

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

a Truly szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelésekről

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy az N-SOLUTION Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (rövidített név: N-Solution Kft.; székhely: 6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A; cégjegyzékszám: 06-09-005202) a Truly szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelését és adatfeldolgozását az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerint szabályozza, és e megfelelést igazolhatóvá tegye [GDPR 5. cikk (2) bekezdés; 24. cikk].
- 1.2. Tárgyi hatály: az N-Solution Kft. által a Truly Diagnosztikával, a Truly Portállal, a Truly Platformmal és a cegemavaram.hu weboldallal összefüggésben adatkezelőként és adatfeldolgozóként végzett valamennyi adatkezelés. A Szabályzat az N-Solution Kft. egyéb tevékenységeire nem terjed ki.
- 1.3. Személyi hatály: az N-Solution Kft. munkavállalói és vezető tisztségviselője; a Kezelt adathoz az N-Solution Kft. irányítása alatt hozzáférő tulajdonos [GDPR 29. cikk]; az N-Solution Kft. nevében eljáró megbízott. Az adatfeldolgozókra a Szabályzat az Adatfeldolgozási szerződés útján terjed ki.
- 1.4. A Szabályzatban a GDPR 4. cikke szerinti fogalmak a GDPR szerinti jelentéssel, a nagy kezdőbetűvel írt egyéb fogalmak a Truly Diagnosztika, a Truly Portál és a Truly Platform Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak. A Szerep- és adatfolyam-térkép a Truly szolgáltatások adatköreit, azok adatkezelőjét, adatfeldolgozóját, jogalapját, célját és megőrzési idejét rögzítő belső dokumentum.

II. ALAPELVEK

- 2.1. Az N-Solution Kft. minden adatkezelés során érvényesíti a GDPR 5. cikk (1) bekezdése szerinti elveket: jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság; célhoz kötöttség; adattakarékosság; pontosság; korlátozott tárolhatóság; integritás és bizalmas jelleg.
- 2.2. Beépített és alapértelmezett adatvédelem [GDPR 25. cikk]: a Truly szoftverek fejlesztése és módosítása során az N-Solution Kft. biztosítja, hogy alapértelmezés szerint kizárólag a célhoz szükséges adat kerüljön kezelésre, és az adathoz kizárólag a jogosult férjen hozzá. Ennek érvényesítése a fejlesztői megrendelés része.

III. SZEREPEK ÉS FELELŐSSÉG

- 3.1. Az adatvédelmi megfelelésért az ügyvezető felel.
- 3.2. Az N-Solution Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel a GDPR 37. cikk (1) bekezdése szerinti feltételek nem állnak fenn. Ennek fennállását az ügyvezető évente, valamint az adatkezelés jelentős bővülésekor felülvizsgálja, és az eredményt írásban rögzíti.
- 3.3. Az adatvédelmi kapcsolattartó: Négyökrű László (negyokru.laszlo@nsolution.hu). Feladatai: az érintetti kérelmek és incidensek fogadása és koordinálása; a nyilvántartások vezetése; a Szabályzat és a kapcsolódó dokumentumok naprakészen tartása; kapcsolattartás az Ügyfelekkel, az adatfeldolgozókkal és a felügyeleti hatósággal.
- 3.4. Kezelt adathoz kizárólag az férhet hozzá, akinek az a feladata ellátásához szükséges, és aki írásbeli titoktartási nyilatkozatot tett, vagy jogszabályon, illetve szerződésen alapuló titoktartási kötelezettség alatt áll. A tulajdonosként könyvelési feladatot ellátó személy az N-Solution Kft. irányítása alatt, írásbeli felhatalmazás és titoktartási nyilatkozat alapján jár el [GDPR 29. cikk].

IV. AZ ADATKEZELÉSEK NYILVÁNTARTÁSA ÉS ÚJ ADATKEZELÉS BEVEZETÉSE

- 4.1. Az N-Solution Kft. kizárólag olyan adatkezelést végez, amely a Szerep- és adatfolyam-térképen és a GDPR 30. cikke szerinti nyilvántartásban szerepel.
- 4.2. Új adatkezelés, új adatkör, új Modul, új adatfeldolgozó bevezetése vagy meglévő adatkezelés céljának, jogalapjának, megőrzési idejének változása előtt az adatvédelmi kapcsolattartó:
 - a) meghatározza az adatkezelő és az adatfeldolgozó szerepét, a jogalapot és a megőrzési időt, és azt a Szerep- és adatfolyam-térképen rögzíti;
 - b) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdekmérlegelést készít;
 - c) megvizsgálja, szükséges-e adatvédelmi hatásvizsgálat [GDPR 35. cikk], és szükség esetén azt elvégzi, illetve az Ügyfél részére a sablont frissíti;
 - d) adatfeldolgozó bevonása esetén Adatfeldolgozási szerződést köt, és az Ügyfeleket az Adatfeldolgozási szerződés szerint, a bevonás előtt legalább 15 nappal értesíti;
 - e) frissíti az Adatkezelési tájékoztatót, a nyilvántartást és szükség esetén a Válaszadói tájékoztató sablont.
- 4.3. A 4.2 pont szerinti lépések elvégzéséig az adatkezelés nem kezdhető meg. A 4.2 pont megsértésével megkezdett adatkezelést az adatvédelmi kapcsolattartó a tudomásszerzéstől számított 1 munkanapon belül felfüggeszti.

V. AZ N-SOLUTION KFT. MINT ADATFELDOLGOZÓ

- 5.1. Az Ügyfél Kezelt adatát az N-Solution Kft. kizárólag az Ügyféllel kötött Adatfeldolgozási szerződés és az Ügyfél dokumentált utasítása szerint kezeli; azt saját célra — a módszertan-fejlesztési célú anonimizálás kivételével — nem használja fel.
- 5.2. Az Ügyfél utasítását, amely az Adatfeldolgozási szerződésen túlmegy, az adatvédelmi kapcsolattartó 8 napon belül megvizsgálja; jogellenesnek ítélt utasítás esetén az Ügyfelet 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja, és a végrehajtást felfüggeszti.
- 5.3. Az Ügyfél Kezelt adatát érintő érintetti kérelmet az adatvédelmi kapcsolattartó 3 munkanapon belül továbbítja az Ügyfélnek, és az Ügyfél kérésére a szükséges műveletet 5 munkanapon belül végrehajtja.
- 5.4. Az Ügyfél Kezelt adatát érintő adatvédelmi incidensről az N-Solution Kft. az Ügyfelet a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül értesíti (1. melléklet).
- 5.5. Az Ügyfél Kezelt adatát az N-Solution Kft. a 2. melléklet szerint törli, és az Ügyfél kérésére a feltöltött adatokat az Adatfeldolgozási szerződés szerint visszaadja.

VI. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

- 6.1. Adatfeldolgozó, illetve AI-adatfeldolgozó kizárólag olyan személy lehet, amely megfelelő garanciát nyújt a GDPR szerinti technikai és szervezési intézkedések végrehajtására [GDPR 28. cikk (1) bekezdés], és amellyel az N-Solution Kft. Adatfeldolgozási szerződést kötött, vagy amelynek szerződési feltételei a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti tartalmat tartalmazzák.
- 6.2. Az adatfeldolgozók jegyzékét a 3. melléklet tartalmazza. A jegyzéket az adatvédelmi kapcsolattartó változáskor 3 munkanapon belül, egyébként évente felülvizsgálja.
- 6.3. Az adatvédelmi kapcsolattartó évente egy alkalommal dokumentum-alapon ellenőrzi az adatfeldolgozók megfelelését (titoktartási nyilatkozatok, hozzáférési lista, biztonsági intézkedések), és az eredményt írásban rögzíti.

VII. ÉRINTETTI KÉRELMEK KEZELÉSE

- 7.1. Az érintetti kérelem bármely csatornán érkezhets; aki azt fogadja, 1 munkanapon belül továbbítja az adatvédelmi kapcsolattartónak.
- 7.2. Az adatvédelmi kapcsolattartó a kérelmet nyilvántartásba veszi (a beérkezés napja, a kérelmező, a kérelem tárgya, a határidő, az intézkedés), és megállapítja, hogy az N-Solution Kft. a kérelemmel érintett adat tekintetében adatkezelő vagy adatfeldolgozó. Adatfeldolgozói minőség esetén az 5.3 pont szerint jár el.
- 7.3. Ha a kérelmező személyazonossága kétséges, az adatvédelmi kapcsolattartó a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információt kér [GDPR 12. cikk (6) bekezdés]; a határidő a kért információ beérkezésétől számíts.
- 7.4. Az N-Solution Kft. a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított 1 hónapon belül dönt; a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet az 1 hónapos határidőn belül, az okok megjelölésével tájékoztatja [GDPR 12. cikk (3) bekezdés].
- 7.5. Az intézkedés díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén az N-Solution Kft. az adminisztratív költségen alapuló díjat számíthat fel vagy az intézkedést megtagadhatja; ennek indokát írásban közli [GDPR 12. cikk (5) bekezdés].
- 7.6. A kérelem elutasítását az N-Solution Kft. indokolja, és tájékoztatja az érintettet a panasztételi és bírósági jogorvoslati lehetőségről.

VIII. TÁJÉKOZTATÁS

- 8.1. Az N-Solution Kft. adatkezelőként végzett adatkezeléseiről az Adatkezelési tájékoztató ad felvilágosítást, amelyet a cegemavaram.hu weboldalon, a Truly Portál és a Truly Platform felületén közzétesz.
- 8.2. Ha az N-Solution Kft. a személyes adatot nem az érintettől szerzi meg — így különösen az Ügyfél-bejelentés esetén —, az érintettet legkésőbb az első kapcsolatfelvételnkor, de legfeljebb az adat megszerzésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja [GDPR 14. cikk (3) bekezdés].
- 8.3. Analitikai süti kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján helyezhető el; a hozzájárulás megadására és visszavonására a weboldalon süti-beállítási felületet kell biztosítani.

IX. ADATBIZTONSÁG

- 9.1. Az N-Solution Kft. a GDPR 32. cikke szerint legalább az alábbi intézkedéseket alkalmazza:
 - a) az adatok tárolása Magyarországon, ISO/IEC 27001 szerint tanúsított adatközpontban; titkosított tárolás és adatátvitel; üzemeltetési hozzáférés kizárólag VPN-en és tűzfalon keresztül;
 - b) szerepkör- és jogosultság-alapú hozzáférés; szerver-oldali tulajdonjog-ellenőrzés; teljes körű naplózás;
 - c) kétlépcsős azonosítás a Truly Portálon és a Truly Platformon; bevezetése a Truly Diagnosztikán tervezett;
 - d) napi mentés, 30 napos körkörös megőrzéssel; a teszt- és fejlesztői környezetben kizárólag fiktív adat;
 - e) személyre szóló, meg nem osztott fiók és erős jelszó; a munkavégzésre használt eszköz jelszóval védett, titkosított tárolású, naprakész rendszerrel működik;
 - f) Kezelt adat magáncélú tárhelyre, e-mail fiókba vagy eszközre nem menthető; papír alapú adathordozó megsemmisítése visszaállítást kizáró módon.

- 9.2. A hozzáférési jogosultságokat az adatvédelmi kapcsolattartó negyedévente felülvizsgálja. A jogviszony megszűnésekor, illetve a feladat megváltozásakor a hozzáférést azonnali hatállyal vissza kell vonni, legkésőbb a megszűnés napján.
- 9.3. A biztonsági intézkedések megfelelőségét az N-Solution Kft. évente, valamint adatvédelmi incidenst követően felülvizsgálja.

X. ADATVÉDELMI INCIDENS

- 10.1. Az adatvédelmi incidens kezelésére az 1. melléklet szerinti eljárás irányadó.

XI. MEGŐRZÉS ÉS TÖRLÉS

- 11.1. A Kezelt adatot a 2. melléklet szerinti megőrzési idő leteltével törölni kell. A törlést a rendszer automatikusan végzi; ahol ez nem lehetséges, az adatvédelmi kapcsolattartó havonta ellenőrzi és elvégzi.
- 11.2. Ha a törlés jogszabályi kötelezettség vagy jogi igény érvényesítése miatt nem hajtható végre, az adatot korlátozott hozzáféréssel kell tárolni, és a korlátozás okának megszűnésekor haladéktalanul törölni.
- 11.3. A papír alapú vagy rendszeren kívüli adathordozón tárolt adat törléséről jegyzőkönyv készül (a törölt adat köre, a törlés módja, időpontja, a végrehajtó neve).

XII. HATÁSVIZSGÁLAT ÉS ÉRDEKMÉRLEGELÉS

- 12.1. Adatkezelőként az N-Solution Kft. adatvédelmi hatásvizsgálatot végez, ha az adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár [GDPR 35. cikk]. Adatfeldolgozóként az Ügyfél hatásvizsgálatához sablont biztosít, amelyet a rendszerek változásakor 30 napon belül frissít.
- 12.2. Jogos érdeken alapuló adatkezelést csak dokumentált érdekmérlegelés alapján lehet végezni; az érdekmérlegeléseket az N-Solution Kft. egy dokumentumban vezeti, és évente felülvizsgálja.

XIII. NYILVÁNTARTÁSOK

- 13.1. Az N-Solution Kft. a következő nyilvántartásokat vezeti:
- a) adatkezelési nyilvántartás adatkezelőként és adatfeldolgozóként [GDPR 30. cikk (1) és (2) bekezdés];
 - b) incidens-nyilvántartás [GDPR 33. cikk (5) bekezdés] — 1. melléklet;
 - c) érintetti kérelmek nyilvántartása — VII. fejezet;
 - d) adatfeldolgozói jegyzék — 3. melléklet.
- 13.2. A nyilvántartásokat 5 évig kell megőrizni; a felügyeleti hatóság kérésére azokat 5 munkanapon belül rendelkezésre kell bocsátani.

XIV. OKTATÁS ÉS ELLENŐRZÉS

- 14.1. A Kezelt adathoz hozzáférő személyeket a hozzáférés megadása előtt, majd évente a Szabályzatról tájékoztatni kell; a tájékoztatás tényét írásban rögzíteni kell.
- 14.2. Az ügyvezető évente egy alkalommal ellenőrzi a Szabályzat betartását, és az eredményt — a feltárt hiányosságok és a javító intézkedések határidejének megjelölésével — írásban rögzíti.

XV. A SZABÁLYZAT MEGSZEGÉSE

- 15.1. A Szabályzat megszegése munkavállaló esetén a munkaviszonyból eredő kötelezettség megszegésének minősül, és munkajogi következményt vonhat maga után; megbízott és adatfeldolgozó esetén a szerződésében foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

- 15.2. A Szabályzat megszegését bárki jelezheti az adatvédelmi kapcsolattartónak; a jóhiszemű bejelentőt a bejelentés miatt hátrány nem érheti.

XVI. HATÁLY ÉS FELÜLVIZSGÁLAT

- 16.1. A Szabályzat a kihirdetése napján lép hatályba. A Truly szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések tekintetében felváltja az N-Solution Kft. 2026. január 1-jétől hatályos Adatvédelmi szabályzatát és a 2018. május 25-től hatályos Ügyféladat adatkezelési szabályzatát.
- 16.2. A Szabályzatot évente, valamint jogszabályváltozás, felügyeleti hatósági iránymutatás, új adatkezelés vagy adatvédelmi incidens esetén 30 napon belül felül kell vizsgálni. A mellékletek a Szabályzat módosítása nélkül, az adatvédelmi kapcsolattartó által frissíthetők; a frissítést a mellékleten dátummal jelölni kell.

Kelt: Szeged, 2026. október 30.

Négyökrű László ügyvezető

INCIDENSKEZELÉSI ELJÁRÁS

Lépés	Teendő	Határidő	Felelős
1. Észlelés, belső bejelentés	Aki adatvédelmi incidenst vagy annak gyanúját észleli, bejelenti az adatvédelmi kapcsolattartónak (telefonon és e-mailben).	A tudomásszerzéstől 12 órán belül	minden érintett személy; adatfeldolgozó
2. Elhárítás	Az incidens megszüntetése, a további kár megelőzése (pl. hozzáférés letiltása, jelszócsere, rendszer leválasztása), a bizonyítékok megőrzése.	Haladéktalanul	adatvédelmi kapcsolattartó; rendszergazda
3. Minősítés	Az érintett adatkör, az érintettek száma, a szerep (adatkezelő / adatfeldolgozó) és a kockázati szint megállapítása: nincs kockázat / kockázat / magas kockázat.	A tudomásszerzéstől 24 órán belül	adatvédelmi kapcsolattartó
4a. Adatfeldolgozói minőségben	Az érintett Ügyfél értesítése a GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti tartalommal.	A tudomásszerzéstől 24 órán belül	adatvédelmi kapcsolattartó
4b. Adatkezelői minőségben — hatóság	Bejelentés a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal; késedelmes bejelentés esetén a késedelem indokolása [GDPR 33. cikk].	A tudomásszerzéstől 72 órán belül	ügyvezető
4c. Adatkezelői minőségben — érintettek	Az érintettek tájékoztatása világos és közérthető nyelven, ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár [GDPR 34. cikk].	Indokolatlan késedelem nélkül	ügyvezető
5. Nyilvántartás	Az incidens rögzítése: tények, hatások, megtett intézkedések, a bejelentés vagy annak mellőzésének indoka [GDPR 33. cikk (5)].	Az eljárás lezárásakor	adatvédelmi kapcsolattartó
6. Utólagos értékelés	Az ok feltárása, a megelőző intézkedések meghatározása és határidővel történő elrendelése.	A lezárástól 15 napon belül	ügyvezető

MEGŐRZÉSI REND

Frissítve: 2026. október 17. A megőrzési idők a Szerep- és adatfolyam-térkép szerint; eltérés esetén a térkép az irányadó.

Adatkör	Szerep	Megőrzési idő	Kezdőpont
Truly Diagnosztika — Ügyfél-adatok (DG-01–DG-06)	adatfeldolgozó	365 nap, vagy az Ügyfél kérése szerint	a Felmérés lezárása (fiók: az utolsó Felmérés lezárása)
Truly Platform — Ügyfél-adatok (PL-01–PL-07)	adatfeldolgozó	365 nap, vagy az Ügyfél kérése szerint	a Projekt lezárása; Projektkez nem kötött adat: az Ügyfélszerződés megszűnése
Számlázási adatok, számviteli bizonylatok (DG-07, PO-03, WB-05)	adatkezelő	8 év [Számv. tv. 169. § (2)]	a bizonylat kiállítása
Partner adatai, fiókja, minőségi nyilvántartás (PO-01, PO-04, PL-01a)	adatkezelő	365 nap	a Partnerszerződés, illetve a megbízási jogviszony megszűnése
Ügyfél-bejelentés (PO-02)	adatkezelő	365 nap	az Ügyfél-bejelentés
Ügyfél-kapcsolattartók (PO-05)	adatkezelő	365 nap	az Ügyfélszerződés megszűnése
Hozzáférési és műveleti naplók (DG-09)	adatkezelő	365 nap	a naplóbejegyzés keletkezése
Weboldalas kapcsolatfelvétel (WB-01)	adatkezelő	365 nap	a beérkezés
Webinárium, demó (WB-02)	adatkezelő	365 nap	a rendezvény
Elektronikus levelezés (WB-04)	adatkezelő / adatfeldolgozó	a levél tárgya szerinti adatkör ideje	—
Analitikai adat (WB-03)	adatkezelő	[a Google Analytics beállítása szerint]	a gyűjtés
Mentések	—	30 nap (körkörös)	a mentés készítése
Nyilvántartások (XIII. fejezet)	adatkezelő	5 év	a bejegyzés

ADATFELDOLGOZÓI JEGYZÉK

Frissítve: 2026. október 17.

Szereplő	Tevékenység	Szerep az N-Solution saját adatainál	Szerep az Ügyfél-adatoknál	Jogalap (szerződés)
RackForest Zrt.	tárhely (VPS), rendszer-e-mail	adatfeldolgozó	al-adatfeldolgozó	RackForest ÁSZF
Thot-Soft Bt.	Truly Diagnosztika fejlesztés, admin-hozzáférés	adatfeldolgozó	al-adatfeldolgozó	adatfeldolgozási szerződés (minta)
Sándor Dániel e.v.	Truly Portál, Truly Platform fejlesztés, admin-hozzáférés	adatfeldolgozó	al-adatfeldolgozó	adatfeldolgozási szerződés (minta)
Komeáthy Lajos e.v.	rendszergazda	adatfeldolgozó	al-adatfeldolgozó	adatfeldolgozási szerződés (minta)
TR Sarokház Centrum Bt.	truly_admin feladatok (Kósa Gyula)	adatfeldolgozó	al-adatfeldolgozó	megbízási szerződés + adatfeldolgozási szerződés
Partnerek	szakértői közreműködés a hozzárendelt Ügyfélnél	—	al-adatfeldolgozó	Partnerszerződés + adatfeldolgozási szerződés
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)	számlakiállítás	adatfeldolgozó	—	Számlázz.hu ÁSZF
Microsoft	levelezés (Microsoft 365), EU-tárolás	adatfeldolgozó	—	Microsoft DPA
Google	webanalitika (Google Analytics)	adatfeldolgozó	—	Google Ads Data Processing Terms
Barion Payment Zrt.	bankkártyás fizetés	önálló adatkezelő	—	Barion ÁSZF

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az N-Solution Kft. Truly szolgáltatásaival összefüggő adatkezeléseiről

1. Az adatkezelő

Elem	Tartalom
Név	N-SOLUTION Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (rövidített név: N-Solution Kft.)
Székhely	6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A
Levelezési cím	2100 Gödöllő, Szabadság tér 9.
Cégjegyzékszám, adószám	06-09-005202; 11591568-2-06
E-mail	hello@nsolution.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó	Négyökrű László, negyokru.laszlo@nsolution.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Az N-Solution Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 37. cikk (1) bekezdése szerinti feltételek nem állnak fenn.

2. A tájékoztató hatálya

- 2.1. A jelen tájékoztató az N-Solution Kft. által a Truly szolgáltatásokkal összefüggésben — a cegemavaram.hu weboldalon, a Truly Diagnosztikában, a Truly Portálon és a Truly Platformon — adatkezelőként végzett adatkezelésekre terjed ki, az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke szerint.
- 2.2. Az Ügyfél munkavállalóira és az Ügyfél oldalán eljáró Felhasználókra vonatkozó, a Truly Diagnosztikában és a Truly Platformon kezelt adatok tekintetében az adatkezelő az Ügyfél; az N-Solution Kft. ezen adatokat az Ügyfél megbízásából, adatfeldolgozóként kezeli. Ezen adatkezelésről az Ügyfél saját tájékoztatója ad felvilágosítást; az érintett kérelmét az N-Solution Kft. 3 munkanapon belül továbbítja az Ügyfélnek.
- 2.3. A jelen tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel írt fogalmak a Truly Diagnosztika, a Truly Portál és a Truly Platform Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

3. Az egyes adatkezelések

3.1 Az Ügyfelek kapcsolattartói és képviselői

Elem	Tartalom
Cél	Kapcsolattartás, ajánlatadás, az Ügyfélszerződés megkötése és teljesítése.
Adatok	Név, beosztás, e-mail cím, telefonszám, a képviselt Vállalkozás neve.
Jogalap	Az N-Solution Kft. jogos érdeke a jogi személy Ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolat fenntartásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Forrás	Az érintett vagy az általa képviselt Ügyfél.
Megőrzés	Az Ügyfélszerződés megszűnésétől számított 365 nap; a számviteli bizonylaton szereplő adat a 3.2 pont szerint.

3.2 Számlázás és fizetés

Elem	Tartalom
Cél	Számla kiállítása, a Díjazás beszédese, a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Elem	Tartalom
Adatok	A Díjfizető kapcsolattartójának neve, e-mail címe; a számlán szereplő adatok; a fizetés adatai.
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés].
Megőrzés	8 év [Számv. tv. 169. § (2) bekezdés].
Címzett	Számlázás: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) adatfeldolgozóként. Bankkártyás fizetés: Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. em.), amely a kártyaadatokat önálló adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli; a kártyaadatok az N-Solution Kft.-hez nem jutnak el.

3.3 Partnerek és képviselők

Elem	Tartalom
Cél	A Partnerszerződés létrehozása és teljesítése; a Truly Portál és a Truly Platform használata; elszámolás; minőségbiztosítás és a Partneri szint megállapítása.
Adatok	Név, cégnév, adószám, cím, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím; ajánlatok, szerződések, teljesítésigazolások, számlák; az Ügyfél-értékelés és az eredményellenőrzés adatai.
Jogalap	Egyéni vállalkozó Partner esetén szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]; gazdasági társaság Partner képviselője esetén az N-Solution Kft. jogos érdeke [f) pont]; számviteli bizonylat esetén jogi kötelezettség [c) pont].
Megőrzés	A Partnerszerződés megszűnésétől számított 365 nap; számviteli bizonylat: 8 év.
Láthatóság	Az Ügyfél-értékelést kizárólag az érintett Ügyfél, az érintett Partner és az N-Solution Kft. láthatja; az nem nyilvános.

3.4 Potenciális Ügyfelek kapcsolattartói (Ügyfél-bejelentés)

Elem	Tartalom
Cél	Ügyfélszerzés; a bejelentő Partner elsőbbségének nyilvántartása.
Adatok	A potenciális Ügyfél cégadatai; a kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
Jogalap	Az N-Solution Kft. jogos érdeke az üzletszerzéshez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Forrás	Az adatot nem az érintettől, hanem a bejelentést tevő Partnertől szerezzük [GDPR 14. cikk]; az érintettet az első kapcsolatfelvételtől, de legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatjuk.
Megőrzés	Az Ügyfél-bejelentéstől számított 365 nap.

3.5 A Truly rendszerek Felhasználói — fiókok és naplók

Elem	Tartalom
Cél	A Partner és az N-Solution Kft. oldalán eljáró Felhasználók hozzáféréseinek kezelése; valamennyi Felhasználó esetén az informatikai biztonság, a visszaélések megelőzése és az adatvédelmi incidensek kivizsgálása.
Adatok	Név, e-mail cím, szerepkör, jogosultság; a hozzáférési és műveleti naplók adatai (felhasználói azonosító, időpont, végzett művelet).
Jogalap	Fiókadatok: a 3.3 pont szerint; naplók: az N-Solution Kft. jogos érdeke az informatikai rendszerek biztonságához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Elem	Tartalom
Megőrzés	Fiókadatok: a Partnerszerződés, illetve a megbízási jogviszony megszűnésétől számított 365 nap; naplók: a keletkezéstől számított 365 nap.
Megjegyzés	Az Ügyfél oldalán eljáró Felhasználók fiókadatainak adatkezelője az Ügyfél (2.2 pont).

3.6 Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés a weboldalon

Elem	Tartalom
Cél	A megkeresés megválaszolása, ajánlatadás.
Adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, cégnév, az üzenet tartalma.
Jogalap	Az N-Solution Kft. jogos érdeke a megkeresés megválaszolásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Megőrzés	A beérkezéstől számított 365 nap; ha a megkeresésből Ügyfélszerződés jön létre, a 4.1 pont szerint.

3.7 Webinárium és bemutató (demó) regisztráció

Elem	Tartalom
Cél	A rendezvény szervezése, a résztvevők értesítése.
Adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, cégnév.
Jogalap	Az N-Solution Kft. jogos érdeke a rendezvény lebonyolításához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Megőrzés	A rendezvénytől számított 365 nap.

3.8 Elektronikus levelezés

Elem	Tartalom
Cél	Kapcsolattartás az érintettekkel.
Adatok	A levelezésben szereplő adatok.
Jogalap és megőrzés	A levél tárgya szerinti adatkezelés jogalapja és megőrzési ideje (3.1–3.7 pont).
Adatfeldolgozó	Microsoft (Microsoft 365); az adatok tárolási helye az Európai Unió.

3.9 Sütik és webanalitika

Elem	Tartalom
Feltétlenül szükséges sütik	A weboldal és a rendszerek működéséhez (pl. bejelentkezés, munkamenet) szükséges sütik; ezek elhelyezéséhez hozzájárulás nem szükséges [az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdés].
Analitikai sütik	Google Analytics: a weboldal látogatottságának mérése. Jogalap: hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Eht. 155. § (4) bekezdés]. A hozzájárulás a süti-beállításokban bármikor visszavonható; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
Megőrzés	A Google Analytics adatmegőrzési beállítása szerint: 14 hónap.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Típus	Élettartam
	N-Solution Kft.	munkamenet, bejelentkezés	feltétlenül szükséges	[]
[_ga, _ga_*]	Google	látogatottság mérése	analitikai — hozzájárulással	[]

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Szereplő	Tevékenység	Szerep
RackForest Zrt. (1132 Budapest, Victor Hugo u. 11. 5. em.)	tárhely, szerver, rendszer-e-mailek	adatfeldolgozó
Thot-Soft Bt. (6728 Szeged, Hosszú utca 63.)	a Truly Diagnosztika fejlesztése, üzemeltetési támogatása	adatfeldolgozó
Sándor Dániel e.v. (2162 Órbottyán, Ősz utca 19.)	a Truly Portál és a Truly Platform fejlesztése, üzemeltetési támogatása	adatfeldolgozó
Komeáthy Lajos e.v. (2100 Gödöllő, Ács telep 5.)	rendszergazda, szerver-üzemeltetés	adatfeldolgozó
TR Sarokház Centrum Bt. (9022 Győr, Teleki utca 19.)	adminisztrátori feladatok az N-Solution Kft. nevében	adatfeldolgozó
KBOSS.hu Kft. — Számlázz.hu (1031 Budapest, Záhony utca 7.)	számlakiállítás	adatfeldolgozó
Microsoft	elektronikus levelezés (Microsoft 365)	adatfeldolgozó
Google	webanalitika (Google Analytics)	adatfeldolgozó
Barion Payment Zrt.	bankkártyás fizetés	önálló adatkezelő

- 4.1. Az N-Solution Kft. személyes adatot harmadik személynek — a fentiekén túl — kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, bíróság vagy hatóság megkeresésére ad át.

5. Harmadik országba történő továbbítás

- 5.1. A Google Analytics használata során adat kerülhet az Amerikai Egyesült Államokba. A továbbítás az Európai Bizottság EU–USA adatvédelmi keretrendszeréről szóló megfelelőségi határozatán [(EU) 2023/1795 bizottsági végrehajtási határozat], ennek hiányában a Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeken alapul [GDPR 45. és 46. cikk].
- 5.2. A Microsoft 365 adatai az Európai Unióban tárolódnak; a szolgáltató által meghatározott korlátozott esetekben a Microsoft az Unión kívülre továbbíthat adatot, a GDPR V. fejezete szerinti garanciákkal.
- 5.3. Egyéb adat harmadik országba nem kerül továbbításra.

6. Adatbiztonság

- 6.1. Az N-Solution Kft. az adatokat Magyarországon, ISO/IEC 27001 szerint tanúsított adatközpontban tárolja; az adattárolás és -átvitel titkosított; a hozzáférés szerepkör- és jogosultság-alapú, naplózott; a Truly Portálon és a Truly Platformon kétfélecsős azonosítás működik; napi mentés készül, 30 napos megőrzéssel.

7. Az Ön jogai

Jog	Tartalom
Hozzáférés [GDPR 15. cikk]	Tájékoztatást és másolatot kérhet az Önről kezelt adatokról.

Jog	Tartalom
Helyesbítés [16. cikk]	Kérheti pontatlan adatai helyesbítését, hiányos adatai kiegészítését.
Törlés [17. cikk]	Kérheti adatai törlését, ha annak feltételei fennállnak; a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adat nem törölhető.
Korlátozás [18. cikk]	Kérheti az adatkezelés korlátozását.
Tiltakozás [21. cikk]	A jogos érdeken alapuló adatkezelés (3.1, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7 pont) ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat.
Adathordozhatóság [20. cikk]	A szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizáltan kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formában megkaphatja.
Hozzájárulás visszavonása [7. cikk (3)]	Az analitikai sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

7.1. Kérelmét az adatvédelmi kapcsolattartónál (negyokru.laszlo@nsolution.hu; 2100 Gödöllő, Szabadság tér 9.) nyújthatja be. Az N-Solution Kft. a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított 1 hónapon belül dönt; ez a határidő indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az 1 hónapos határidőn belül tájékoztatjuk [GDPR 12. cikk (3) bekezdés]. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes; az érintett személyazonosságát kétség esetén igazolni kell.

8. Automatizált döntéshozatal

8.1. Az N-Solution Kft. a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során kizárólag automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz; a Partneri szintről minden esetben az N-Solution Kft. munkatársa dönt.

9. Adatvédelmi incidens

9.1. Adatvédelmi incidens esetén az N-Solution Kft. az incidenst — ha az kockázattal jár — a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak, és ha az incidens magas kockázattal jár, az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja [GDPR 33. és 34. cikk].

10. Jogorvoslat

10.1. Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), vagy bírósághoz fordulhat; a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja [GDPR 77. és 79. cikk].

11. A tájékoztató módosítása

11.1. Az N-Solution Kft. a jelen tájékoztatót a cegemavaram.hu weboldalon, valamint a Truly Portál és a Truly Platform felületén teszi közzé. A módosítás a közzététellel lép hatályba; az érintetteket érdemben érintő módosításról az N-Solution Kft. a Partnereket és a Felhasználókat a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal e-mailben értesíti. A korábbi változatok kérésre hozzáférhetők.

Hatályos: 2026.10.01-től