintett hozzájárulása esetén átadhatók harmadik személyeknek üzletszerzési célra történő felhasználásra azzal, hogy az adatot átvevőket Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

5) Üzletszerzési tevékenység folytatása

- a) Adatkezelő üzletszerzési tevékenysége során garantálja Érintett számára a Rendeletben, az Info tv.-ben illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvényben (továbbiakban: direktmarketing tv.) meghatározott jogok érvényesítését; valamint gondoskodik az Érintettek személyes adatainak kezelése során az Rendeletben, az Info. tv.-ben, a direktmarketing törvényben az adatkezelő tevékenysége vonatkozásában előírt követelmények teljesüléséről, különös tekintettel az adatok biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére.
- b) Az Adatkezelő biztosítja az Érintettnek a lehetőséget, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja személyesen Adatkezelő székhelyén, levélben, illetve elektronikus levél útján.

#### 12 ADATKEZELÉS SORÁN ALKALMAZANDÓ INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerek felhasználói, a személyes adatokkal egyéb módon kapcsolatba kerülő személyek a személyes adatok védelme érdekében kötelesek megtartani az alábbi

előírásokat.

- 1) A munkavégzés során keletkezett személyes adatot is tartalmazó dokumentumokat csak a munkavégzés céljára szolgáló számítástechnikai eszközökön nyithatják meg.
- 2) A munkavégzés céljára szolgáló eszközök hozzáférési kódjait a munkavállalók bizalmasan kötelesek kezelni.
- 3) A munkavégzés céljára szolgáló mobiltelefonokra érkező, személyes adatot is tartalmazó dokumentumot is tartalmazó levelek esetén a dokumentumot lehetőség szerint csak asztali számítógépen, vagy notebook-on lehet megnyitni.
- 4) A munkavégzésre használt mobiltelefont, amelyen az Adatkezelő által kezelt, vagy feldolgozott személyes adat is megtalálható, minden esetben a mobiltelefonba épített ábrás, vagy kódos védelemmel kell használni.
- 5) A munkavégzés céljára átadott notebook-ok és egyéb munkaállomások esetében az eszközöket csak a felhasználók használhatják, hozzátartozóik, vagy más személy számára nem engedélyezett a használat.
- 6) A papír alapú munkadokumentumokat, ha azok használata már nem szükséges olyan módon kell megsemmisíteni, hogy a megsemmisítést követően ne lehessen azok tartalmát megállapítani.
- 7) Személyes adatok csak biztonságos kommunikációs csatorna alkalmazásával, vagy megfelelő titkosítási megoldással adhatók át más személynek. Ellenkező jelzésig az Adatkezelő belső levelezési rendszerén belüli adatáramlás biztonságos kézbesítési csatornának tekintendő.
- 8) Amennyiben az Adatkezelő más Adatkezelőtől, az adathoz kapcsolódó rendelkezéssel fogad személyes adatot, valamennyi, az adattal érintkező felhasználónak kötelessége az adattovábbító rendelkezéseit figyelembe venni.
- 9) Nem adható át külső személynek titoktartási nyilatkozat hiányában személyes adat.

### 13 A SZEMÉLYES ADATOK AUTOMATIZÁLT FELDOLGOZÁSA

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- 1) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- 2) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- 3) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- 4) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- 5) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- 6) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az adat biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenniük a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választaniuk, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az az adatkezelőnek aránytalan nehézséget jelentene.

### 14 ADATVAGYON NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE

Az adatvédelemért felelős személy az adatkezelések átláthatóságának biztosítása érdekében nem nyilvános adatvagyon nyilvántartást vezet, amely tartalmazza legalább:

- 1) az Adatkezelő kezelésében lévő adatok felsorolását,
- 2) azt, hogy adott adat milyen informatikai rendszerben kerül kezelésre,
- 3) az adatok kezelésének és feldolgozásának fizikai helyszínét,
- 4) annak leírását, hogy az adatok esetleges továbbítása másik Adatkezelőhöz, illetve átadása adatfeldolgozók részére milyen módon történik, milyen biztonsági intézkedések mellett,
- 5) az adathoz milyen típusú munkavállalók vagy megbízottak férhetnek hozzá, ideértve az adatfeldolgozásra jogosult személyeket is,
- 6) az adat kezelésének mi a jogalapja,
- 7) az adatkezelési tájékoztatót, vagy annak egyértelmű beazonosíthatóságához szükséges adatokat, hogy mikor, milyen adatkezelési tájékoztató vonatkozott az adatkezelésre.

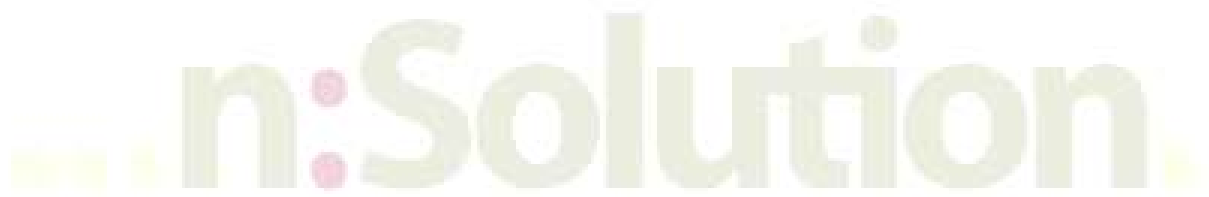
## 15 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szabályzat módosítása esetén az Adatkezelő a belső szabályzatokra irányadó módon hirdeti ki az új szabályzatot.

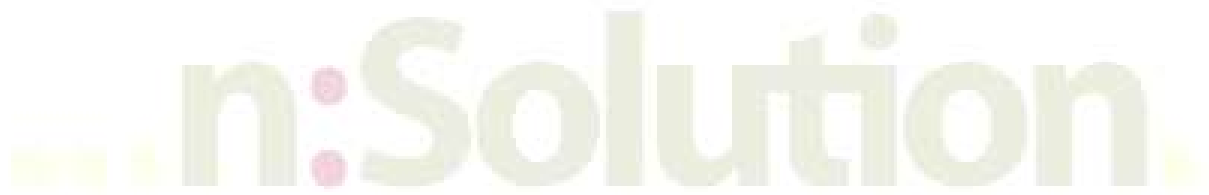
Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Szabályzatot az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás a  
oldalon való közzétételt követően lép hatályba.

Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető [www.cegemavaram.hu](http://www.cegemavaram.hu)

Szeged, 2026.01.01



N-Solution Kft.



## Ügyféladat adatkezelési szabályzat

Hatályos 2026.01.01-től

## 1 Preambulum

Jelen szabályzat célja, hogy az N-Solution Kft. a természetes személy Ügyfelek, illetve az Ügyfelet (természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet) képviselő természetes személyek, az Ügyfél természetes személy meghatalmazottjai, valamint az üzleti tevékenységekben érintett egyéb természetes személyekre (továbbiakban együttesen: Ügyfél) vonatkozó személyes adatok védelme érdekében megtegyen minden olyan szükséges intézkedést, amellyel biztosítható az általa kezelt személyes adatok védelmének megfelelő szintje, továbbá az, hogy ismertesse az Ügyfelekkel, hogy az N-Solution Kft. milyen rájuk vonatkozó személyes adatokat kezel valamint, hogy ismertesse az Ügyfelekkel az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges körülményt.

## 2 Az adatkezelés elvei

- 2.1 Adatkezelő az Ügyfelekkel kapcsolatos adatok kezelését az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében foglaltakon és az adatvédelemmel kapcsolatosan a szabályzat elkészítésének idején elérhető „jó gyakorlatokon” alapul.
- 2.2 Az adatok kezelésére csak előre meghatározott, az Ügyféllel előre közölt, tisztességes célból, valamint az egyes jogszabályoknak, szerződéseknak való megfelelés érdekében kerül sor. Az adatkezelés célhoz kötöttsége az adatkezelés egész folyamatában és az adatok esetleges továbbítása esetén is érvényesül.
- 2.3 Adatkezelő nem kezel olyan adatot, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükségtelen. Ezen kívül minden olyan esetben törekszik Adatkezelő az adatkezelés minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdek engedi.
- 2.4 Adatkezelő folyamatosan gondoskodik az adatok naprakészen tartásáról, amennyiben a munkafolyamatok során kiderül, hogy egy adat elavult, kezdeményezi a módosítását az informatikai és egyéb rendszerekben.
- 2.5 Adatkezelő törli a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt és törvényi kötelezettség, vagy jogos érdek nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban.
- 2.6 Adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfelek mindenre kiterjedő tájékoztatást kapjanak a róluk kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés körülményeiről.
- 2.7 A Ügyfél kérheti adatai helyesbítését, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Ügyfelek az általuk sérelmesnek vélt adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adat-és Információs szabadság Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhatnak.
- 2.8 Adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfél negatív jogkövetkezmények nélkül kérhesse olyan személyes adatainak törlését, amelyet Adatkezelő az Ügyfél hozzájárulása alapján kezel. Amennyiben az adatok törlése jogszabályi tilalom, vagy az Ügyfél jogos érdeke miatt nem lehetséges a személyes adatot Adatkezelő zárolja, a zárolásról a Ügyfelet tájékoztatja.
- 2.9 Az adatkezelési műveleteket Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Ügyfelek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen.
- 2.10 A technika mindenkori fejlettségére tekintettel - megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek.
- 2.11 Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 2.12 Adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse Adatkezelő utasításait.
- 2.13 Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben tájékoztatást adó alkalmazottja:
  - neve: Négyökrű László
  - Levelezési cím: 6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A
  - E-mailcím: [negyokru.laszlo@nsolution.hu](mailto:negyokru.laszlo@nsolution.hu)

### 3 Személyes adatok kezelése

Az Adatkezelő Ügyfél személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 (2016. április 27.) Európai uniós rendelet (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az Ügyfelek személyes adatainak védelemére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

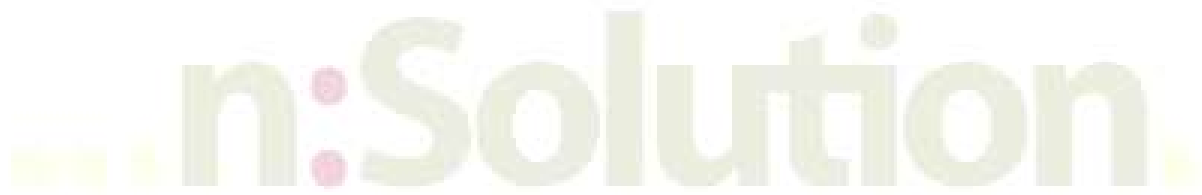
- 3.1 Az Adatkezelő az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Ügyfél személyes adatainak technikai védelméről és biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 3.2 Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, törvény rendelkezése, valamint az ún. érdekmentesség alapján kezel. Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Személyes adat kezelhető ezenkívül akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelmével fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ezen kívül, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, úgy az Adatkezelő a felvett adatokat - törvény eltérő rendelkezésének hiányában - az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az adott szerződés vonatkozásában a lehetséges adatkezelési jogalapok megjelölését az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.
- 3.3 Az Adatkezelő az üzleti tanácsadási szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően és a szerződés jogviszony időtartama alatt a szolgáltatási szerződés megkötésével, teljesítésével, végrehajtásával kapcsolatosan az Ügyfél által részére átadott és a nyilvántartásaiban kezelt személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megfelelő adatvédelem és adatbiztonság biztosítása mellett. Az Ügyfél bármikor jogosult megismerni, hogy személyével kapcsolatosan az Adatkezelő mely személyes adatait kezeli.
- 3.4 Az adott szerződés vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását az szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek, az adott szerződések, valamint az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- 3.5 Az Adatkezelő az Ügyfelektől felvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott - ideértve az érintettnek az Adatkezelőhöz benyújtott dokumentumokon, szerződések, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában az Adatkezelő számára hozzáférhetővé tett személyes adatait az üzleti- valamint orvosi titoktartásra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban különösen az alábbi célokból kezeli:
  - 3.5.1 az Adatkezelő és Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az ügyféllel;
  - 3.5.2 minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása - ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
  - 3.5.3 statisztikai elemzés és/vagy adatszolgáltatás;
  - 3.5.4 panaszkezelés és vitarendezés;
  - 3.5.5 piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés, közvélemény-kutatás;
  - 3.5.6 ügyfélkapcsolat-kezelés és kapcsolattartás;
  - 3.5.7 üzleti ajánlatok adása, valamint általában a marketing célú felhasználás;
  - 3.5.8 egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, egyéb hatósági adatszolgáltatás (rendőrségi, bírósági, népegészségügyi, stb. megkeresések);
  - 3.5.9 személy- és vagyonvédelem, illetve általában a titokvédelem;
  - 3.5.10 az Adatkezelő tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete.
- 3.5.11 Az Adatkezelő és Ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat a vonatkozó általános szerződési feltételek, az adott szerződések, illetve az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.

### 3.6 Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének időtartama eltérő a hozzájáruláson alapuló és a kötelező adatkezelések esetén.

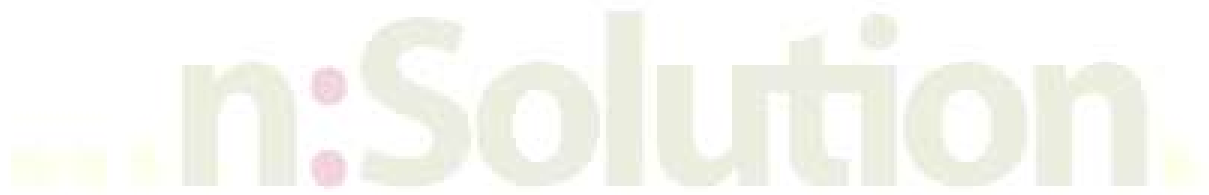
- 3.6.1 Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az Adatkezelő és Ügyfél közötti szerződéses jogviszony megszűnését követő 5. (ötödik) év végéig kezeli.
- 3.6.2 Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén az Adatkezelő a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait, a törvényben meghatározott célból.
- 3.6.3 Az adott szerződésre vonatkozó egyéb adatkezelési időtartamokat a vonatkozó általános szerződési feltételek és szerződések, illetve az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- 3.6.4 Az Adatkezelő jogosult, a szerződésekben foglalt szolgáltatások nyújtása, a vállalt kötelezettségek ellenőrzése, illetve az Adatkezelő vállalásainak teljesítése céljából, a személyes adatok kezelésére és a szolgáltatás nyújtásához szükséges dokumentumokat - akár elektronikus úton vagy telefonon - bekérni, és azok hitelességét és tartalmát a kiállító személynél, szervezetnél, Adatkezelőnél, hatóságnál, bíróságnál, vagy más módon ellenőrizni.
- 3.6.5 Az Ügyfelet megillető adatvédelmi jogokra a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.
- 3.6.6 Az Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, illetve, ha az szükséges kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy továbbításuk korlátozását, valamint személyes adatainak - kivéve, ha az adatkezelés kötelező - törlését vagy zárolását.
- 3.6.7 Az Adatkezelő a törlés helyett zárolja az Ügyfél személyes adatait, ha az Ügyfél azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 3.6.8 Amennyiben az Adatkezelő, az Ügyfél helyesbítésre, törlésre vagy zárolásra irányuló kérelmét nem teljesíti, úgy a kérelem kézhezvételét követő 25 (huszonöt) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítési, zárolási vagy törlési kérelem elutasítása esetén az érintett Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ügyfél választása szerint - az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. **A Törvényszék hatáskörébe tartozó elsőfokú perekben a jogi képviselet kötelező.**
- 3.6.9 Az Adatkezelő az Ügyfél kérelmére írásban tájékoztatást ad az Ügyfélről kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, harmadik személy adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén ezen adattovábbítás jogalapjáról és céljáról.
- 3.6.10 Az Adatkezelő jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót (például: kiszervezett tevékenységet végző, követelés érvényesítésével megbízott, stb.) megbízni és ennek keretében személyes adatot az adatfeldolgozást végző szolgáltató részére átadni, illetve ezen szolgáltatótól átvenni. Az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó számára adott adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért.
- 3.6.11 Az Adatkezelő ezenkívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az Ügyfél adatait kezelni. Az adatfeldolgozásra és a társ-adatkezelésre a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.
- 3.6.12 Az Adatkezelő jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait az adatvédelmi jogszabályok és egyéb jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően, az Ügyfél hozzájárulása alapján az Adatkezelő cégcsoportjába tartozó jogalanyok (melyek pontos felsorolása az Adatkezelő internetes honlapján megtalálható) számára az ezen vállalatok közötti adatáramlás biztosítása érdekében - e felek között megkötött adatátadási szerződések keretei között - továbbítani, amennyiben azok célja:
- 3.6.12.1 statisztikai elemzés;
- 3.6.12.2 piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés; közvélemény-kutatás;
- 3.6.12.3 a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása - ideértve különösen az ügyfélszolgálatot elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
- 3.6.12.4 illetve az Adatkezelő tevékenységének ellenőrzése, felügyelete
- Ilyen adattovábbítás esetén az Adatkezelő a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok által előírt megfelelő szintű védelmet garantálja az átadott ügyféladatak biztonságáért.

- 3.7 Az Adatkezelő az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni és panaszkezelési, elszámolási és biztonsági célból 5 (öt) évig tárolni, illetve szükség esetén bizonyítékként felhasználni. Az Ügyfél kérésére az Adatkezelő biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá rendelkezésre bocsátja a hangfelvétel alapján készített jegyzőkönyvet vagy - az Ügyfél kérésének megfelelően - a beszélgetésről készült hangfelvételt elektronikus hordozón.

Szeged, 2026.01.01.



N-Solution Kft.



## Ügyféladat adatkezelési szabályzat

Hatályos 2026.01.01-től

## 1 Preambulum

Jelen szabályzat célja, hogy az N-Solution Kft. a természetes személy Ügyfelek, illetve az Ügyfelet (természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet) képviselő természetes személyek, az Ügyfél természetes személy meghatalmazottjai, valamint az üzleti tevékenységekben érintett egyéb természetes személyekre (továbbiakban együttesen: Ügyfél) vonatkozó személyes adatok védelme érdekében megtegyen minden olyan szükséges intézkedést, amellyel biztosítható az általa kezelt személyes adatok védelmének megfelelő szintje, továbbá az, hogy ismertesse az Ügyfelekkel, hogy az N-Solution Kft. milyen rájuk vonatkozó személyes adatokat kezel valamint, hogy ismertesse az Ügyfelekkel az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges körülményt.

## 2 Az adatkezelés elvei

- 2.1 Adatkezelő az Ügyfelekkel kapcsolatos adatok kezelését az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében foglaltakon és az adatvédelemmel kapcsolatosan a szabályzat elkészítésének idején elérhető „jó gyakorlatokon” alapul.
- 2.2 Az adatok kezelésére csak előre meghatározott, az Ügyféllel előre közölt, tisztességes célból, valamint az egyes jogszabályoknak, szerződéseknek való megfelelés érdekében kerül sor. Az adatkezelés célhoz kötöttsége az adatkezelés egész folyamatában és az adatok esetleges továbbítása esetén is érvényesül.
- 2.3 Adatkezelő nem kezel olyan adatot, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükségtelen. Ezen kívül minden olyan esetben törekszik Adatkezelő az adatkezelés minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdekek engedi.
- 2.4 Adatkezelő folyamatosan gondoskodik az adatok naprakészen tartásáról, amennyiben a munkafolyamatok során kiderül, hogy egy adat elavult, kezdeményezi a módosítását az informatikai és egyéb rendszerekben.
- 2.5 Adatkezelő törli a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt és törvényi kötelezettség, vagy jogos érdek nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban.
- 2.6 Adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfelek mindenre kiterjedő tájékoztatást kapjanak a róluk kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés körülményeiről.
- 2.7 A Ügyfél kérheti adatai helyesbítését, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Ügyfelek az általuk sérelmesnek vélt adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adat-és Információs szabadság Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhatnak.
- 2.8 Adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfél negatív jogkövetkezmények nélkül kérhesse olyan személyes adatainak törlését, amelyet Adatkezelő az Ügyfél hozzájárulása alapján kezel. Amennyiben az adatok törlése jogszabályi tilalom, vagy az Ügyfél jogos érdeke miatt nem lehetséges a személyes adatot Adatkezelő zárolja, a zárolásról a Ügyfelet tájékoztatja.
- 2.9 Az adatkezelési műveleteket Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Ügyfelek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen.
- 2.10 A technika mindenkori fejlettségére tekintettel - megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek.
- 2.11 Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 2.12 Adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse Adatkezelő utasításait.
- 2.13 Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben tájékoztatást adó alkalmazottja:
  - neve: Négyökrű László
  - Levelezési cím: 6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A
  - E-mailcím: [negyokru.laszlo@nsolution.hu](mailto:negyokru.laszlo@nsolution.hu)

### 3 Személyes adatok kezelése

Az Adatkezelő Ügyfél személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 (2016. április 27.) Európai uniós rendelet (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az Ügyfelek személyes adatainak védelemére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

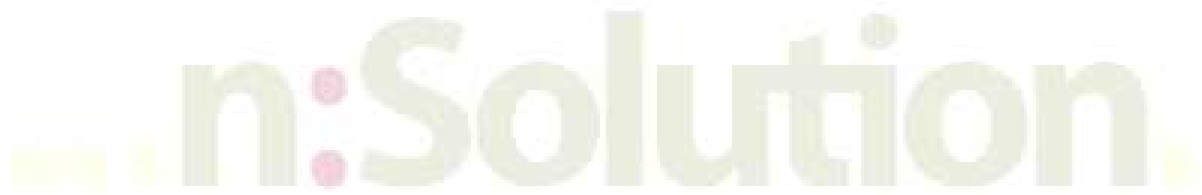
- 3.1 Az Adatkezelő az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Ügyfél személyes adatainak technikai védelméről és biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 3.2 Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, törvény rendelkezése, valamint az ún. érdekmentesség alapján kezel. Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Személyes adat kezelhető ezenkívül akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelmével fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ezen kívül, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, úgy az Adatkezelő a felvett adatokat - törvény eltérő rendelkezésének hiányában - az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az adott szerződés vonatkozásában a lehetséges adatkezelési jogalapok megjelölését az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.
- 3.3 Az Adatkezelő az üzleti tanácsadási szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően és a szerződés jogviszony időtartama alatt a szolgáltatási szerződés megkötésével, teljesítésével, végrehajtásával kapcsolatosan az Ügyfél által részére átadott és a nyilvántartásaiban kezelt személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megfelelő adatvédelem és adatbiztonság biztosítása mellett. Az Ügyfél bármikor jogosult megismerni, hogy személyével kapcsolatosan az Adatkezelő mely személyes adatait kezeli.
- 3.4 Az adott szerződés vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását az szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek, az adott szerződések, valamint az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- 3.5 Az Adatkezelő az Ügyfelektől felvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott - ideértve az érintettnek az Adatkezelőhöz benyújtott dokumentumokon, szerződések, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában az Adatkezelő számára hozzáférhetővé tett személyes adatait az üzleti- valamint orvosi titoktartásra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban különösen az alábbi célokból kezeli:
  - 3.5.1 az Adatkezelő és Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az ügyféllel;
  - 3.5.2 minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása - ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
  - 3.5.3 statisztikai elemzés és/vagy adatszolgáltatás;
  - 3.5.4 panaszkezelés és vitarendezés;
  - 3.5.5 piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés, közvélemény-kutatás;
  - 3.5.6 ügyfélkapcsolat-kezelés és kapcsolattartás;
  - 3.5.7 üzleti ajánlatok adása, valamint általában a marketing célú felhasználás;
  - 3.5.8 egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, egyéb hatósági adatszolgáltatás (rendőrségi, bírósági, népegészségügyi, stb. megkeresések);
  - 3.5.9 személy- és vagyonvédelem, illetve általában a titokvédelem;
  - 3.5.10 az Adatkezelő tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete.
- 3.5.11 Az Adatkezelő és Ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat a vonatkozó általános szerződési feltételek, az adott szerződések, illetve az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.

### 3.6 Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének időtartama eltérő a hozzájáruláson alapuló és a kötelező adatkezelések esetén.

- 3.6.1 Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az Adatkezelő és Ügyfél közötti szerződéses jogviszony megszűnését követő 5. (ötödik) év végéig kezeli.
- 3.6.2 Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén az Adatkezelő a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait, a törvényben meghatározott célból.
- 3.6.3 Az adott szerződésre vonatkozó egyéb adatkezelési időtartamokat a vonatkozó általános szerződési feltételek és szerződések, illetve az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- 3.6.4 Az Adatkezelő jogosult, a szerződésekben foglalt szolgáltatások nyújtása, a vállalt kötelezettségek ellenőrzése, illetve az Adatkezelő vállalásainak teljesítése céljából, a személyes adatok kezelésére és a szolgáltatás nyújtásához szükséges dokumentumokat - akár elektronikus úton vagy telefonon - bekérni, és azok hitelességét és tartalmát a kiállító személynél, szervezetnél, Adatkezelőnél, hatóságnál, bíróságnál, vagy más módon ellenőrizni.
- 3.6.5 Az Ügyfelet megillető adatvédelmi jogokra a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.
- 3.6.6 Az Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, illetve, ha az szükséges kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy továbbításuk korlátozását, valamint személyes adatainak - kivéve, ha az adatkezelés kötelező - törlését vagy zárolását.
- 3.6.7 Az Adatkezelő a törlés helyett zárolja az Ügyfél személyes adatait, ha az Ügyfél azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 3.6.8 Amennyiben az Adatkezelő, az Ügyfél helyesbítésre, törlésre vagy zárolásra irányuló kérelmét nem teljesíti, úgy a kérelem kézhezvételét követő 25 (huszonöt) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítési, zárolási vagy törlési kérelem elutasítása esetén az érintett Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ügyfél választása szerint - az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. **A Törvényszék hatáskörébe tartozó elsőfokú perekben a jogi képviselet kötelező.**
- 3.6.9 Az Adatkezelő az Ügyfél kérelmére írásban tájékoztatást ad az Ügyfélről kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, harmadik személy adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén ezen adattovábbítás jogalapjáról és céljáról.
- 3.6.10 Az Adatkezelő jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót (például: kiszervezett tevékenységet végző, követelés érvényesítésével megbízott, stb.) megbízni és ennek keretében személyes adatot az adatfeldolgozást végző szolgáltató részére átadni, illetve ezen szolgáltatótól átvenni. Az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó számára adott adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért.
- 3.6.11 Az Adatkezelő ezenkívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az Ügyfél adatait kezelni. Az adatfeldolgozásra és a társ-adatkezelésre a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.
- 3.6.12 Az Adatkezelő jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait az adatvédelmi jogszabályok és egyéb jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően, az Ügyfél hozzájárulása alapján az Adatkezelő cégcsoportjába tartozó jogalanyok (melyek pontos felsorolása az Adatkezelő internetes honlapján megtalálható) számára az ezen vállalatok közötti adatáramlás biztosítása érdekében - e felek között megkötött adatátadási szerződések keretei között - továbbítani, amennyiben azok célja:
- 3.6.12.1 statisztikai elemzés;
- 3.6.12.2 piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés; közvélemény-kutatás;
- 3.6.12.3 a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása - ideértve különösen az ügyfélszolgálatot elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
- 3.6.12.4 illetve az Adatkezelő tevékenységének ellenőrzése, felügyelete
- Ilyen adattovábbítás esetén az Adatkezelő a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok által előírt megfelelő szintű védelmet garantálja az átadott ügyféladatok biztonságá érdekében.

- 3.7 Az Adatkezelő az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni és panaszkezelési, elszámolási és biztonsági célból 5 (öt) évig tárolni, illetve szükség esetén bizonyítékként felhasználni. Az Ügyfél kérésére az Adatkezelő biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá rendelkezésre bocsátja a hangfelvétel alapján készített jegyzőkönyvet vagy - az Ügyfél kérésének megfelelően - a beszélgetésről készült hangfelvételt elektronikus hordozón.

Szeged, 2026.01.01.



## ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Az N-Solution Kft. által a [www.cegemavaram.hu](http://www.cegemavaram.hu) weboldalon működtetett Truly elnevezésű üzleti tanácsadó szoftverben történő regisztráció során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: Rendelet vagy GDPR) **6. cikk (1) bekezdésének a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása alapján** – az **N-Solution Kft.** (Székhely: 6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A., Cégjegyzékszám: 06 09 005202, Adószám: 11591568-2-06, a továbbiakban: Adatkezelő) által történő személyes adataim kezelése tekintetében a regisztráció elektronikus úton történő jóváhagyásával beleegyezőleg az alábbi nyilatkozatot teszem:

### Az alábbiakban megjelölt személyes adataim tekintetében

vezetéknév és keresztnév (viselt név)	e-mail cím
kapcsolattartó neve	kapcsolattartó e-mail címe
kapcsolattartó vezetékes telefonszáma	kapcsolattartó mobil telefonszáma

### az alábbiakban megjelölt célból

ajánlatadás	szerződéskötés előkészítése
szerződés teljesítése	statisztikai elemzés

a Rendeletnek megfelelően, **azok Adatkezelő általi kezeléséhez** általam jelen nyilatkozattal megadott hozzájárulás visszavonásáig

**az Adatkezelő által nyújtott megfelelő tájékoztatás alapján, minden befolyástól mentesen, önkéntesen hozzájárulok.**

Tudomásul veszem, hogy jelen adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat abban az esetben minősül az adatkezelés jogalapjának, amennyiben az Adatkezelő egyéb jogalap alapján a személyes adataim kezelésére nem jogosult. Amennyiben egyéb jogalap alapján az Adatkezelő nem jogosult az Érintett adatainak kezelésére, az Érintett jogosult az adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.