

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az N-Solution Kft. Truly szolgáltatásaival összefüggő adatkezeléseiről

1. Az adatkezelő

Elem	Tartalom
Név	N-SOLUTION Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (rövidített név: N-Solution Kft.)
Székhely	6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A
Levelezési cím	2100 Gödöllő, Szabadság tér 9.
Cégjegyzékszám, adószám	06-09-005202; 11591568-2-06
E-mail	hello@nsolution.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó	Négyökrű László, negyokru.laszlo@nsolution.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Az N-Solution Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 37. cikk (1) bekezdése szerinti feltételek nem állnak fenn.

2. A tájékoztató hatálya

- 2.1. A jelen tájékoztató az N-Solution Kft. által a Truly szolgáltatásokkal összefüggésben — a cegemavaram.hu weboldalon, a Truly Diagnosztikában, a Truly Portálon és a Truly Platformon — adatkezelőként végzett adatkezelésekre terjed ki, az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke szerint.
- 2.2. Az Ügyfél munkavállalóira és az Ügyfél oldalán eljáró Felhasználókra vonatkozó, a Truly Diagnosztikában és a Truly Platformon kezelt adatok tekintetében az adatkezelő az Ügyfél; az N-Solution Kft. ezen adatokat az Ügyfél megbízásából, adatfeldolgozóként kezeli. Ezen adatkezelésről az Ügyfél saját tájékoztatója ad felvilágosítást; az érintett kérelmét az N-Solution Kft. 3 munkanapon belül továbbítja az Ügyfélnek.
- 2.3. A jelen tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel írt fogalmak a Truly Diagnosztika, a Truly Portál és a Truly Platform Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

3. Az egyes adatkezelések

3.1 Az Ügyfelek kapcsolattartói és képviselői

Elem	Tartalom
Cél	Kapcsolattartás, ajánlatadás, az Ügyfélszerződés megkötése és teljesítése.
Adatok	Név, beosztás, e-mail cím, telefonszám, a képviselt Vállalkozás neve.
Jogalap	Az N-Solution Kft. jogos érdeke a jogi személy Ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolat fenntartásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Forrás	Az érintett vagy az általa képviselt Ügyfél.
Megőrzés	Az Ügyfélszerződés megszűnésétől számított 365 nap; a számviteli bizonylaton szereplő adat a 3.2 pont szerint.

3.2 Számlázás és fizetés

Elem	Tartalom
Cél	Számla kiállítása, a Díjazás beszédese, a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Elem	Tartalom
Adatok	A Díjfizető kapcsolattartójának neve, e-mail címe; a számlán szereplő adatok; a fizetés adatai.
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés].
Megőrzés	8 év [Számv. tv. 169. § (2) bekezdés].
Címzett	Számlázás: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) adatfeldolgozóként. Bankkártyás fizetés: Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. em.), amely a kártyaadatokat önálló adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli; a kártyaadatok az N-Solution Kft.-hez nem jutnak el.

3.3 Partnerek és képviselők

Elem	Tartalom
Cél	A Partnerszerződés létrehozása és teljesítése; a Truly Portál és a Truly Platform használata; elszámolás; minőségbiztosítás és a Partneri szint megállapítása.
Adatok	Név, cégnév, adószám, cím, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím; ajánlatok, szerződések, teljesítésigazolások, számlák; az Ügyfél-értékelés és az eredményellenőrzés adatai.
Jogalap	Egyéni vállalkozó Partner esetén szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]; gazdasági társaság Partner képviselője esetén az N-Solution Kft. jogos érdeke [f) pont]; számviteli bizonylat esetén jogi kötelezettség [c) pont].
Megőrzés	A Partnerszerződés megszűnésétől számított 365 nap; számviteli bizonylat: 8 év.
Láthatóság	Az Ügyfél-értékelést kizárólag az érintett Ügyfél, az érintett Partner és az N-Solution Kft. láthatja; az nem nyilvános.

3.4 Potenciális Ügyfelek kapcsolattartói (Ügyfél-bejelentés)

Elem	Tartalom
Cél	Ügyfélszerzés; a bejelentő Partner elsőbbségének nyilvántartása.
Adatok	A potenciális Ügyfél cégadatai; a kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
Jogalap	Az N-Solution Kft. jogos érdeke az üzletszerzéshez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Forrás	Az adatot nem az érintettől, hanem a bejelentést tevő Partnertől szerezzük [GDPR 14. cikk]; az érintettet az első kapcsolatfelvételtől, de legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatjuk.
Megőrzés	Az Ügyfél-bejelentéstől számított 365 nap.

3.5 A Truly rendszerek Felhasználói — fiókok és naplók

Elem	Tartalom
Cél	A Partner és az N-Solution Kft. oldalán eljáró Felhasználók hozzáféréseinek kezelése; valamennyi Felhasználó esetén az informatikai biztonság, a visszaélések megelőzése és az adatvédelmi incidensek kivizsgálása.
Adatok	Név, e-mail cím, szerepkör, jogosultság; a hozzáférési és műveleti naplók adatai (felhasználói azonosító, időpont, végzett művelet).
Jogalap	Fiókadatok: a 3.3 pont szerint; naplók: az N-Solution Kft. jogos érdeke az informatikai rendszerek biztonságához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Elem	Tartalom
Megőrzés	Fiókadatok: a Partnerszerződés, illetve a megbízási jogviszony megszűnésétől számított 365 nap; naplók: a keletkezéstől számított 365 nap.
Megjegyzés	Az Ügyfél oldalán eljáró Felhasználók fiókadatainak adatkezelője az Ügyfél (2.2 pont).

3.6 Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés a weboldalon

Elem	Tartalom
Cél	A megkeresés megválaszolása, ajánlatadás.
Adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, cégnév, az üzenet tartalma.
Jogalap	Az N-Solution Kft. jogos érdeke a megkeresés megválaszolásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Megőrzés	A beérkezéstől számított 365 nap; ha a megkeresésből Ügyfélszerződés jön létre, a 4.1 pont szerint.

3.7 Webinárium és bemutató (demó) regisztráció

Elem	Tartalom
Cél	A rendezvény szervezése, a résztvevők értesítése.
Adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, cégnév.
Jogalap	Az N-Solution Kft. jogos érdeke a rendezvény lebonyolításához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Megőrzés	A rendezvénytől számított 365 nap.

3.8 Elektronikus levelezés

Elem	Tartalom
Cél	Kapcsolattartás az érintettekkel.
Adatok	A levelezésben szereplő adatok.
Jogalap és megőrzés	A levél tárgya szerinti adatkezelés jogalapja és megőrzési ideje (3.1–3.7 pont).
Adatfeldolgozó	Microsoft (Microsoft 365); az adatok tárolási helye az Európai Unió.

3.9 Sütik és webanalitika

Elem	Tartalom
Feltétlenül szükséges sütik	A weboldal és a rendszerek működéséhez (pl. bejelentkezés, munkamenet) szükséges sütik; ezek elhelyezéséhez hozzájárulás nem szükséges [az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdés].
Analitikai sütik	Google Analytics: a weboldal látogatottságának mérése. Jogalap: hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Eht. 155. § (4) bekezdés]. A hozzájárulás a süti-beállításokban bármikor visszavonható; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
Megőrzés	A Google Analytics adatmegőrzési beállítása szerint: 14 hónap.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Típus	Élettartam
	N-Solution Kft.	munkamenet, bejelentkezés	feltétlenül szükséges	[]
[_ga, _ga_*]	Google	látogatottság mérése	analitikai — hozzájárulással	[]

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Szereplő	Tevékenység	Szerep
RackForest Zrt. (1132 Budapest, Victor Hugo u. 11. 5. em.)	tárhely, szerver, rendszer-e-mailek	adatfeldolgozó
Thot-Soft Bt. (6728 Szeged, Hosszú utca 63.)	a Truly Diagnosztika fejlesztése, üzemeltetési támogatása	adatfeldolgozó
Sándor Dániel e.v. (2162 Órbottyán, Ősz utca 19.)	a Truly Portál és a Truly Platform fejlesztése, üzemeltetési támogatása	adatfeldolgozó
Komeáthy Lajos e.v. (2100 Gödöllő, Ács telep 5.)	rendszergazda, szerver-üzemeltetés	adatfeldolgozó
TR Sarokház Centrum Bt. (9022 Győr, Teleki utca 19.)	adminisztrátori feladatok az N-Solution Kft. nevében	adatfeldolgozó
KBOSS.hu Kft. — Számlázz.hu (1031 Budapest, Záhony utca 7.)	számlakiállítás	adatfeldolgozó
Microsoft	elektronikus levelezés (Microsoft 365)	adatfeldolgozó
Google	webanalitika (Google Analytics)	adatfeldolgozó
Barion Payment Zrt.	bankkártyás fizetés	önálló adatkezelő

- 4.1. Az N-Solution Kft. személyes adatot harmadik személynek — a fentiekén túl — kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, bíróság vagy hatóság megkeresésére ad át.

5. Harmadik országba történő továbbítás

- 5.1. A Google Analytics használata során adat kerülhet az Amerikai Egyesült Államokba. A továbbítás az Európai Bizottság EU–USA adatvédelmi keretrendszerrel szóló megfelelőségi határozatán [(EU) 2023/1795 bizottsági végrehajtási határozat], ennek hiányában a Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeken alapul [GDPR 45. és 46. cikk].
- 5.2. A Microsoft 365 adatai az Európai Unióban tárolódnak; a szolgáltató által meghatározott korlátozott esetekben a Microsoft az Unión kívülre továbbíthat adatot, a GDPR V. fejezete szerinti garanciákkal.
- 5.3. Egyéb adat harmadik országba nem kerül továbbításra.

6. Adatbiztonság

- 6.1. Az N-Solution Kft. az adatokat Magyarországon, ISO/IEC 27001 szerint tanúsított adatközpontban tárolja; az adattárolás és -átvitel titkosított; a hozzáférés szerepkör- és jogosultság-alapú, naplózott; a Truly Portálon és a Truly Platformon kétfélecsős azonosítás működik; napi mentés készül, 30 napos megőrzéssel.

7. Az Ön jogai

Jog	Tartalom
Hozzáférés [GDPR 15. cikk]	Tájékoztatást és másolatot kérhet az Önről kezelt adatokról.

Jog	Tartalom
Helyesbítés [16. cikk]	Kérheti pontatlan adatai helyesbítését, hiányos adatai kiegészítését.
Törlés [17. cikk]	Kérheti adatai törlését, ha annak feltételei fennállnak; a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adat nem törölhető.
Korlátozás [18. cikk]	Kérheti az adatkezelés korlátozását.
Tiltakozás [21. cikk]	A jogos érdeken alapuló adatkezelés (3.1, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7 pont) ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat.
Adathordozhatóság [20. cikk]	A szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizáltan kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formában megkaphatja.
Hozzájárulás visszavonása [7. cikk (3)]	Az analitikai sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

7.1. Kérelmét az adatvédelmi kapcsolattartónál (negyokru.laszlo@nsolution.hu; 2100 Gödöllő, Szabadság tér 9.) nyújthatja be. Az N-Solution Kft. a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított 1 hónapon belül dönt; ez a határidő indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az 1 hónapos határidőn belül tájékoztatjuk [GDPR 12. cikk (3) bekezdés]. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes; az érintett személyazonosságát kétség esetén igazolni kell.

8. Automatizált döntéshozatal

8.1. Az N-Solution Kft. a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során kizárólag automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz; a Partneri szintről minden esetben az N-Solution Kft. munkatársa dönt.

9. Adatvédelmi incidens

9.1. Adatvédelmi incidens esetén az N-Solution Kft. az incidenst — ha az kockázattal jár — a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak, és ha az incidens magas kockázattal jár, az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja [GDPR 33. és 34. cikk].

10. Jogorvoslat

10.1. Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), vagy bírósághoz fordulhat; a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja [GDPR 77. és 79. cikk].

11. A tájékoztató módosítása

11.1. Az N-Solution Kft. a jelen tájékoztatót a cegemavaram.hu weboldalon, valamint a Truly Portál és a Truly Platform felületén teszi közzé. A módosítás a közzététellel lép hatályba; az érintetteket érdemben érintő módosításról az N-Solution Kft. a Partnereket és a Felhasználókat a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal e-mailben értesíti. A korábbi változatok kérésre hozzáférhetők.

Hatályos: 2026.10.01-től