

TRULY

Truly Diagnosztika — Általános Szerződési Feltételek

cegemavaram.hu — az N-Solution Kft. és az Ügyfél között

I. PREAMBULUM ÉS A SZERZŐDŐ FELEK

- 1.1** A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az N-SOLUTION Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (rövidített név: N-Solution Kft.; székhely: 6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A; levelezési cím: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 9.; cégjegyzékszám: 06-09-005202; adószám: 11591568-2-06; képviseli: Négyökrű László ügyvezető; e-mail: hello@nsolution.hu) által a cegemavaram.hu weboldalon és annak aldomainjein üzemeltetett Truly Diagnosztika használatának feltételeit tartalmazza.
- 1.2** Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződő fél az Ügyfél; a Truly Diagnosztika Díjazásának megfizetésére a Díjfizető köteles. Az Ügyfél nevében a Truly Diagnosztikát az Ügyfél által regisztrált Felhasználók használják.
- 1.3** Az ÁSZF önmagában, a Truly Portál és a Truly Platform Általános Szerződési Feltételeinek ismerete nélkül alkalmazandó és értelmezendő.
- 1.4** Az ÁSZF a Partnert megillető díjazásról nem rendelkezik; arra kizárólag a Partnerszerződés irányadó.

II. AZ ÁSZF CÉLJA ÉS SZEMÉLYI HATÁLYA

- 2.1** Az ÁSZF célja, hogy szabályozza a Truly Diagnosztika igénybevételét, a Felmérés és a Riport szabályait, a Díjazást és a számlázást, valamint az N-Solution Kft., az Ügyfél és a Díjfizető jogait, kötelezettségeit és felelősségét.
- 2.2** Az ÁSZF hatálya kiterjed az Ügyfélre, a Díjfizetőre és az Ügyfél által regisztrált valamennyi Felhasználóra, Szerepkörüktől függetlenül. Az Ügyfél a Felhasználói magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

III. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- 3.1** Az ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok irányadók:
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
 - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.);
 - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
 - a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.);
 - az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR);
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
 - a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.);
 - az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (Titok tv.);
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény (Ekertv.);
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy. tv.);
 - a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.);
 - a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.).

IV. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF-ben az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak; a GDPR 4. cikke szerinti fogalmak a GDPR szerinti jelentéssel bírnak.

N-Solution Kft.: A Truly Diagnosztika, a Truly Portál és a Truly Platform kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője. Az Ügyféllel és a Partnerrel kötött szerződésekben Fővállalkozóként, illetve Megbízóként jár el.

Szakértő: Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely rendszerszemléletű, viselkedés- és közgazdaságtudományi módszerekkel segíti a szervezeteket a hatékonyságuk növelésében és a változások menedzselésében.

Partner: Az a Szakértő, akivel/amellyel az N-Solution Kft. Partnerszerződést köt a Truly szoftverek használatával szervezetek számára történő szakértői tevékenység elvégzésére. A Partner saját eszközzel és szervezetben közreműködik, és az Ügyféllel közvetlen szerződéses viszonyba nem kerül.

Vállalkozás: Olyan önálló gazdasági egység, jogi személy, amely saját nevében és saját felelősségére üzletszerűen folytat termelést vagy szolgáltatást, nyereség elérésére törekedve és az ezzel járó kockázatot felvállalva.

Ügyfél: Az a Vállalkozás, amely az N-Solution Kft.-vel megbízási szerződést köt a Truly szoftverek használatával végzett működésfejlesztési szakértői tevékenység elvégzésére. A Partnerrel közvetlen szerződéses viszonyba nem kerül.

Díjfizető: Az a Vállalkozás, amely a Díjazás megfizetésére kötelezett.

Felhasználó: Minden természetes személy, aki a Truly Diagnosztika, a Truly Portál vagy a Truly Platform bármelyikébe regisztrált fiókkal, érvényes Hozzáféréssel belép, függetlenül attól, hogy az Ügyfél, a Partner vagy az N-Solution Kft. oldalán jár el.

Ügyfélszerződés: Az N-Solution Kft. és az Ügyfél között létrejött, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:272. §-a szerinti megbízási szerződés.

Truly Diagnosztika: Szervezeti felmérő szoftver (cegemavaram.hu), amely kérdőíves adatgyűjtés útján Riportot és cselekvési tervet állít elő az Ügyfél szervezetéről. A Truly Diagnosztika önálló adatbázissal működik; a Truly Portállal és a Truly Platformmal adatkapcsolata nincs.

Truly Platform: Az N-Solution Kft., a Partnerek és az Ügyfelek közötti szervezetfejlesztési projektmenedzsment-rendszer. Az elszámolási és szerződéses folyamat a Truly Portál része, nem a Truly Platformé. A Truly Platform a Truly Portállal közös adatbázist használ.

Hozzáférés: A Felhasználó adminisztrált, nyilvántartott, visszavonható állapota, amely alapján egy adott rendszer, Ügyfél vagy Modul vonatkozásában a Truly Diagnosztikát, a Truly Portált vagy a Truly Platformot használhatja. A Hozzáférés nem automatikus velejárója sem a szerepkörnek, sem a Partneri szintnek; mindig konkrét, adminisztrált eseményhez — meghívás elfogadása, regisztráció, vagy admin általi hozzárendelés — kötött.

Időbeli hatály: Minden Hozzáférési eseményhez — keletkezés, módosulás, megszűnés — kötelezően rendelendő minősítés, amely meghatározza, hogy az esemény azonnal, vagy egy meghatározott jövőbeli időponttól, illetve időpontig lép hatályba. Az azonnali hatály hallgatólagosan nem vélelmezhető; minden szabálynál külön rögzítendő, melyik típusról van szó.

Alapszolgáltatás: A Truly Diagnosztika, illetve a Truly Platform szoftver alapfunkcióinak N-Solution Kft. által biztosított, a mindenkor ÁSZF szerinti használati lehetősége.

Kiegészítő Szolgáltatás: Az Alapszolgáltatáson felüli, tanácsadási vagy szakértői jellegű szolgáltatás, amelyet az N-Solution Kft. nyújt az Ügyfélnek. A Kiegészítő Szolgáltatás teljesítésébe az N-Solution Kft. Partnert is bevonhat; ez nem érinti az N-Solution Kft. szerződő és felelős fél minőségét az Ügyféllel szemben.

Felmérés: A Truly Diagnosztika kérdőíves adatgyűjtési folyamata egy adott Ügyfélnél, meghatározott kezdő- és záróponttal.

Kérdőív: A Felmérés kizárólag előre meghatározott válaszlehetőségeket tartalmazó, szabad szöveges mezőt nem tartalmazó, Válaszadónként egyedi eleme.

Riport: A Felmérés eredményeként előálló, az Ügyfél számára elkészített, szervezeti, munkaköri és személyi szintű eredményt tartalmazó kiértékelő dokumentum.

Díjazás: Az N-Solution Kft. által, vagy az N-Solution Kft.-vel szerződésben álló Partner által, az N-Solution Kft.-vel megbízási szerződést kötött Ügyfél számára végzett tevékenység, szolgáltatás forintban kifejezett ellenértéke. A Díjazás kalkulációja a Truly Portálon történik; mértékét a tervezett szolgáltatások alapján az N-Solution Kft. határozza meg, és az Ügyfélszerződésben foglalt teljesítési feltételek és ütemezés szerint jogosult azt az Ügyfél felé kiszámlázni.

Kezelt adat: Minden, a Truly Diagnosztika, a Truly Portál vagy a Truly Platform bármelyikébe rögzített, azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó adat.

Adatkezelő: Az a fél, amely a Kezelt adat kezelésének célját és eszközeit meghatározza [GDPR 4. cikk 7. pont]; az Ügyfél dolgozóira és Ügyfél-oldali Felhasználóira vonatkozó Kezelt adat tekintetében az Ügyfél.

Adatfeldolgozó: Az a fél, amely az Adatkezelő nevében Kezelt adatot kezel [GDPR 4. cikk 8. pont]; az Ügyfél dolgozóira és Ügyfél-oldali Felhasználóira vonatkozó Kezelt adat tekintetében az N-Solution Kft.

AI-adatfeldolgozó: Az a fél, amelyet az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenység teljesítésébe bevon [GDPR 28. cikk (2) és (4) bekezdés]; ilyen a Partner a hozzá rendelt Ügyfél Kezelt adatai tekintetében.

Érintett: Az a természetes személy, akire a Kezelt adat vonatkozik; jellemzően az Ügyfél alkalmazásában álló, a Felmérésben adatszolgáltatónként részt vevő dolgozó, aki maga nem szerződő fél egyetlen Truly-dokumentumban sem.

Adatfeldolgozási szerződés: Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó, illetve az Adatfeldolgozó és az AI-adatfeldolgozó között az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 28. cikk (3), illetve (4) bekezdése szerinti tartalommal létrejött írásbeli szerződés.

V. A TRULY DIAGNOSZTIKA

- 5.1** A Truly Diagnosztika keretében az N-Solution Kft. online Felmérés lefolytatását, a Kérdőívek kitöltését, valamint az N-Solution Kft. módszertana és algoritmusai alapján előálló Riportot és cselekvési tervet biztosítja az Ügyfél számára (Alapszolgáltatás).
- 5.2** A Truly Diagnosztika önálló adatbázissal működik; a Truly Portállal és a Truly Platformmal adatkapcsolata nincs.
- 5.3** Az ÁSZF hatálya az Alapszolgáltatásra és — a XI. fejezet szerinti körben — a Kiegészítő Szolgáltatásra terjed ki.
- 5.4** A Truly Diagnosztika kizárólag az Ügyfél által rögzített szervezeti adatokból és a Válaszadók válaszaiból dolgozik. Az N-Solution Kft. az Ügyfél tevékenységét, működését, eljárásait, szervezetét, munkaköreit és feladatait nem ismeri és nem vizsgálja; a Felmérés lefolytatásához szükséges adatok rögzítéséről, azok köréről és teljességéről az Ügyfél dönt, arra az N-Solution Kft. befolyással nem bír.
- 5.5** A Riport és a cselekvési terv az Ügyfél szervezetének működésére vonatkozó szakmai javaslat. Az N-Solution Kft. nem szavatolja, hogy a Riport vagy a cselekvési terv alkalmazása az Ügyfél által elvárt eredményre, így különösen hatékonyság-, árbevétel- vagy nyereségnövekedésre vezet. A javaslatok alkalmazásáról, annak módjáról és ütemezéséről az Ügyfél saját felelősségére dönt; az alkalmazás eredménye az Ügyfél döntésétől, végrehajtásától, erőforrásaitól és a piaci körülményektől függ.
- 5.6** A cegemavaram.hu weboldalon közzétett, a Truly Diagnosztikát bemutató információ tájékoztató jellegű, ajánlatnak nem minősül. A felek jogait és kötelezettségeit kizárólag az ÁSZF, annak mellékletei és az Adatfeldolgozási szerződés, Kiegészítő Szolgáltatás esetén az egyedi Ügyfélszerződés határozzák meg.

VI. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 6.1** A Truly Diagnosztika igénybevételére Vállalkozás jogosult. A Vállalkozás képviselőjében eljáró Felhasználó a cegemavaram.hu felületen történő regisztrációval és az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél és az N-Solution Kft. között Ügyfélszerződést hoz létre, amelynek tartalmát az ÁSZF határozza meg. A Kiegészítő Szolgáltatásra a felek egyedi Ügyfélszerződést köthetnek.
- 6.2** A regisztráló Felhasználó szavatolja, hogy az Ügyfél képviselőjére jogosult, vagy arra felhatalmazással rendelkezik.
- 6.3** A regisztrációval egyidejűleg, az ÁSZF-fel együtt jön létre az Ügyfél és az N-Solution Kft. közötti Adatfeldolgozási szerződés, amelynek szövege a regisztrációs felületen elérhető és letölthető. A Kezelt adat rögzítése az Adatfeldolgozási szerződés elfogadása nélkül nem lehetséges.
- 6.4** Az N-Solution Kft. a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő kikötéseket — az 5.5, a 12.6, a 12.9, a 12.10, a 13.4, a 20.5, a 20.6, a 23.7, a 24.4, a 31.3 és a 36.2 pontot, a XV., a XXV. és a XXXII. fejezetet — a regisztrációs felületen külön megjeleníti; ezeket a Felhasználó külön elfogadja [Ptk. 6:78. § (2) bekezdés].
- 6.5** A regisztráló Felhasználó a regisztrációval, azonnali hatállyal Cég adminisztrátor Szerepkört kap.

VII. AZ ÜGYFÉL-PROFIL ÉS A SZERVEZETI ADATOK

- 7.1** A Felhasználó valós, pontos és naprakész adatot ad meg; adataiban bekövetkezett változást a változástól számított 8 napon belül a felületen átvezeti; kizárólag saját, személyre szóló fiókját használja, azt harmadik személynek nem engedi át, és más személy nevében nem lép fel.
- 7.2** Az Ügyfél a nyilvános cégbázisban ellenőrizhető cégadatait követően rögzíti a Felmérés lefolytatásához szükséges szervezeti adatokat: szervezeti egységek, telephelyek, munkakörök és feladatok megnevezése, valamint a dolgozók neve, e-mail címe és szervezeti egységhez, telephelyhez, munkakörhöz rendelése. Ezeket az adatokat az Ügyfél adja meg, módosítja és törli; az N-Solution Kft. azok tartalmát nem ellenőrzi.
- 7.3** A dolgozók adatainak rögzítése előtt az Ügyfél az Érintetteket a GDPR 13. cikke szerint tájékoztatja; ehhez az N-Solution Kft. Válaszadói tájékoztató sablont bocsát rendelkezésre. Az Ügyfél szavatolja, hogy a rögzítéshez joggal rendelkezik.
- 7.4** Ha az N-Solution Kft. megalapozottan feltételezi, hogy a Felhasználó adata valótlan, a Hozzáférést a tisztázásig, legfeljebb 15 napra felfüggesztheti, és a Felhasználót 8 napos határidővel az adat igazolására hívja fel. Ha a fiók jogosultjának személye vitás, az N-Solution Kft. a Cég adminisztrátor nyilatkozata alapján, 8 napon belül dönt. Ha a Felhasználó az adatot a határidőn belül nem igazolja, az N-Solution Kft. a Hozzáférést megvonhatja; a megvonásról és annak indokáról az Ügyfelet 1 munkanapon belül írásban tájékoztatja, és a XXXII. fejezet szerint jár el.
- 7.5** Egy Felhasználó több Ügyfél-profil is létrehozhat, ha mindegyik megfelel az ÁSZF feltételeinek.
- 7.6** A valótlan, pontatlan, hiányos vagy elavult adat megadásából, illetve a változás 7.1 pont szerinti átvezetésének elmulasztásából eredő kárt az Ügyfél viseli; az N-Solution Kft. az ilyen adat alapján végzett teljesítésért nem felel.
- 7.7** A 7.2 pont szerinti adatok rögzítése a Felmérés lefolytatásának és a Riport elkészítésének feltétele. Ha az Ügyfél az adatokat nem vagy hiányosan rögzíti, a Felmérés nem indítható, illetve a Riport az adatok hiányának megfelelő terjedelemben készül el; ezért az N-Solution Kft. nem felel.

VIII. SZEREPKÖRÖK ÉS JOGOSULTSÁGOK

- 8.1** A Truly Diagnosztika az alábbi Felhasználói szerepköröket biztosítja; egy Felhasználó egyidejűleg több szerepkörrel is rendelkezhet.
- Cég adminisztrátor: az Ügyfél adatainak és szervezeti adatainak rögzítése, módosítása, törlése; szerepkörök kiosztása és visszavonása; üzenetküldés; további Ügyfél-profil létrehozása.

- Felmérés adminisztrátor: Felmérés létrehozása, paramétereinek módosítása, indítása, felfüggesztése, lezárása; a Válaszadók és a Riport megtekintésre jogosultak körének meghatározása és módosítása, a jogosultság megadása és visszavonása; a Kérdőívek kitöltöttségi állapotának ellenőrzése; a hiányosan kitöltött Kérdőív visszanyitása (9.9 pont); a Felmérés résztvevőivel való üzenetváltás; a Felmérés lezárásáig a Válaszadók által megadott válaszok megtekintése, módosítás nélkül (9.8 pont).
 - Riport megtekintésre jogosult: a számára hozzáférhetővé tett Riport képernyőn történő megtekintése, valamint a Riport soraihoz tartozó cselekvési terv letöltése (10.2 pont).
 - Válaszadó: a számára kiosztott Kérdőív kitöltése.
- 8.2** A szerepkör kiosztása és visszavonása a Cég adminisztrátor által, azonnali hatállyal történik. A Riport megtekintésre jogosultak körét az Ügyfél a lehető legszűkebben határozza meg.
- 8.3** Ha a Felhasználó munkaviszonya vagy az Ügyféllel fennálló egyéb jogviszonya megszűnik, az Ügyfél a szerepköröit legkésőbb a megszűnés napján visszavonja.
- 8.4** A szerepkörök kiosztásáért és felülvizsgálatáért az Ügyfél felel. A Cég adminisztrátor a kiosztott szerepköröket minden Felmérés indítása előtt ellenőrzi. A hibás vagy elmulasztott kiosztásból, illetve visszavonásból eredő jogszavatlan hozzáférést a 25.2 pont szerint az N-Solution Kft. nem felel.

IX. A FELMÉRÉS ÉS A KÉRDŐÍV

- 9.1** A Felmérés adminisztrátor tetszőleges számú Felmérést hozhat létre; a létrehozáskor megadja a Felmérés elnevezését, kezdő és záró napját, a Válaszadókat és a Riport megtekintésre jogosultakat.
- 9.2** A Felmérés státusza: indításra vár, aktív, felfüggesztve, lezárt. A Felmérés a létrehozáskor „indításra vár”, a kezdő napon 0 óra 0 perckor automatikusan „aktív”, a záró napot követő napon 0 óra 0 perckor automatikusan „lezárt” státuszba kerül, kivéve, ha a Felmérés adminisztrátor korábban lezárja.
- 9.3** A Felmérés adminisztrátor a Felmérést bármikor felfüggesztheti; a felfüggesztés alatt a Kérdőív nem tölthető ki. A záró nap a lezárásig módosítható; lezárt Felmérés nem folytatható, és Kérdőíve nem tölthető ki.
- 9.4** Egy Felmérésnek egy időben egy Felmérés adminisztrátora van; a jogosultság más Felmérés adminisztrátor szerepkörű Felhasználónak átadható.
- 9.5** A Kérdőív kizárólag előre meghatározott válaszlehetőségeket tartalmaz; szabad szöveges mezőt nem tartalmaz. A kérdések a munkakörre, legfeljebb öt fő feladatra, a használt eszközök jellemzésére, az együttműködőkre, a feladat és az eszköz kapcsolatára, az időráfordításra, a várakozás okára és idejére, az információ forrására és használhatóságára vonatkoznak.
- 9.6** A Kérdőívet kizárólag a Válaszadó töltheti ki és módosíthatja.
- 9.7** Az Ügyfél felel azért, hogy a Válaszadók a Felmérés indítása előtt a Válaszadói tájékoztatót megkapják.
- 9.8** A Felmérés adminisztrátor a Felmérés lezárásáig — kizárólag a hiányzó válaszok azonosítása céljából — megtekintheti a Válaszadók által megadott válaszokat, de azokat nem módosíthatja. A lezárást követően a Kérdőív nem nyitható meg.
- 9.9** Ha a Válaszadó a Kérdőívet nem töltötte ki teljesen, a Felmérés adminisztrátor a Kérdőívet a Felmérés lezárásáig a Válaszadó részére kitöltésre visszanyithatja, és erről a Válaszadót értesíti. A visszanyitott Kérdőívet kizárólag a Válaszadó töltheti ki és módosíthatja; a Felmérés adminisztrátor a válaszokat nem módosíthatja.
- 9.10** A Felmérés adminisztrátor a Felmérés elnevezését, a Válaszadók és a Riport megtekintésre jogosultak körét a Felmérés lezárásáig, a kezdő napot az „aktív” státusz beálltáig módosíthatja; a záró nap módosítására a 9.3 pont irányadó.

X. A RIPORT

- 10.1** A Riport a lezárt Felmérés válaszainak kiértékelése alapján automatikusan készül el; megtekintésének feltétele a XII. fejezet szerinti Díjazás megfizetése.
- 10.2** A Riport a Riport megtekintésre jogosultak számára képernyőn jelenik meg; letöltése nem lehetséges. A Riport egyes soraihoz (feladataihoz) tartozó cselekvési tervet a rendszer — emberi vagy mesterséges intelligencia általi szerkesztés nélkül — automatikusan, magyar, angol, olasz és német nyelven állítja elő, és az PDF formátumban letölthető.
- 10.3** A letöltött cselekvési terv a Riport adott sorához tartozó szervezeti egységet, telephelyet, munkakört és — személyi szintű Riport esetén — a dolgozó nevét is tartalmazhatja. A letöltött példány kezeléséért, továbbításáért és törléséért az Ügyfél mint Adatkezelő felel; arra a 26.4 pont szerinti törlés nem terjed ki.
- 10.4** A Riport személyi szintű eredménye a szervezet fejlesztését szolgálja; az Ügyfél azt egyéni munkajogi döntés kizárólagos alapjául nem használja, és erről az Érintetteket tájékoztatja.
- 10.5** A Riport alapjául szolgáló adat az Ügyfél adata; a Riport előállításához használt módszertan, algoritmus és sablon az N-Solution Kft. szellemi tulajdona. A Riport felhasználására a 23.5 pont irányadó.
- 10.6** A Riport megtekintésre jogosult a Riportot a felületen elérhető szűrési beállításokkal tekintheti meg.

XI. A KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

- 11.1** Az N-Solution Kft. az Alapszolgáltatáson felül, egyedi Ügyfélszerződés alapján Kiegészítő Szolgáltatást nyújthat; annak igénybevétele nem feltétele az Alapszolgáltatásnak.
- 11.2** A Kiegészítő Szolgáltatás teljesítésébe az N-Solution Kft. Partnert vonhat be; ez az N-Solution Kft. szerződő és felelős fél minőségét nem érinti. A Partner a Riporthoz a Kiegészítő Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, AI-adatfeldolgozóként fér hozzá; a hozzárendelésről az N-Solution Kft. az Ügyfelet egyidejűleg értesíti.
- 11.3** A Kiegészítő Szolgáltatás Díjazását az egyedi Ügyfélszerződés határozza meg.

XII. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉS

- 12.1** Az Alapszolgáltatás Díjazása a Felmérésben részt vevő Válaszadók száma szerinti, létszámsávos díjszabás alapján, az I. melléklet szerint kerül meghatározásra.
- 12.2** Az I. melléklet a XXXIV. fejezet szerinti eljárás nélkül, a Truly Diagnosztika felületén történő közzététellel módosítható; a módosítás legalább 8 nappal a hatálybalépés előtt közzéteendő, és a már aktív Felmérés Díjazását nem érinti.
- 12.3** Az N-Solution Kft. akciót hirdethet; az akció feltételeit az ÁSZF melléklete tartalmazza, amely az ÁSZF-et kizárólag az adott akció tekintetében egészíti ki vagy módosítja.
- 12.4** A Felhasználó a Riport megtekintési igényét a Díjfizető számlázási adatainak megadásával jelzi. Díjfizető kizárólag Vállalkozás lehet. A számlázási adatok elküldésével a Felhasználó a Díjfizető nevében kötelező erejű, fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz; ennek tényére a felület az elküldés előtt külön figyelmeztet.
- 12.5** A Díjazás bankkártyával, a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. em.; MNB engedélyszám: H-EN-I-1064/2013) rendszerén keresztül, vagy banki átutalással fizethető meg. Bankkártyás fizetés esetén a kártyaadatokat kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli; azok az N-Solution Kft.-hez nem jutnak el. A tranzakció akkor sikeres, ha a fizetőoldal a Felhasználót az N-Solution Kft. felületére visszairányítja.
- 12.6** A Riport megtekintését az N-Solution Kft. a számla végösszegének a bankszámláján, illetve a Barion rendszerében történő maradéktalan jóváírását követően, legkésőbb az azt követő munkanapon engedélyezi.

- 12.7** A fizetési határidő a díjbekérő kiállításától számított 8 nap.
- 12.8** A határidő eredménytelen elteltét követően a Díjfizető fizetési késedelembe esik; a késedelmi kamatra a Ptk. 6:155. §-a irányadó.
- 12.9** Fizetési késedelem esetén az N-Solution Kft. az Ügyfél Hozzáféréseit — a Cég adminisztrátorét is — a díj megfizetéséig zárolhatja; a zárolásról és annak okáról a Díjfizetőt és a Cég adminisztrátort a zárolás előtt legalább 3 munkanappal e-mailben értesíti. A zárolást az N-Solution Kft. a teljes tartozás jóváírását követő munkanapon feloldja.
- 12.10** Ha a Díjfizető a Díjazást a fizetési határidő lejártától számított 60 napon belül sem fizeti meg, az N-Solution Kft. az Ügyfélszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és az Ügyfél valamennyi Hozzáféréseit — a Cég adminisztrátorét is — megszünteti. A 12.9 pont szerinti értesítés e jogkövetkezményre kifejezetten figyelmeztet. A felmondás a megfizetetlen Díjazás és késedelmi kamata megfizetésének kötelezettségét nem érinti; a Kezelt adat törlésére és kiadására az Adatfeldolgozási szerződés XVI. fejezete irányadó.

XIII. SZÁMLÁZÁS

- 13.1** Az N-Solution Kft. a számlát a Számlázz.hu rendszerén keresztül, elektronikusan állítja ki, és a Díjfizető megadott e-mail címére küldi meg; a Díjfizető az elektronikus számla alkalmazásához hozzájárul [Áfa tv. 175. §].
- 13.2** A Díjazás forintban kerül meghatározásra és számlázásra; az I. mellékletben szereplő összegek nettó összegek, amelyekre az általános forgalmi adót a hatályos jogszabályok szerint kell felszámítani.
- 13.3** A Díjfizető a számlázási adataiban bekövetkezett változást a számla kiállítása előtt a felületen módosítja; a már kiállított számla helyesbítésére a Díjfizető 8 napon belül benyújtott kérése alapján kerül sor.
- 13.4** Ha a 12.4 pont szerinti ajánlat elküldését követő 48 órán belül a díjbekérő vagy a számla nem érkezik meg, a Felhasználó, illetve a Díjfizető ajánlati kötöttsége megszűnik, kivéve, ha a kézbesítés a hibásan megadott e-mail cím vagy a megtelt postafiók miatt maradt el.

XIV. A FIÓK TÖRLÉSE

- 14.1** Az Ügyfél-profil törlését a Cég adminisztrátor kezdeményezheti; a törlés feltétele, hogy díjtartozás ne álljon fenn. A törlést megelőzően az N-Solution Kft. az Ügyfelet a 26.4 pont és az Adatfeldolgozási szerződés XVI. fejezete szerinti adatkiadás lehetőségére figyelmezteti.
- 14.2** Ha az utolsó Felmérés lezárásától számított 365 napon belül új Felmérés nem indul, az N-Solution Kft. az Ügyfél-profil és a felhasználói fiókokat — a Cég adminisztrátor legalább 30 nappal korábbi értesítését követően — törli.

XV. A PARTNER KÖZVETLEN MEGBÍZÁSÁNAK TILALMA

- 15.1** Az Ügyfél az Ügyfélszerződés hatálya alatt és megszűnését követő 12 hónapig (a továbbiakban: tilalmi idő) nem köt — közvetlenül vagy harmadik személy útján — megbízási, vállalkozási, munka- vagy egyéb, szakértői szolgáltatásra irányuló szerződést azzal a Partnerrel, illetve a Partner nevében eljáró személlyel, aki a Kiegészítő Szolgáltatás teljesítésében közreműködött. A tilalom nem vonatkozik arra a Partnerre, akivel az Ügyfél a hozzárendelést megelőzően igazolhatóan szerződéses kapcsolatban állt; ennek bizonyítása az Ügyfelet terheli.
- 15.2** A tilalom megszegése esetén az Ügyfél kötbért fizet, amelynek összege a Partnerrel a tilalmi időn belül kötött szerződés ellenértéke, de legalább az Ügyfél által az N-Solution Kft. részére a megszegést megelőző 12 hónapban megfizetett vagy esedékessé vált díjak 50%-a [Ptk. 6:186. §]. A kötbér a felszólítástól számított 15 napon belül esedékes; az N-Solution Kft. a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

- 15.3** Ha a Felek egyedi Ügyfélszerződése a tilalomról eltérően rendelkezik, az egyedi Ügyfélszerződés az irányadó.

XVI. FENNTARTVA

XVII. FENNTARTVA

XVIII. FENNTARTVA

XIX. FENNTARTVA

XX. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE ÉS KARBANTARTÁSA

- 20.1** Az N-Solution Kft. törekszik a Truly Diagnosztika folyamatos elérhetőségére, azt azonban nem szavatolja.
- 20.2** Tervezett karbantartásról az N-Solution Kft. a Felhasználókat legalább 2 munkanappal előre, a Truly Diagnosztika felületén értesíti; sürgős karbantartásról vagy üzemzavarról legkésőbb az elhárítást követő 1 munkanapon belül tájékoztat. Ha az elérhetetlenség aktív Felmérés idejére esik, a Felmérés adminisztrátor a záró napot annak időtartamával meghosszabbíthatja.
- 20.3** Az N-Solution Kft. a Truly Diagnosztika funkcióit fejlesztheti, módosíthatja vagy megszüntetheti; az aktív Felmérést érintő funkció a Felmérés lezárásáig nem szüntethető meg. Lényeges funkció megszüntetéséről az N-Solution Kft. legalább 15 nappal előre értesít.
- 20.4** Az N-Solution Kft. a tervezett karbantartást munkaszüneti napon vagy munkanapon 20 óra és 6 óra között végzi, kivéve, ha a karbantartás ettől eltérő időpontban történő elvégzését biztonsági ok indokolja.
- 20.5** Az N-Solution Kft. nem szavatolja, hogy a Truly Diagnosztika az Ügyfél egyedi igényeinek megfelel, illetve megszakítás- és hibamentesen működik; a hiba elhárítására a 24.2 pont irányadó.
- 20.6** Ha az Ügyfél a Truly Diagnosztika használatával saját döntése alapján felhagy, a megfizetett Díjazás nem jár vissza; a 31.3 pont irányadó.

XXI. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

- 21.1** A Felhasználó a Truly Diagnosztikát rendeltetésszerűen, kizárólag az Ügyfél gazdasági tevékenységével összefüggésben, saját vagy rendelkezése alatt álló eszközről használja; az eléréshez szükséges eszköz és internetkapcsolat biztosítása az Ügyfél feladata.
- 21.2** Tilos különösen: az adatbázis lekérdezése, kilistázása, rendszerezése, archiválása, másolása, módosítása vagy abban adat elhelyezése a felületek megkerülésével; a rendszer feltörése, forráskódjának visszafejtése; automatizált adatgyűjtés, adatbányászatra alkalmas szoftver használata; a rendszer túlterhelése vagy működésének zavarása; jogosulatlan hozzáférés kísérlete; a Hozzáférés átengedése; más személy nevével, adatával való visszaélés; jogsértő, sértő vagy másokat megtévesztő tartalom rögzítése.
- 21.3** Ha az N-Solution Kft. a 21.1–21.2 pont megsértését észleli, az érintett Felhasználó Hozzáférését azonnali hatállyal korlátozhatja vagy felfüggesztheti, illetve a jogsértő tartalmat eltávolíthatja; az intézkedésről és annak indokáról az Ügyfelet 1 munkanapon belül írásban tájékoztatja, és a XXXII. fejezet szerint jár el.
- 21.4** A Truly Diagnosztika kizárólag a felhasználói fiókba történő belépést követően használható.
- 21.5** Az Ügyfél felel azért, hogy a Felhasználók által használt eszköz, operációs rendszer és böngésző a Truly Diagnosztika használatára alkalmas legyen. Az eszköz alkalmatlanságából eredő elérhetetlenségért az N-Solution Kft. nem felel.

- 21.6** Az internet-hozzáférés és az adatforgalom díja az Ügyfelet, illetve a Felhasználót terheli.
- 21.7** Jogszabálysértés gyanúja esetén az N-Solution Kft. az eljáró hatósággal a jogszabályban előírt mértékben együttműködik; erről az Ügyfelet — ha jogszabály vagy hatósági döntés nem tiltja — 1 munkanapon belül írásban értesíti.

XXII. TITOKTARTÁS

- 22.1** Üzleti titok minden olyan, a jogviszony során megismert tény, információ és adat, amelyre a Titok tv. 1. § (1) bekezdése vonatkozik — így különösen a Truly Diagnosztika működése és forráskódja, az N-Solution Kft. know-how-ja, módszertana és algoritmusai, a felek munkavállalóinak, közreműködőinek, alvállalkozóinak és beszállítóinak adatai, a felek pénzügyi és üzleti műveleteire vonatkozó információ, az Ügyfél szervezetére, működésére és munkavállalóira vonatkozó, a Felmérésben és a Riportban szereplő adat.
- 22.2** A felek az üzleti titkot kizárólag a jogviszony céljára használják, harmadik személlyel nem közlik, és azt a saját üzleti titkukkal azonos, de legalább ésszerű gondossággal védik.
- 22.3** Nem sérti a titoktartást a közlés: jogszabályon vagy hatósági, bírósági határozaton alapuló kötelezettség teljesítéseként, a kötelezés által megkövetelt mértékben — ha jogszabály nem tiltja, a másik fél előzetes, de legkésőbb 1 munkanapon belüli értesítésével; a fél titoktartásra kötelezett jogi tanácsadója és könyvelője részére; valamint az N-Solution Kft. részéről a titoktartásra kötelezett Al-adatfeldolgozók részére, a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben.
- 22.4** A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül fennáll. A felek munkavállalóikkal és közreműködőikkel a titoktartást betartatják, és azok magatartásáért felelnek.
- 22.5** Az üzleti titok megsértésének polgári jogi jogkövetkezményeire a Titok tv. 6. §-a, büntetőjogi következményeire a Btk. 418. §-a irányadó. A jelen fejezet megszegése súlyos szerződésszegés (32.1 pont).

XXIII. SZELLEMI TULAJDON

- 23.1** A Truly Diagnosztika szoftverként az Sztj. szerinti szerzői mű; az, valamint az N-Solution Kft. által kifejlesztett vagy alkalmazott technológia, know-how, módszertana, algoritmusai, kérdéskészlete, Riport-sablonjai, fejlesztési és felhasználói dokumentációja, bevezetési módszertana, folyamatábrái, adatbázisai, marketinganyagai, arculata, a felület grafikai megjelenése, logói, fényképei, videói, elnevezései — ideértve a Truly Diagnosztika elnevezését —, a cegemavaram.hu domain név és aldomainjei az N-Solution Kft. kizárólagos szellemi tulajdonát képezik.
- 23.2** A szoftverhez fűződő személyhez fűződő jogok nem ruházhatók át [Sztj. 9. § (2) bekezdés]; a vagyoni jogok — a felhasználási jog engedélyezésén kívül — nem szállnak át [Sztj. 9. § (3) bekezdés]. Az Ügyfél a szoftver felett tulajdonjogot nem szerez.
- 23.3** Az N-Solution Kft. az Ügyfél és Felhasználói részére az Ügyfélszerződés időtartamára nem kizárólagos, át nem ruházható, harmadik személynek tovább nem engedhető, területileg nem korlátozott, kizárólag az Ügyfél saját gazdasági tevékenysége körében gyakorolható felhasználási jogot enged [Sztj. 9. § (6) bekezdés; 16. § (1) bekezdés]; a Díjazás e felhasználási jog ellenértékét is magában foglalja.
- 23.4** Az Ügyfél és a Felhasználó a szoftvert, a kérdéskészletet és a felület tartalmát nem többszörözheti, nem módosíthatja, nem dolgozhatja át, nem fejtheti vissza, forráskódját vagy algoritmusát nem kutathatja, és azt harmadik személy számára nem teheti hozzáférhetővé.
- 23.5** A Riportban foglalt megállapításokat és a cselekvési tervet az Ügyfél a saját szervezetén belül, időbeli korlátozás nélkül felhasználhatja; harmadik személy részére történő átadásukhoz vagy nyilvánosságra hozatalukhoz az N-Solution Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

- 23.6** Az Ügyfél által rögzített adaton fennálló jogok az Ügyfelet illetik; az N-Solution Kft. azokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából, az Adatfeldolgozási szerződés szerint kezeli.
- 23.7** A jelen fejezet megszegése súlyos szerződésszegés (32.1 pont); az N-Solution Kft. az Ügyfélszerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Az Ügyfél az N-Solution Kft. ebből eredő teljes kárát a felszólítástól számított 15 napon belül egy összegben megtéríti.
- 23.8** Az Ügyfél a Truly Diagnosztikán, a Riporton és a cselekvési terven feltüntetett szerzői, tulajdonosi és védjegy-megjelölést nem távolíthatja el és nem módosíthatja.
- 23.9** Az Ügyfél minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a 23.4 pont szerinti tiltott cselekményt munkavállalója, közreműködője vagy más harmadik személy ne kövesse el; ilyen cselekményről való tudomásszerzését követően az N-Solution Kft.-t 1 munkanapon belül írásban értesíti.
- 23.10** A Truly Diagnosztika felületén megjelenő, harmadik személyt illető név, logó, védjegy vagy más megjelölés a jogosult hozzájárulásával szerepel; az ÁSZF azok használatára az Ügyfélnek és a Felhasználónak jogot nem enged.

XXIV. SZAVATOSSÁG

- 24.1** Az N-Solution Kft. szavatolja, hogy a Truly Diagnosztika az ÁSZF-ben meghatározott funkciókkal rendelkezik, saját fejlesztés, és azon harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a rendeltetésszerű használatot kizárná. Ha ilyen jog mégis fennáll, az N-Solution Kft. az értesítéstől számított 30 napon belül megszerzi a szükséges engedélyt, vagy a szoftvert átdolgozza, és az Ügyfelet mentesíti a harmadik személy igénye alól.
- 24.2** Az Ügyfél a Truly Diagnosztika hibáját a hello@nsolution.hu címen jelenti be. Az N-Solution Kft. a bejelentést 1 munkanapon belül visszaigazolja, és a Felmérés vagy a Riport elérését akadályozó hibát legkésőbb 5 munkanapon belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást biztosít.
- 24.3** Az N-Solution Kft. a beépített, harmadik féltől származó szoftverelemek — így különösen szoftverfejlesztő készletek és programkönyvtárak — működéséért, azok gyártója általi változtatásáért, valamint az ezekre visszavezethető elérhetetlenségért nem szavatol.
- 24.4** Az N-Solution Kft. a Truly Diagnosztika és a beépített szoftverelemek vírus- és kártevőmentességéről a technika mindenkor állásának megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik. A felek tudomásul veszik, hogy informatikai biztonsági rendszer teljes védelmet nem nyújt; az N-Solution Kft. nem felel a jogosulatlan harmadik személy által az intézkedések ellenére elkövetett behatolásért vagy adatmegszerzésért, kivéve, ha az az intézkedések elmulasztására vezethető vissza. Személyes adatot érintő incidens esetén az Adatfeldolgozási szerződés irányadó.
- 24.5** Az N-Solution Kft. szavatolja, hogy a beépített, harmadik féltől származó szoftverelemek használatára vonatkozó engedéllyel rendelkezik.

XXV. FELELŐSSÉG ÉS FELELŐSSÉG-KORLÁTOZÁS

- 25.1** Az N-Solution Kft. nem felel a Truly Diagnosztika elérhetetlenségéért, illetve az abból eredő kárért, ha azt az alábbiak okozzák:
- az Ügyfél vagy a Felhasználó eszközének, belső hálózatának, elektronikus kommunikációs eszközének vagy internetkapcsolatának hibája, illetve kikapcsolt vagy nem csatlakoztatott állapota;
 - az Ügyfélnek vagy a Felhasználónak felróható magatartás, ideértve a hibás adatmegadást, a hozzáférési adatok nem megfelelő kezelését és az Ügyfél képviselőjére nem jogosult személy általi regisztrációt;
 - a tárhely-, hálózati, fizetési vagy más harmadik fél szolgáltató hibája;
 - az N-Solution Kft.-nek fel nem róható technikai hiba;
 - a XX. fejezet szerinti karbantartás;

– vis maior (XXXIII. fejezet).

- 25.2** A Riport az Ügyfél által rögzített adatokon és a Válaszadók válaszain alapul; az N-Solution Kft. nem felel az ezek pontatlanságából vagy hiányosságából eredő következtetésért, valamint azért, ha a Szerepkörök Ügyfél általi hibás beállítása miatt arra nem jogosult Felhasználó jut adathoz.
- 25.3** Az N-Solution Kft. felelőssége az elmaradt haszonra, a közvetett és következményi kárra — a jogszabály által megengedett mértékben — kizárt; egyéb kár esetén felelőssége az adott Felmérésért megfizetett Díjazás összegéig terjed.
- 25.4** A jelen fejezet szerinti korlátozás nem érinti a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget [Ptk. 6:152. §]; az adatvédelmi felelősségre az Adatfeldolgozási szerződés irányadó.
- 25.5** Az Ügyfél felel a Truly Diagnosztika Felhasználói általi használatával okozott kárért. Az Ügyfél mentesíti az N-Solution Kft.-t a harmadik személy — így különösen az Érintett vagy hatóság — által az Ügyfél vagy Felhasználói ÁSZF-szegésével, jogszabálysértésével, illetve harmadik személy jogának megsértésével összefüggésben érvényesített igény alól, és megtéríti az N-Solution Kft.-nek az igény elhárításával felmerült, igazolt költségét, ideértve az ésszerű ügyvédi költséget is, kivéve, ha az igényt az N-Solution Kft. jogsértése okozta.
- 25.6** Az N-Solution Kft. a 25.5 pont szerinti igényről az Ügyfelet a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül írásban értesíti; az Ügyfél az igény elhárításában a felhívástól számított 5 munkanapon belül közreműködik. Az igényrel szembeni védekezést az N-Solution Kft. irányítja; az Ügyfél terhére egyezsége kizárólag az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásával köthet.
- 25.7** A letöltött cselekvési terv az Ügyfél által rögzített adatokon és a Válaszadók válaszain alapul. Az N-Solution Kft. nem felel az ennek alapján az Ügyfél által készített kimutatásért, dokumentumért, meghozott döntésért, illetve az ezekkel összefüggésben harmadik személy vagy hatóság által az Ügyféllel szemben érvényesített igényért. Az Ügyfél a letöltött adatok pontosságát felhasználás előtt ellenőrzi.
- 25.8** Az N-Solution Kft. nem felel a Truly Diagnosztikán vagy a cegemavaram.hu weboldalon elhelyezett hivatkozással elérhető, harmadik személy által üzemeltetett weboldal tartalmáért, működéséért és adatkezeléséért.
- 25.9** Az Ügyfélnek a Truly Diagnosztika használatával összefüggésben elkövetett szerződésszegéséért vagy jogsértéséért való felelőssége az Ügyfélszerződés megszűnését követően is fennáll.

XXVI. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

- 26.1** Az Ügyfél munkavállalóira és Ügyfél-oldali Felhasználóira vonatkozó Kezelt adat tekintetében az Ügyfél az Adatkezelő, az N-Solution Kft. az Adatfeldolgozó; a felek jogait és kötelezettségeit a 6.3 pont szerinti Adatfeldolgozási szerződés tartalmazza, amely adatvédelmi kérdésben elsőbbséget élvez az ÁSZF-fel szemben.
- 26.2** A számlázási adatokat, valamint a hozzáférési és műveleti naplókat az N-Solution Kft. adatkezelőként kezeli; erről és a felek kapcsolattartóinak adatairól az N-Solution Kft. Adatkezelési tájékoztatója ad felvilágosítást, amely a cegemavaram.hu címen érhető el.
- 26.3** Az Ügyfél felel az adatkezelés jogalapjáért, az Érintettek tájékoztatásáért és — ha szükséges — az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzéséért; ehhez az N-Solution Kft. Válaszadói tájékoztató sablont, hatásvizsgálat-sablont és érdekmérlegelési mintát bocsát rendelkezésre.
- 26.4** A Truly Diagnosztikában kezelt Ügyfél-adatot az N-Solution Kft. a Felmérés lezárásától számított 365 nap elteltével, vagy az Ügyfél ennél korábbi utasítására törli; a mentésekből a törölt adat 30 napon belül törlődik. A törlés előtt legalább 30 nappal az N-Solution Kft. a Cég adminisztrátort értesíti; a Riport a Truly Diagnosztika képernyős megjelenítésén kívül nem adható ki, a cselekvési terv a törlésig letölthető. Az Ügyfél az Adatfeldolgozási szerződés 5.2 pontja szerint utasítja az N-Solution Kft.-t a Kérdőívekben megadott válaszok módszertan-fejlesztés céljából történő anonimizálására; az

anonimizált adat nem Kezelt adat, azt az N-Solution Kft. az Ügyfélszerződés megszűnését követően is felhasználhatja.

XXVII. FOGYASZTÓVÉDELMI KIZÁRÁS

- 27.1** Az Ügyfél és a Díjfizető a Truly Diagnosztikát gazdasági tevékenysége körében veszi igénybe; nem minősül fogyasztónak [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont; Fgy. tv. 2. § a) pont], ezért a fogyasztóvédelmi rendelkezések nem alkalmazandók.

XXVIII. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉSEK

- 28.1** A felek elsődlegesen e-mailben tartják a kapcsolatot; az N-Solution Kft. e-mail címe: hello@nsolution.hu, a Felhasználóé a regisztrációkor megadott cím. A Felhasználók részére szóló értesítés a Truly Diagnosztika felületén is közölhető.
- 28.2** Az e-mailben küldött értesítés a küldést követő munkanapon kézbesítettnek minősül, kivéve, ha a küldő hibaüzenetet kap.
- 28.3** Ha a megkeresés küldőjének személyazonossága vagy jogosultsága kétséges, az N-Solution Kft. a választást az azonosításig megtagadhatja.

XXIX. PANASZKEZELÉS

- 29.1** Az Ügyfél, a Díjfizető és a Felhasználó panaszát írásban, a hello@nsolution.hu címen terjesztheti elő. Az N-Solution Kft. a panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja; elutasítás esetén döntését indokolja.

XXX. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 30.1** A szerződés a VI. fejezet szerint, elektronikus úton, a regisztrációval jön létre; a Felhasználó a Hozzáférés első igénybevételével az ÁSZF rá vonatkozó rendelkezéseit ismeri el magára nézve kötelezőnek.
- 30.2** A szerződést az N-Solution Kft. külön nem iktatja; az ÁSZF és az Adatfeldolgozási szerződés hatályos és korábbi változatai a Truly Diagnosztika felületén, letölthető formában érhetők el. A szerződés nyelve a magyar.
- 30.3** A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a regisztráció és a számlázási adatok elküldése előtt az összesítő felületen, azt követően a 13.3 pont szerint javíthatja.
- 30.4** Az N-Solution Kft. magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

XXXI. A JOGVISZONY TARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 31.1** Az Ügyfélszerződés határozatlan időre jön létre. Megszűnik: az Ügyfél-profil 14.1 pont szerinti törlésével; a 14.2 pont szerinti törléssel; az Ügyfél 15 napos felmondási idejű, írásbeli rendes felmondásával; az N-Solution Kft. 30 napos felmondási idejű, írásbeli rendes felmondásával; a 12.10 pont és a XXXII. fejezet szerinti azonnali hatályú felmondással.
- 31.2** Ha az N-Solution Kft. rendes felmondása aktív Felmérést érint, a felmondási idő a Felmérés lezárásáig és a Riport megtekintési lehetőségének biztosításáig meghosszabbodik.
- 31.3** A megszűnés a megszűnésig esedékessé vált Díjazás megfizetésének kötelezettségét nem érinti; a már megfizetett Díjazás — a 34.2 pont és az N-Solution Kft. súlyos szerződésszegése esetét kivéve — nem jár vissza.
- 31.4** A megszűnés nem érinti: a XXII. fejezet szerinti titoktartást; a XXIII. fejezetet; a 26.4 pont szerinti törlési kötelezettséget; a 25.5–25.6 és a 25.9 pontot; a megszűnésig keletkezett igényeket.

XXXII. SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 32.1** Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen: a XXII. fejezet (Titoktartás) és a XXIII. fejezet (Szellemi tulajdon) megszegése; a 10.4 pont és a XV. fejezet megszegése; a Truly Diagnosztika jogosulatlan használata; más személy nevével vagy adatával való visszaélés; a Díjazás megfizetésének a 12.10 pont szerinti elmaradása; az N-Solution Kft.-re, munkavállalójára vagy megbízottjára vonatkozó, jó hírnév sérelmére alkalmas valótlan tény állítása, híresztelése, illetve sértő, gyalázkodó kifejezés használata bármely nyilvános vagy nem nyilvános fórumon [Ptk. 2:45. §]; a Truly Diagnosztika használatával elkövetett bűncselekmény vagy más jogszabálysértés.
- 32.2** Súlyos szerződésszegés esetén az N-Solution Kft. jogosult az érintett Felhasználó Hozzájárását azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megvonni; ha a szerződésszegés az Ügyfélnek felróható, az Ügyfélszerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 32.3** Nem súlyos szerződésszegés esetén az N-Solution Kft. az Ügyfelet írásban, a szerződésszegés megjelölésével, 8 napos határidővel felszólítja az orvoslásra; a határidő eredménytelen elteltét követően az érintett Hozzájárását felfüggesztheti, és az Ügyfélszerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 32.4** Az N-Solution Kft. a 32.2–32.3 pont szerinti intézkedést és annak indokát az intézkedéssel egyidejűleg, írásban közli. Az Ügyfél a közléstől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet; az N-Solution Kft. a kifogást 15 napon belül elbírálja, és döntését indokolja. A kifogás az intézkedés hatályát nem függeszti fel.
- 32.5** Ha az N-Solution Kft. az ÁSZF-et súlyosan megszegi, és azt az Ügyfél írásbeli felszólításától számított 15 napon belül nem orvosolja, az Ügyfél az Ügyfélszerződést azonnali hatállyal felmondhatja; ebben az esetben a nem teljesített szolgáltatásra megfizetett Díjazást az N-Solution Kft. 15 napon belül visszafizeti.

XXXIII. VIS MAIOR

- 33.1** Vis maior a felek ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható és el nem hárítható körülmény, így különösen: természeti katasztrófa (árvíz, földrengés, vihar); tűz, robbanás; járvány és járványügyi intézkedés; háború, háborús cselekmény; forradalom, felkelés, terrorcselekmény; általános sztrájk; kormányzati vagy hatósági intézkedés; az adatközpont vagy a hálózat harmadik személy által okozott, széles körű kiesése.
- 33.2** Az érintett fél a vis maiorról a másik felet haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül értesíti. A teljesítési határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak; ha a vis maior 30 napot meghalad, bármelyik fél jogosult az Ügyfélszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 33.3** A vis maior által akadályozott kötelezettség nem teljesítése nem minősül szerződésszegésnek. Az akadály megszűnését követően az érintett fél az elmaradt kötelezettségét legkésőbb 5 munkanapon belül teljesíti.

XXXIV. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 34.1** Az N-Solution Kft. az ÁSZF-et a szolgáltatás fejlesztése, új funkció bevezetése vagy megszüntetése, a Díjazás vagy a fizetési feltételek változása, jogszabályváltozás vagy hasonló ok miatt egyoldalúan módosíthatja; a módosítást a hatálybalépése előtt legalább 15 nappal a Truly Diagnosztika felületén közzéteszi, és arról a Cég adminisztrátort e-mailben értesíti.
- 34.2** Ha a módosítás az Ügyfélre hátrányos, az Ügyfél az értesítéstől számított 5 munkanapon belül jogosult az Ügyfélszerződést a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani; az aktív Felmérésre és annak Riportjára a módosítás előtti ÁSZF alkalmazandó. Felmondás hiányában, illetve a Truly Diagnosztika további használatával a módosítás elfogadottnak minősül.
- 34.3** Jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt szükséges módosítás a jogszabály, illetve a döntés által megkövetelt időpontban is hatályba léphet.

- 34.4** Az I. melléklet módosítására a 12.2 pont irányadó.
- 34.5** A módosítás nem visszamenőleges hatályú.
- 34.6** Az ÁSZF hatályos és korábbi változatai a 30.2 pont szerint érhetők el.

XXXV. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 35.1** A felek megállapodását az ÁSZF, az Adatfeldolgozási szerződés és — Kiegészítő Szolgáltatás esetén — az egyedi Ügyfélszerződés együttesen alkotják. Eltérés esetén a felek egyedi viszonyában az egyedi Ügyfélszerződés, adatvédelmi kérdésben az Adatfeldolgozási szerződés, egyéb kérdésben az ÁSZF az irányadó.
- 35.2** Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezést nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek gazdasági céljához legközelebb álló érvényes rendelkezés lép. Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésben a felek jóhiszeműen tárgyalnak.
- 35.3** Az Ügyfél az ÁSZF-ből eredő jogait és kötelezettségeit az N-Solution Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedményezheti és nem ruházhatja át.
- 35.4** Valamely jog gyakorlásának elmulasztása nem jelent arról való lemondást. Az N-Solution Kft. a Truly Diagnosztikát — a felhasználók legalább 15 nappal korábbi értesítésével — más domain név alá helyezheti át.
- 35.5** Az ÁSZF, mellékletei, az Adatfeldolgozási szerződés és — Kiegészítő Szolgáltatás esetén — az egyedi Ügyfélszerződés a felek teljes megállapodását tartalmazzák; a felek között a szerződés tárgyában korábban létrejött megállapodás, egyeztetés vagy nyilatkozat hatályát veszti.
- 35.6** A fejezet- és pontcímek a tájékozódást szolgálják; az ÁSZF értelmezését nem befolyásolják.
- 35.7** Az N-Solution Kft. a Truly Diagnosztika felületén a szolgáltatás tartalmát és a felek jogait, kötelezettségeit nem érintő változtatást előzetes értesítés nélkül végezhet.

XXXVI. IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 36.1** Az ÁSZF-re és az Ügyfélszerződésre a magyar jog irányadó; az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a III. fejezetben felsorolt jogszabályok rendelkezései alkalmazandók. A jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók.
- 36.2** A felek vitájukat elsődlegesen egyeztetés útján rendezik; ha az egyeztetés 30 napon belül nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására — hatáskörtől függően — kikötik az N-Solution Kft. székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
- 36.3** Az ÁSZF a Truly Diagnosztika felületén történő közzététel napján lép hatályba.

I. MELLÉKLET — DÍJSZABÁS

A melléklet a 12.2 pont szerint módosítható. A Riport Díjazása a Felmérésben részt vevő Válaszadók száma szerint:

Létszámsáv	Díj (Ft/fő, nettó)
1–3 fő	57 900
4–8 fő	52 900
9–15 fő	47 900
16–25 fő	43 900
26–50 fő	38 900
51–100 fő	34 900
101–200 fő	29 900
201 fő felett	24 900

A díj a Truly Platform használatát is tartalmazza. Ha az Ügyfél a számlázási adatok megadásakor nyilatkozik, hogy a Truly Platformot nem veszi igénybe, a díj 10%-kal csökken. Az összegekre az általános forgalmi adót a hatályos jogszabályok szerint kell felszámítani.